



INE-DESPEN

Instalación del Navegador Seguro CENEVAL

Examen de Ingreso al Servicio
Profesional Electoral Nacional



Modalidad de aplicación
Examen desde casa

Directorio

Dra. Carmen Enedina Rodríguez Armenta

Directora General

Dra. Lilian Fátima Vidal González

Directora de los Exámenes Nacionales de Ingreso

Dra. Alejandra Zúñiga Bohigas

Directora de los Exámenes Generales para el Egreso de la Licenciatura

Mtra. Marisela Corres Santana

Directora de Acreditación y Certificación del Conocimiento

Mtro. César Antonio Chávez Álvarez

Director de Investigación, Calidad Técnica e Innovación Académica

Mtra. María del Socorro Martínez de Luna

Directora de Operación

Mtro. Ricardo Hernández Muñoz

Director de Calificación

Dra. Eréndira Fierro Moreno

Directora de Administración

Dr. Carlos Faustino Natarén Nandayapa

Abogado General

Mtra. Cindy Mariana Huerta Valle

Directora de Planeación y Mejora Continua

Mtra. Ana Paula Robles Sahagún

Directora de Vinculación Institucional

El Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (CENEVAL) es una asociación civil sin fines de lucro creada en 1994 con el objeto de contribuir a mejorar la calidad de la educación mediante el diseño y la aplicación de instrumentos de evaluación de conocimientos, habilidades y competencias, así como el análisis y difusión de los resultados que arrojan las pruebas. Sus actividades se fundamentan en los últimos avances de la psicometría y otras disciplinas y se enriquecen con la experiencia y el compromiso de su equipo, conformado por más de 650 personas, junto con el apoyo de numerosos cuerpos colegiados integrados por especialistas provenientes de las instituciones educativas más representativas del país y de organizaciones de profesionales con reconocimiento internacional.

INE-DESPEN · Instalación del Navegador Seguro CENEVAL · Modalidad de aplicación **Examen desde casa**

D.R. © 2026

Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior, A.C. (CENEVAL)

Av. Camino al Desierto de los Leones 19

Col. San Ángel, Alc. Álvaro Obregón

C.P. 01000, México, Ciudad de México

www.ceneval.edu.mx

Mayo de 2026



EXAMEN DESDE CASA



El *Examen desde casa*, diseñado por el CENEVAL, permite que el sustentante presente un examen de forma remota desde su casa o desde otro sitio que reúna las condiciones de aislamiento y seguridad necesarias, por medio de un equipo de cómputo adecuado con conexión a internet.

Esta modalidad de aplicación se lleva a cabo con apoyo de un *software* especializado que registra y videografa su actividad durante el examen.

1. Condiciones del equipo de cómputo

Para garantizar la eficacia y confidencialidad del proceso de aplicación del *Examen desde casa*, en el equipo de cómputo en el que se realizará el examen se debe instalar un programa que requiere que tanto el equipo como la conexión a internet cumplan con características específicas, las cuales deben verificarse previamente.

Es importante que considere lo siguiente:

- > Debe disponer de un equipo de cómputo funcional (computadora de escritorio o portátil).
- > El equipo puede ser propio o prestado.
- > El equipo debe contar con cámara web (*webcam*) y micrófono internos o externos.
- > Debe tener conexión estable a internet.
- > No se puede usar una tableta electrónica ni un teléfono celular.
- > No es factible la conexión a internet compartiendo datos desde un teléfono celular, ya que, además del alto riesgo de intermitencia de la conexión, no es posible tener un celular en el espacio donde se responderá el examen.

| Características técnicas requeridas | | | | | |
|--|--|---|---|---|---|
| Sistema operativo | Procesador | Memoria | Velocidad de conexión | Fecha y hora | Otros |
| Microsoft Windows: Windows 10, 64 bits Windows 11 (versión 22H2 o posterior), 64 bits | Mínimo: › Intel o AMD › Velocidad de 2 GHz › Dos núcleos Recomendado: › Intel o AMD › Velocidad de 2.5 GHz o superior › Cuatro núcleos o más | Mínimo: › 4 GB de memoria RAM (512 MB o superior libre) › 800 MB de disco duro libre. Recomendado: › 8 GB de memoria RAM (1 GB o superior libre) › 1 GB de disco duro libre. | Velocidad mínima de subida 300 kB/s. Las conexiones por internet satelital y <i>dial up</i> no están soportadas. Las conexiones móviles (3G, 4G, LTE, etcétera) compartidas mediante teléfonos inteligentes, tabletas u otros dispositivos no son recomendadas. | Exacto para el tiempo local. Si el equipo de cómputo presenta un desfase en la hora del sistema, no se permitirá el acceso. | Cámara web interna o externa. No se permite ningún tipo de virtualización, conexión remota o hipervisores. Micrófono interno o externo. No se permite el uso de audífonos o auriculares con micrófono, manos libres o dispositivos inalámbricos <i>bluetooth</i> . |
| Apple Mac OS: v.11 Bigsur v.12 Monterey v.13 Ventura v.14 Sonoma v.15 Sequoia | Mínimo: › Intel i3 o superior › Velocidad de 2 GHz › Dos núcleos › Procesador Apple Silicone (M1 o posterior) Recomendado: › Core i5 › Velocidad de 2.4 GHz o superior › Cuatro núcleos o más › Procesador Apple Silicone | Mínimo: › 4 GB de memoria RAM (512 MB o superior libre) › 800 MB de disco duro libre. Recomendado: › 8 GB de memoria RAM (1 GB o superior libre) › 1 GB de disco duro libre. | Las conexiones móviles (3G, 4G, LTE, etcétera) compartidas mediante teléfonos inteligentes, tabletas u otros dispositivos no son recomendadas. | Exacto para el tiempo local. Si el equipo de cómputo presenta un desfase en la hora del sistema, no se permitirá el acceso. | Cámara web interna o externa. No se permite ningún tipo de virtualización, conexión remota o hipervisores. Micrófono interno o externo. No se permite el uso de audífonos o auriculares con micrófono, manos libres o dispositivos inalámbricos <i>bluetooth</i> . |



Para mejorar la conexión a internet, se recomienda conectar el equipo de cómputo directamente al módem con un cable de tipo ethernet.

2. Descarga e instalación del Navegador Seguro CENEVAL

Si el equipo de cómputo cuenta con las características mínimas requeridas, deberá descargar e instalar el Navegador Seguro CENEVAL, el cual le permitirá acceder a su examen.

Siga estos pasos para descargarlo e instalarlo:

1. Encienda su computadora.
2. Ponga en pausa o desactive el antivirus, al menos, por 12 horas.
3. Abra su navegador de internet.
4. Ingrese a la página <https://navegadorseguro.ceneval.edu.mx/>.
5. Lea detenidamente la carta de confidencialidad, conducta ética y condiciones de operación del examen.
6. Descargue el Navegador Seguro CENEVAL haciendo clic en la barra “Descargar Navegador Seguro CENEVAL”.
7. Seleccione la descarga correspondiente.

8. Espere a que el Navegador Seguro CENEVAL se descargue e instale. En la pantalla se mostrará el logotipo mientras se efectúa el proceso.



INSTALANDO



UN MOMENTO POR FAVOR



YA CASI ESTÁ LISTO



YA CASI ESTÁ LISTO



9. Al finalizar la instalación del Navegador Seguro CENEVAL, visualizará la siguiente pantalla, lo que indica que el proceso ha concluido.

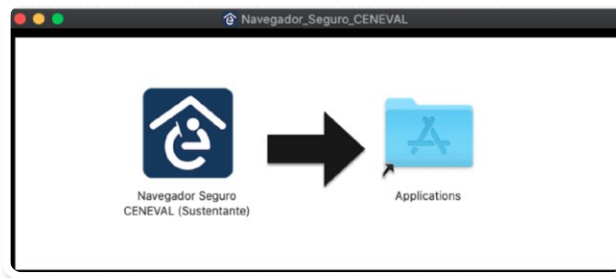
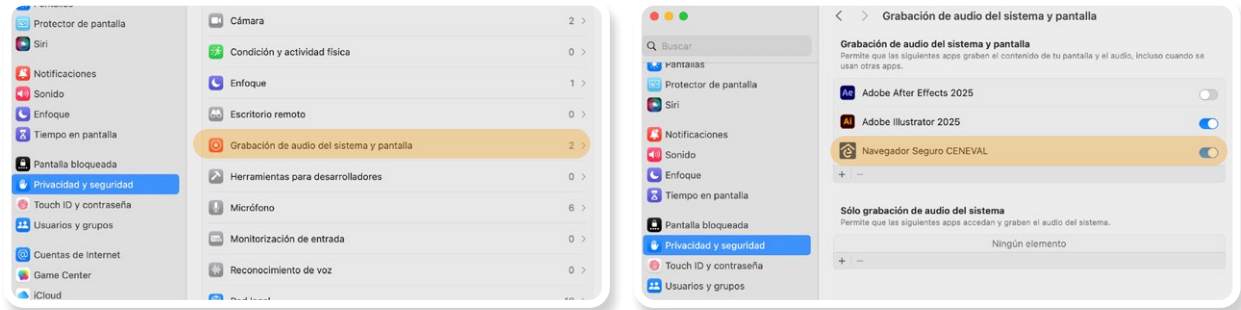


10. Ubique el ícono del Navegador Seguro CENEVAL en el escritorio de la computadora o la carpeta de descargas.

En algunos equipos de cómputo se deberán dar accesos y permisos específicos para la descarga y la instalación del nuevo *software*; en este caso, deberá contar con los permisos de administrador correspondientes.

Importante: Los “permisos de administrador” de una computadora permiten tener acceso total al equipo para realizar cambios que modifican sus funcionalidades, por ello, si su equipo de cómputo es prestado —por un conocido, de su empresa, etcétera—, verifique que los permisos de administrador no están restringidos o, de ser el caso, solicite el apoyo para ingresar la contraseña.

Para hacer uso del Navegador Seguro CENEVAL en equipos MAC, debe activar los permisos de grabación de pantalla (diríjase a “Configuración/Preferencias del sistema” > “Seguridad-Privacidad” > Navegador Seguro CENEVAL). También debe arrastrar el instalador “Navegador Seguro CENEVAL (Sustentante)” a su carpeta de Aplicaciones; de lo contrario, podría presentar fallos que le impidan continuar con el proceso.



Antes de la instalación, verifique que el equipo de cómputo que utilizará para realizar el examen cumple con las características técnicas requeridas.

El Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior es una asociación civil sin fines de lucro constituida formalmente el 28 de abril de 1994, como consta en la escritura pública número 87036 pasada ante la fe del notario 49 del Distrito Federal.

Sus órganos de gobierno son la Asamblea General, el Consejo Directivo y la Dirección General. Su máxima autoridad es la Asamblea General, cuya integración se presenta a continuación, según el sector al que pertenecen los asociados:

Asociaciones e instituciones educativas: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, A.C.; Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior, A.C.; Instituto Politécnico Nacional; Tecnológico de Monterrey; Universidad Autónoma del Estado de México; Universidad Autónoma de San Luis Potosí; Universidad Autónoma de Yucatán; Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla; Universidad Tecnológica de México.

Asociaciones y colegios de profesionales: Barra Mexicana Colegio de Abogados, A.C.; Colegio Nacional de Actuarios, A.C.; Colegio Nacional de Psicólogos, A.C.; Federación de Colegios y Asociación de Médicos Veterinarios y Zootecnistas de México, A.C.; Instituto Mexicano de Contadores Públicos, A.C.

Organizaciones productivas y sociales: Academia de Ingeniería, A.C.; Academia Mexicana de Ciencias, A.C.; Academia Nacional de Medicina, A.C.; Fundación ICA, A.C.

Autoridades educativas gubernamentales: Secretaría de Educación Pública.

El Centro está inscrito desde el 10 de marzo de 1995 en el Registro Nacional de Instituciones Científicas y Tecnológicas del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología, con el número 506. Asimismo, es miembro de estas organizaciones: International Association for Educational Assessment; European Association of Institutional Research; Consortium for North American Higher Education Collaboration; Institutional Management for Higher Education de la OCDE.



CENEVAL®

ceneval.edu.mx



@SomosCeneval

