



INE-DESPEN

Guía de aplicación

Examen de Ingreso al Servicio
Profesional Electoral Nacional



Modalidad de aplicación
Examen desde casa

Directorio

Dra. Carmen Enedina Rodríguez Armenta

Directora General

Dra. Lilian Fátima Vidal González

Directora de los Exámenes Nacionales de Ingreso

Dra. Alejandra Zúñiga Bohigas

Directora de los Exámenes Generales para el Egreso de la Licenciatura

Mtra. Marisela Corres Santana

Directora de Acreditación y Certificación del Conocimiento

Mtro. César Antonio Chávez Álvarez

Director de Investigación, Calidad Técnica e Innovación Académica

Mtra. María del Socorro Martínez de Luna

Directora de Operación

Mtro. Ricardo Hernández Muñoz

Director de Calificación

Dra. Eréndira Fierro Moreno

Directora de Administración

Dr. Carlos Faustino Natarén Nandayapa

Abogado General

Mtra. Cindy Mariana Huerta Valle

Directora de Planeación y Mejora Continua

Mtra. Ana Paula Robles Sahagún

Directora de Vinculación Institucional

El Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (CENEVAL) es una asociación civil sin fines de lucro creada en 1994 con el objeto de contribuir a mejorar la calidad de la educación mediante el diseño y la aplicación de instrumentos de evaluación de conocimientos, habilidades y competencias, así como el análisis y difusión de los resultados que arrojan las pruebas. Sus actividades se fundamentan en los últimos avances de la psicometría y otras disciplinas y se enriquecen con la experiencia y el compromiso de su equipo, conformado por más de 650 personas, junto con el apoyo de numerosos cuerpos colegiados integrados por especialistas provenientes de las instituciones educativas más representativas del país y de organizaciones de profesionales con reconocimiento internacional.

INE-DESPEN · Guía de aplicación · Modalidad de aplicación **Examen desde casa**

D.R. © 2026

Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior, A.C. (CENEVAL)

Av. Camino al Desierto de los Leones 19

Col. San Ángel, Alc. Álvaro Obregón

C.P. 01000, México, Ciudad de México

www.ceneval.edu.mx

Mayo de 2026

EXAMEN DESDE CASA	6
A. Actividades de preparación	6
1. Condiciones del equipo de cómputo	6
2. Espacio físico para realizar el examen	7
3. Ambiente de grabación de imagen	8
4. Identificación del sustentante	8
5. Datos de acceso al examen	9
6. Material permitido para la resolución del examen	9
B. Funcionamiento del Navegador Seguro CENEVAL	10
1. Descarga e instalación del Navegador Seguro CENEVAL	10
2. Verificación del equipo de cómputo	12
3. Verificación del nivel de audio del micrófono	16
4. Requerimientos legales del sistema	17
5. Instrucciones para la autenticación	18
6. Captura de rostro	18
7. Captura de identificación	19
8. Grabación del espacio de aplicación	21
9. Grabación del material permitido	21
C. Instrucciones específicas para la aplicación	23
1. Examen de práctica	23
2. Examen real	29
D. Comportamiento ético del sustentante	33
E. Preguntas frecuentes	36
F. Listas de verificación	46
G. Infografía	47

EXAMEN DESDE CASA



El *Examen desde casa*, diseñado por el CENEVAL, permite que el sustentante presente un examen de forma remota desde su casa o desde otro sitio que reúna las condiciones de aislamiento y seguridad necesarias, por medio de un equipo de cómputo adecuado con conexión a internet.

Esta modalidad de aplicación se lleva a cabo con apoyo de un *software* especializado que registra y videografa su actividad durante el examen.

El examen consta de dos sesiones independientes y consecutivas (cada una correspondiente a un módulo) que se aplican en un solo día sin recesos intermedios.

A. Actividades de preparación

1. Condiciones del equipo de cómputo

Para garantizar la eficacia y confidencialidad del proceso de aplicación del *Examen desde casa*, en el equipo de cómputo en el que se realizará el examen se debe instalar un programa que requiere que tanto el equipo como la conexión a internet cumplan con características específicas, las cuales deben verificarse previamente.

Es importante que considere lo siguiente:

- > Debe disponer de un equipo de cómputo funcional (computadora de escritorio o portátil).
- > El equipo puede ser propio o prestado.
- > El equipo debe contar con cámara web (*webcam*) y micrófono internos o externos.
- > Debe tener conexión estable a internet.
- > No se puede usar una tableta electrónica ni un teléfono celular.
- > No es factible la conexión a internet compartiendo datos desde un teléfono celular, ya que, además del alto riesgo de intermitencia de la conexión, no es posible tener un celular en el espacio donde se responderá el examen.

Características técnicas requeridas					
Sistema operativo	Procesador	Memoria	Velocidad de conexión	Fecha y hora	Otros
Microsoft Windows: Windows 10, 64 bits Windows 11 (versión 22H2 o posterior), 64 bits	Mínimo: › Intel o AMD › Velocidad de 2 GHz › Dos núcleos Recomendado: › Intel o AMD › Velocidad de 2.5 GHz o superior › Cuatro núcleos o más	Mínimo: › 4 GB de memoria RAM (512 MB o superior libre) › 800 MB de disco duro libre. Recomendado: › 8 GB de memoria RAM (1 GB o superior libre) › 1 GB de disco duro libre.	Velocidad mínima de subida 300 kB/s. Las conexiones por internet satelital y <i>dial up</i> no están soportadas. Las conexiones móviles (3G, 4G, LTE, etcétera) compartidas mediante teléfonos inteligentes, tabletas u otros dispositivos no son recomendadas.	Exacto para el tiempo local. Si el equipo de cómputo presenta un desfase en la hora del sistema, no se permitirá el acceso.	Cámara web interna o externa. No se permite ningún tipo de virtualización, conexión remota o hipervisores. Micrófono interno o externo. No se permite el uso de audífonos o auriculares con micrófono, manos libres o dispositivos inalámbricos <i>bluetooth</i> .
Apple Mac OS: v.11 Bigsur v.12 Monterey v.13 Ventura v.14 Sonoma v.15 Sequoia	Mínimo: › Intel i3 o superior › Velocidad de 2 GHz › Dos núcleos › Procesador Apple Silicone (M1 o posterior) Recomendado: › Core i5 › Velocidad de 2.4 GHz o superior › Cuatro núcleos o más › Procesador Apple Silicone	Mínimo: › 4 GB de memoria RAM (512 MB o superior libre) › 800 MB de disco duro libre. Recomendado: › 8 GB de memoria RAM (1 GB o superior libre) › 1 GB de disco duro libre.	Las conexiones móviles (3G, 4G, LTE, etcétera) compartidas mediante teléfonos inteligentes, tabletas u otros dispositivos no son recomendadas.	Exacto para el tiempo local. Si el equipo de cómputo presenta un desfase en la hora del sistema, no se permitirá el acceso.	Cámara web interna o externa. No se permite ningún tipo de virtualización, conexión remota o hipervisores. Micrófono interno o externo. No se permite el uso de audífonos o auriculares con micrófono, manos libres o dispositivos inalámbricos <i>bluetooth</i> .



Para mejorar la conexión a internet, se recomienda conectar el equipo de cómputo directamente al módem con un cable de tipo ethernet.

2. Espacio físico para realizar el examen

Para presentar la prueba, elija y acondicione un espacio de aplicación en su domicilio o en el de algún amigo, vecino o familiar; en dicho espacio colocará su equipo de cómputo, hará las pruebas pertinentes y presentará el examen.

Tome en cuenta lo siguiente:

- › Seleccione un espacio aislado, libre de distracciones, de preferencia cerrado, silencioso y bien iluminado.
- › Ubique el equipo de cómputo en un escritorio o mesa rígida, preferentemente cercano o cableado al módem para reducir el riesgo de perder la conexión a internet.
- › Utilice un asiento cómodo y que permita que la cámara del equipo de cómputo quede a la altura de su rostro.
- › Conecte la computadora y el módem, de preferencia, a algún dispositivo de respaldo de energía eléctrica (*no break*) que provea energía regulada en caso de que ocurra algún corte en el suministro eléctrico.
- › Disponga únicamente del material permitido para la resolución del examen en el espacio donde se encuentra el equipo de cómputo.

3. Ambiente de grabación de imagen

Para garantizar una imagen nítida y clara al utilizar el Navegador Seguro CENEVAL, cumpla con los siguientes puntos:

- **Fondo: Ubíquese en un lugar libre de elementos excesivos detrás de usted. Elija un espacio con pared de fondo de color uniforme, preferentemente sin muebles. Retire objetos que se visualicen en el rango de visión de la cámara como cuadros, fotografías, ropa, etcétera.**
- **Iluminación:** Asegúrese de contar con una iluminación óptima, preferiblemente natural. En caso de usar luz artificial, esta debe estar situada frente a usted y nunca a los costados o a su espalda.
- **Contraluz:** Evite ventanas o fuentes de luz intensa detrás de usted, ya que esto puede dar como resultado una imagen opaca, oscura o irreconocible.
- **Temperatura:** Compruebe que haya una ventilación adecuada en el espacio para evitar el sobrecalentamiento del equipo, lo cual podría causar un mal funcionamiento.
- **Postura:** Cuide en todo momento su postura para permanecer siempre en el rango de visión de la cámara.
- **Posicionamiento de la cámara:** Coloque la cámara a la altura de los ojos, manteniendo una distancia que permita que su rostro aparezca completo, centrado y en la proporción adecuada.
- **Cámara externa:** Si utiliza una cámara externa conectada por USB, asegúrese de que esté posicionada de forma firme y segura, con el cable libre para evitar desconexiones inesperadas.
- **Cámara virtual:** Evite el uso de algún *software* que cree cámaras remotas virtuales o, en el caso de equipos Mac Os, de cámaras externas al equipo mediante el uso de dispositivos iOS (iPhone o iPad).
- **Limpieza de la lente:** Limpie la lente de la cámara para prevenir que el polvo y las manchas disminuyan la claridad de la imagen.
- **Efectos:** Evite emplear algún *software* que altere o modifique la imagen, como aquellos que agregan fondos virtuales o efectos de difuminado.

4. Identificación del sustentante

Para presentar el examen, deberá mostrar una de las siguientes identificaciones permitidas, la cual debe estar vigente y con la que se validará su identidad y que su nombre sea correcto.

- Credencial para votar expedida por el Instituto Nacional Electoral (INE)
- Pasaporte expedido por la Secretaría de Relaciones Exteriores (SRE)
- Cédula profesional -versión con fotografía- expedida por la Secretaría de Educación Pública (SEP)

En el caso de personas aspirantes que sean personal del Instituto, podrán acreditar su identidad con la credencial institucional vigente (con fotografía).

5. Datos de acceso al examen

La información para ingresar al *Examen desde casa* se le enviará por correo electrónico. Esta se presentará de la siguiente manera (datos de ejemplo):

Examen de práctica	Examen real
Folio: 123456789 Contraseña: a1b2c3 Fecha: 00 de enero del 2026 Horario en el que se encuentra disponible: 00:00 a 00:00 horas	Folio: 123456789 Contraseña: a1b2c3 Fecha: 00 de enero del 2026 Horario: 00:00 a 00:00 horas

- > El número de folio, la contraseña de acceso, la fecha y el horario en el que presentará su examen de práctica y su examen real se enviaron a su correo electrónico antes de la fecha de su examen. Verifique en la bandeja de entrada del correo electrónico que proporcionó al registrarse.
- > El número de folio consta de nueve dígitos; y la contraseña, de cinco caracteres alfanuméricos.
- > En el mismo correo se incluye el número telefónico al cual podrá comunicarse en caso de requerir soporte técnico u operativo durante el examen de práctica y el real.
- > En caso de no encontrar el correo en la bandeja de entrada, revise la bandeja de *spam* (correo no deseado).
- > Transcriba en una nota adhesiva pequeña el folio, la contraseña de ingreso al examen y el número telefónico de soporte, ya que durante el ingreso a su examen no podrá consultar su correo electrónico.

6. Material permitido para la resolución del examen

Para presentar este examen puede usar únicamente el siguiente material. Este deberá grabarse frente a la cámara (como lo indica el apartado “Grabación del material permitido” de este documento).

- > Una hoja blanca
- > Lápiz, goma y sacapuntas

B. Funcionamiento del Navegador Seguro CENEVAL



1. Descarga e instalación del Navegador Seguro CENEVAL

Si el equipo de cómputo cuenta con las características mínimas requeridas, deberá descargar e instalar el Navegador Seguro CENEVAL, el cual le permitirá acceder a su examen.

Siga estos pasos para descargarlo e instalarlo:

1. Encienda su computadora.
2. Ponga en pausa o desactive el antivirus, al menos, por 12 horas.
3. Abra su navegador de internet.
4. Ingrese a la página <https://navegadorseguro.ceneval.edu.mx/>.
5. Lea detenidamente la carta de confidencialidad, conducta ética y condiciones de operación del examen.
6. Descargue el Navegador Seguro CENEVAL haciendo clic en la barra “Descargar Navegador Seguro CENEVAL”.
7. Seleccione la descarga correspondiente.
8. Espere a que el Navegador Seguro CENEVAL se descargue e instale. En la pantalla se mostrará el logotipo mientras se efectúa el proceso.



INSTALANDO



UN MOMENTO POR FAVOR



YA CASI ESTÁ LISTO



YA CASI ESTÁ LISTO



9. Al finalizar la instalación del Navegador Seguro CENEVAL, visualizará la siguiente pantalla, lo que indica que el proceso ha concluido.

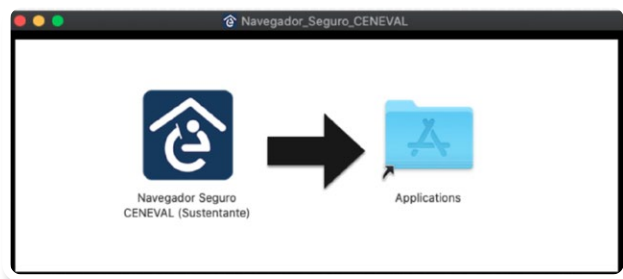
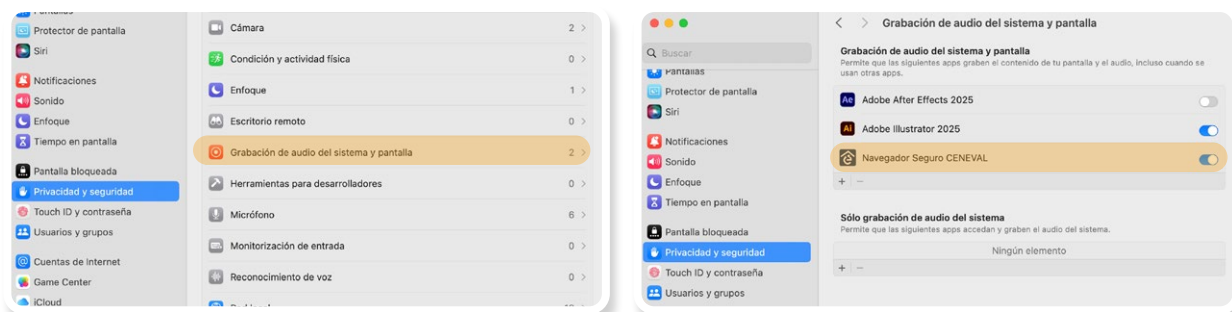


10. Ubique el ícono del Navegador Seguro CENEVAL en el escritorio de la computadora o la carpeta de descargas.

En algunos equipos de cómputo se deberán dar accesos y permisos específicos para la descarga y la instalación del nuevo *software*; en este caso, deberá contar con los permisos de administrador correspondientes.

Importante: Los “permisos de administrador” de una computadora permiten tener acceso total al equipo para realizar cambios que modifican sus funcionalidades, por ello, si su equipo de cómputo es prestado —por un conocido, de su empresa, etcétera—, verifique que los permisos de administrador no están restringidos o, de ser el caso, solicite el apoyo para ingresar la contraseña.

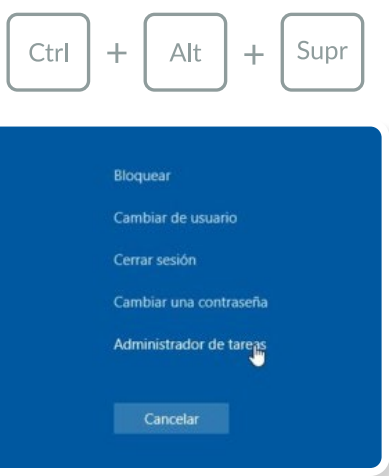
Para hacer uso del Navegador Seguro CENEVAL en equipos MAC, debe activar los permisos de grabación de pantalla (diríjase a “Configuración/Preferencias del sistema” > “Seguridad-Privacidad” > Navegador Seguro CENEVAL). También debe arrastrar el instalador “Navegador Seguro CENEVAL (Sustentante)” a su carpeta de Aplicaciones; de lo contrario, podría presentar fallos que le impidan continuar con el proceso.



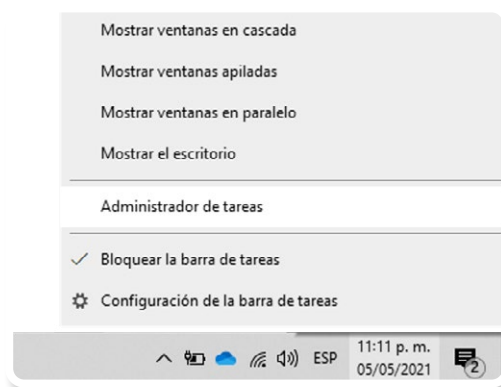
2. Verificación del equipo de cómputo

Es necesario que verifique que el equipo de cómputo que utilizará para realizar el examen es compatible con el Navegador Seguro CENEVAL. Con la finalidad de detectar y prevenir cualquier problema de instalación y uso de dicho navegador, deberá realizar el proceso de verificación con suficiente anticipación.

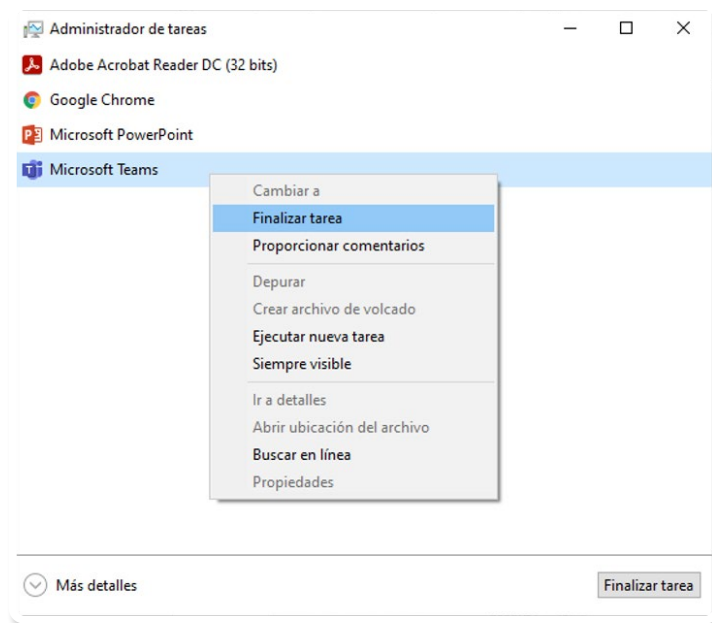
1. Cierre todas las aplicaciones de su computadora (correo, navegador, chat, redes sociales, YouTube, Word, Excel, entre otras).
2. Verifique que no haya aplicaciones funcionando en segundo plano; si las hay, ciérrelas desde el Administrador de tareas.
 - > Acceda al *Administrador de tareas* presionando Ctrl+Alt+Supr.




... o desde la barra inferior de tareas.



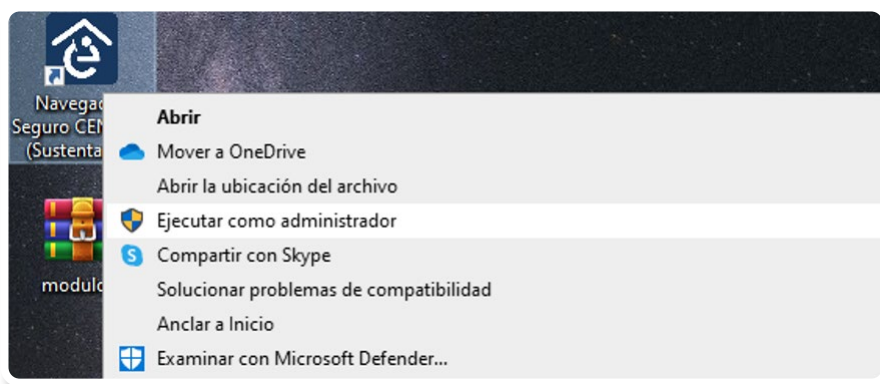
- › Seleccione la aplicación que va a cerrar y dé clic en el botón “Finalizar tarea”.



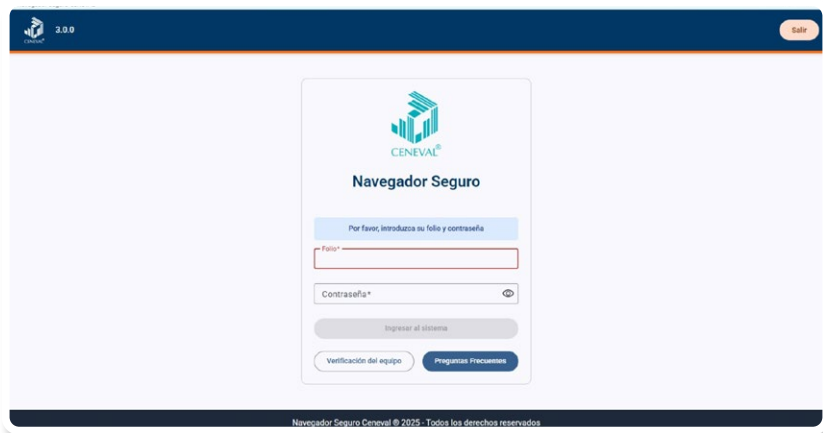
- 3. Ponga en pausa o desactive el antivirus, al menos, por 12 horas.

 Cada marca de antivirus funciona de manera diferente. Ingrese a su antivirus desde la barra inferior de tareas (extrema derecha), o ingrese “antivirus” en el buscador de la computadora, para abrirlo y pausarlo.

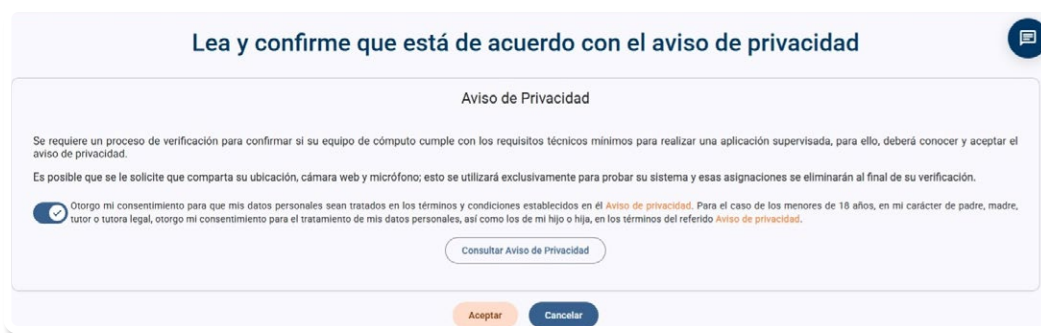
- 4. Abra el Navegador Seguro CENEVAL descargado e instalado previamente.
- 5. Si la computadora usa sistema operativo Windows, dé clic derecho sobre el ícono del Navegador Seguro CENEVAL, seleccione la opción “Ejecutar como administrador” y dé los permisos necesarios.



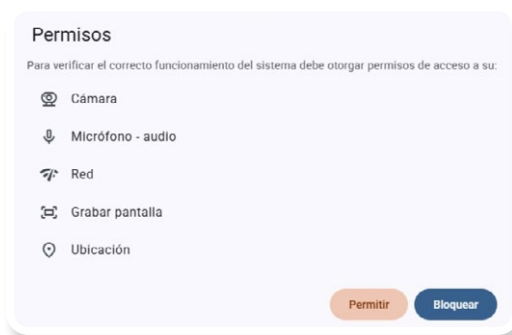
- Para ingresar al sistema, transcriba el folio y la contraseña que recibió por correo electrónico.
- Presione el botón “Ingresar al sistema”. El botón “Preguntas frecuentes” puede ayudarle a resolver algunas dudas particulares.



- Lea cuidadosamente y confirme el aviso de privacidad deslizando el botón para activarlo; después, presione el botón “Aceptar”.






- Desconecte audífonos y dispositivos *bluetooth*.
- Otorgue permisos de acceso al sistema presionando el botón “Permitir”.



11. Verifique las características del equipo de cómputo seleccionando la cámara y el micrófono que utilizará; posteriormente, presione el botón “Iniciar prueba”.



12. El sistema comenzará a realizar la verificación; al finalizar, le mostrará alguno de los siguientes resultados.

Resultados de la verificación	
Resultado	Acción que deberá ejecutar
 <p>Exitoso: Su equipo pasó la prueba y podrá utilizar el Navegador Seguro CENEVAL.</p>	Presione el botón “Continuar”.
 <p>Advertencia: La prueba no se completó o se ejecutó incorrectamente. Es probable que no tenga problemas al usar el Navegador Seguro CENEVAL; sin embargo, se sugiere realizar los ajustes pertinentes.</p>	Presione el botón “Continuar” (sin embargo, se sugiere realizar las adecuaciones necesarias a la computadora para minimizar riesgos).
 <p>Fallo: Requiere hacer ajustes en su equipo para usar el Navegador Seguro CENEVAL.</p>	Presione el botón “Ver detalle de resultados” y realice los ajustes necesarios en su equipo.

Si la verificación del equipo pasa sin errores (mensaje en color verde) o únicamente detecta advertencias (mensaje en color amarillo), usted puede continuar con el proceso presionando el botón “Continuar”. En caso contrario (mensaje en color rojo), realice los ajustes necesarios en el equipo de cómputo.



Si su equipo de cómputo presenta fallas durante la verificación, presione el botón “Ver detalle de resultados” para conocer de manera puntual el problema.

Sistema	Componente	Estado	Detalle
Sistema	Memoria RAM	Éxito	Ninguna
Sistema	Procesador	Éxito	Ninguna
Sistema	Energía del equipo	Éxito	Ninguna
Sistema	Permisos requeridos	Éxito	Ninguna
Sistema	Periféricos permitidos	Éxito	Ninguna
Sistema	Software Permitido	Error	Cierre los siguientes programas o servicios para continuar: Photos.exe, msedge.exe, mspaint.exe, Acrobat.exe, PhoneExperienceHost.exe, OneDrive.exe


Antes de presionar el botón "Cerrar programas" asegúrese de guardar toda su información ya que al hacerlo, se cerrarán los programas listados y podría perderla. Después de solventar las acciones marcadas en rojo, usted puede volver a verificar las características de su equipo de cómputo pulsando el botón "Iniciar prueba".

[Cerrar programas](#) [Descargar resultados](#) [Cerrar](#)

El sistema le dará la opción de finalizar directamente los programas o servicios en operación, dando clic en “Cerrar programas”. El CENEVAL pone a su disposición una página electrónica que integra una serie de situaciones frecuentes y la manera de solucionarlas: <https://www.ceneval.edu.mx/examen-desde-casa>.

También puede comunicarse, en la fecha y el horario indicados, al teléfono de soporte que recibió en el correo electrónico con sus datos de acceso al examen.

Si su equipo de cómputo no es compatible, puede utilizar el de otra persona; en este caso, verifique que cuente con los permisos de administrador necesarios para descargar el *software* y realizar cualquier ajuste.



Si tiene problemas durante la verificación, consulte la página electrónica del CENEVAL o llame al teléfono de soporte.

3. Verificación del nivel de audio del micrófono

1. Presione el botón “Grabar audio”.

Verifique el nivel de audio del micrófono

Instrucciones

Para corroborar el correcto funcionamiento de su micrófono, debe leer en voz alta y grabar la siguiente oración. Presione el botón "Grabar audio" y comience a leer la oración. Una vez que haya terminado, presione el botón "Detener grabación".

Mantengo una comunicación honesta, para evitar expectativas falsas y frustraciones innecesarias.

[Grabar audio](#)

[Aceptar](#) [Progresar](#)

2. Lea en voz alta la oración que se muestra en la pantalla.
3. Para terminar la grabación, dé clic en el botón “Detener grabación”.

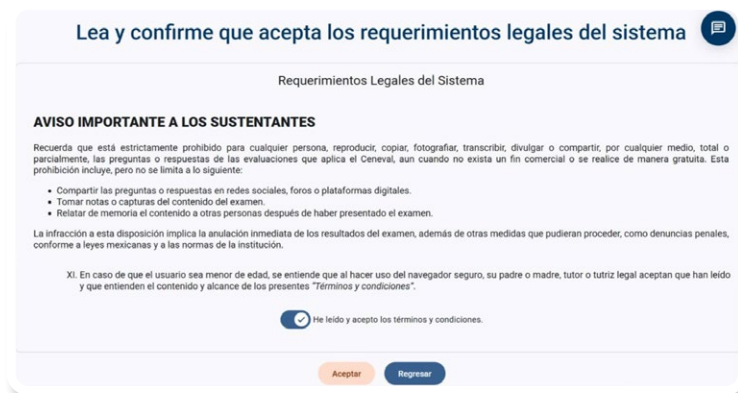


4. Si la verificación del audio es exitosa, se mostrará un mensaje en color verde; dé clic en el botón “Aceptar”.
5. Si el sistema detecta problemas con la grabación o con el nivel de audio del micrófono, le enviará un mensaje de aviso; en este caso, debe grabar su audio nuevamente presionando el botón correspondiente.
6. Presione el botón “Aceptar”.



4. Requerimientos legales del sistema

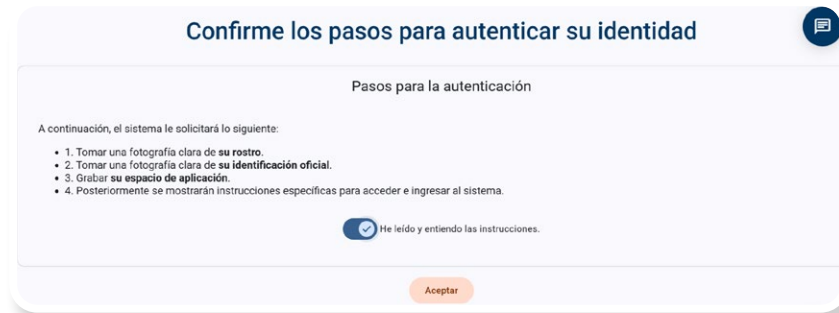
1. Lea cuidadosamente los términos de uso del Navegador Seguro CENEVAL.
2. En caso de estar de acuerdo con los términos y las condiciones, deslice el botón de verificación.
3. Dé clic en el botón “Aceptar”.



Importante: En caso de no poder avanzar de esta pantalla, revise, dentro de la configuración del sistema operativo de su equipo de cómputo, si está activo el permiso “Grabación de pantalla”.

5. Instrucciones para la autenticación

1. Lea cuidadosamente los pasos para autenticar su identidad.
2. En caso de estar de acuerdo con las instrucciones, deslice el botón de verificación.
3. Presione el botón “Aceptar”.

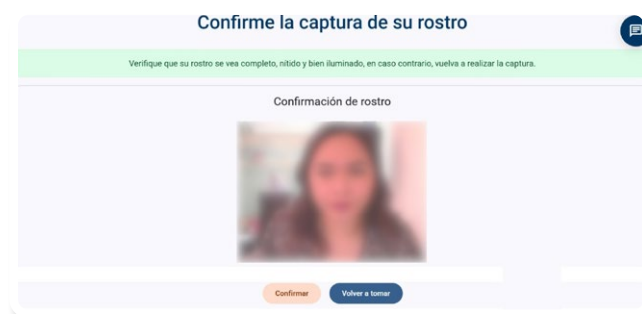


6. Captura de rostro

1. Retire cualquier accesorio que dificulte la verificación de su identidad (lentes oscuros, gorra, sombreros, accesorios voluminosos, portagafetes, relojes, pulseras, collares, etcétera).
2. Centre su rostro frente a la pantalla de tal manera que se vea completo; apóyese en las guías que se presentan en la ventana.
3. Presione el botón “Capturar”.



4. Asegúrese de que su rostro se vea completo y bien iluminado.
5. Si se encuentra satisfecho con la captura, presione el botón “Confirmar”; de lo contrario, presione el botón “Volver a tomar” y repita el proceso.



7. Captura de identificación

1. Tenga a la mano la identificación permitida (ver apartado A.3).
2. Seleccione la opción que corresponda a su edad y presione el botón “Continuar”.

Realice la captura de su identificación

Seleccione la opción que corresponda a su edad actual.

Información del sustentante

Soy menor de 18 años

Soy mayor de 18 años

Continuar

3. Seleccione la opción que corresponda a la identificación que presentará y presione el botón “Continuar”.

Seleccione el tipo de identificación

No presentar una identificación oficial, puede ser causa de cancelación del proceso.

Tipo de identificación

Credencial para votar INE

Pasaporte

Otro documento/identificación

Continuar Regresar

4. Para la captura del frente, centre su identificación de tal manera que quede totalmente dentro del recuadro; tenga cuidado de que sus dedos no cubran su fotografía o la información.
5. Presione el botón “Capturar”.

Capture el frente de su identificación oficial

No presentar una identificación oficial puede ser causa de cancelación del proceso.
Centre su identificación asegurándose de que se vea completa dentro del recuadro.
Tome la identificación por los bordes para no cubrir la información.
Capture el frente de la identificación es decir, donde se muestran su fotografía y sus datos personales.

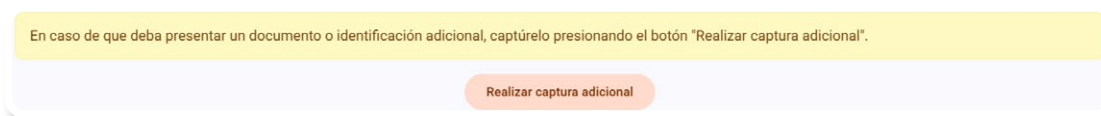
Identificación oficial (Frente)

Capturar Regresar

6. Para la captura del reverso, centre su identificación de tal manera que quede totalmente dentro del recuadro; tenga cuidado de que sus dedos no cubran su fotografía o la información.
7. Presione el botón “Capturar”. En caso de que su identificación no tenga información en el reverso, presione el botón “Omitir captura”.



8. En caso de que para realizar su examen le sea requerido presentar un documento complementario, presione “Realizar captura adicional”.



9. Se mostrarán las capturas obtenidas.
10. El Navegador Seguro CENEVAL detectará el nombre en la identificación y lo comparará con el nombre de su registro.
11. Si lo considera necesario, repita el proceso presionando el botón “Volver a capturar”; si las capturas son correctas, dé clic en “Confirmar capturas” para terminar este proceso.



8. Grabación del espacio de aplicación

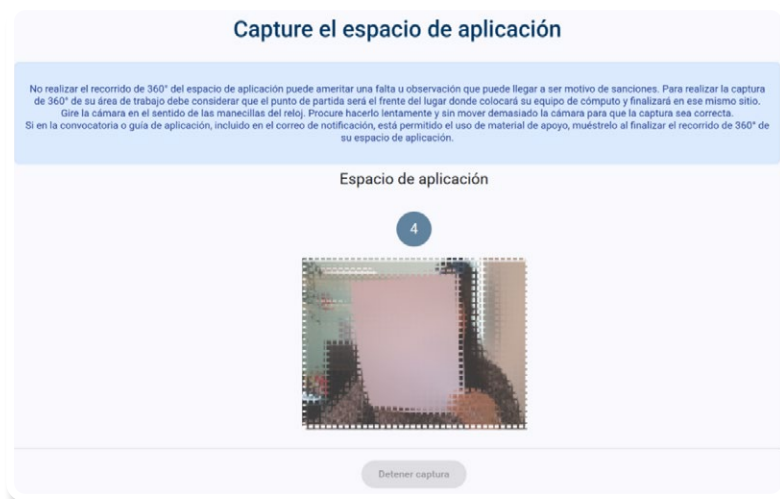
1. Presione el botón “Empezar captura”.
2. Comience a mover su cámara; el punto de partida es el frente de su equipo de cómputo.
3. Recorra el espacio de aplicación haciendo una grabación de 360° en el sentido de las manecillas del reloj, abarcando todo su entorno: escritorio (arriba, abajo), paredes, piso, etcétera. Si su cámara está fija, apóyese de un espejo para mostrar y grabar el lugar.
4. Regrese la cámara al punto donde inició la grabación.



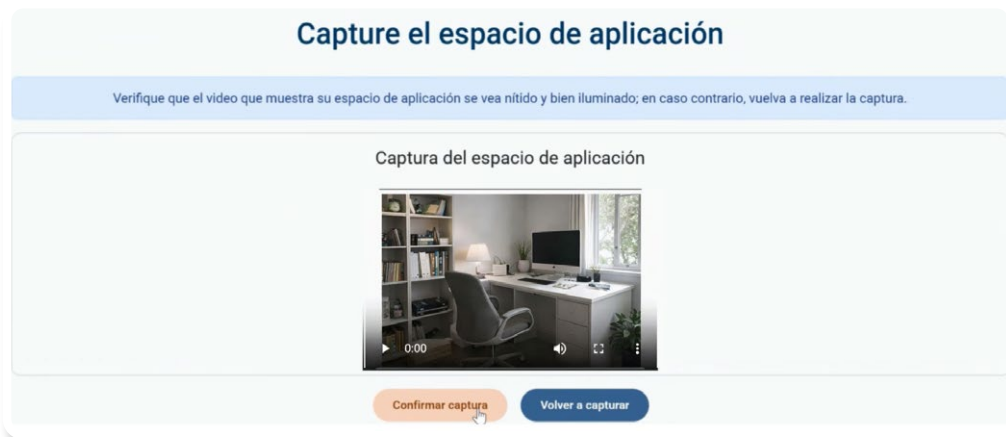
9. Grabación del material permitido

Una vez que regresó la cámara al punto donde inició la grabación:

1. Muestre uno a uno el material permitido (consulte el apartado A.6 de este documento).
2. Muestre las hojas blancas una a una por ambos lados.



3. Presione el botón “Detener captura”.
4. Reproduzca la grabación para verificarla.
5. Si se encuentra satisfecho con la grabación del espacio de aplicación y el material permitido, presione el botón “Confirmar captura”; de lo contrario, dé clic en “Volver a capturar” y repita el proceso.



Durante el ingreso al Navegador Seguro CENEVAL y el proceso de autenticación, estará disponible un chatbot con respuestas automatizadas a situaciones frecuentes. Si no encuentra la solución a su problema, llame al teléfono de soporte.





C. Instrucciones específicas para la aplicación

1. Examen de práctica

El CENEVAL le ofrece un examen de práctica cuya finalidad es que se familiarice con el sistema y simule una experiencia de *Examen desde casa*. El examen de práctica debe realizarse en el mismo equipo de cómputo y utilizando la misma conexión a internet que se ocupará para el examen real.



Antes de iniciar el examen de práctica, es recomendable que vea algunos videos que muestran su funcionamiento, los cuales están disponibles en el canal oficial de YouTube del CENEVAL.

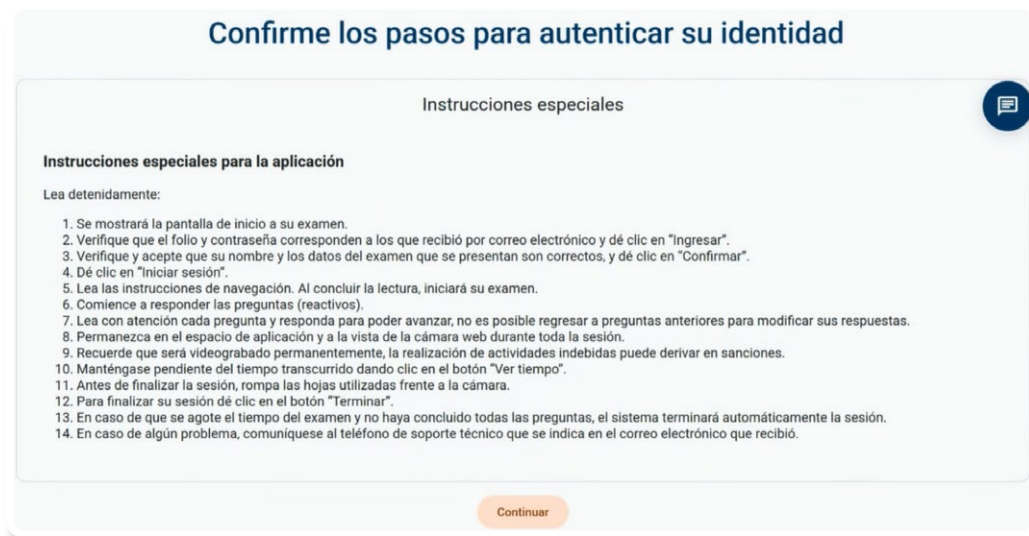
Características del examen de práctica

- › Podrá consultar el calendario para realizar el examen de práctica en el correo electrónico que recibirá con la información general.
- › Podrá responderlo una sola vez de acuerdo con el calendario.
- › Podrá realizar el proceso de identificación (toma de fotografía, captura de identificación, grabación del espacio de aplicación) tantas veces como considere necesario.
- › Cuenta con menos de 30 preguntas, no relacionadas con la evaluación real.
- › Su duración es breve y no arroja resultados.
- › No tiene ningún valor ni influye en el resultado del examen que presentará.
- › No muestra material de apoyo.

Proceso de ingreso

1. Encienda su equipo de cómputo.
2. Ponga en pausa o desactive el antivirus, al menos, por 12 horas.
3. Tenga a la mano su número de folio y contraseña.
4. Tenga a la mano su identificación (ver apartado A.4).
5. Cierre todos los programas en su computadora (correo, navegador, chat, redes sociales, YouTube, Word, Excel, entre otras).
6. Verifique que no haya aplicaciones funcionando en segundo plano; si las hay, ciérrelas desde el Administrador de tareas.
7. Abra el Navegador Seguro CENEVAL.

8. Realice la verificación del equipo de cómputo.
9. Capture su rostro e identificación.
10. Grabe su área de trabajo (espacio de aplicación).
11. Lea detenidamente las “Instrucciones especiales” y presione el botón “Continuar”.



12. Verifique la información prellenada e ingrese a su examen de práctica.

examen
desde casa

Tipo de Examen

Examen

Sede

Nombre

Folio

Acepto que los datos son correctos

Salir Confirmar

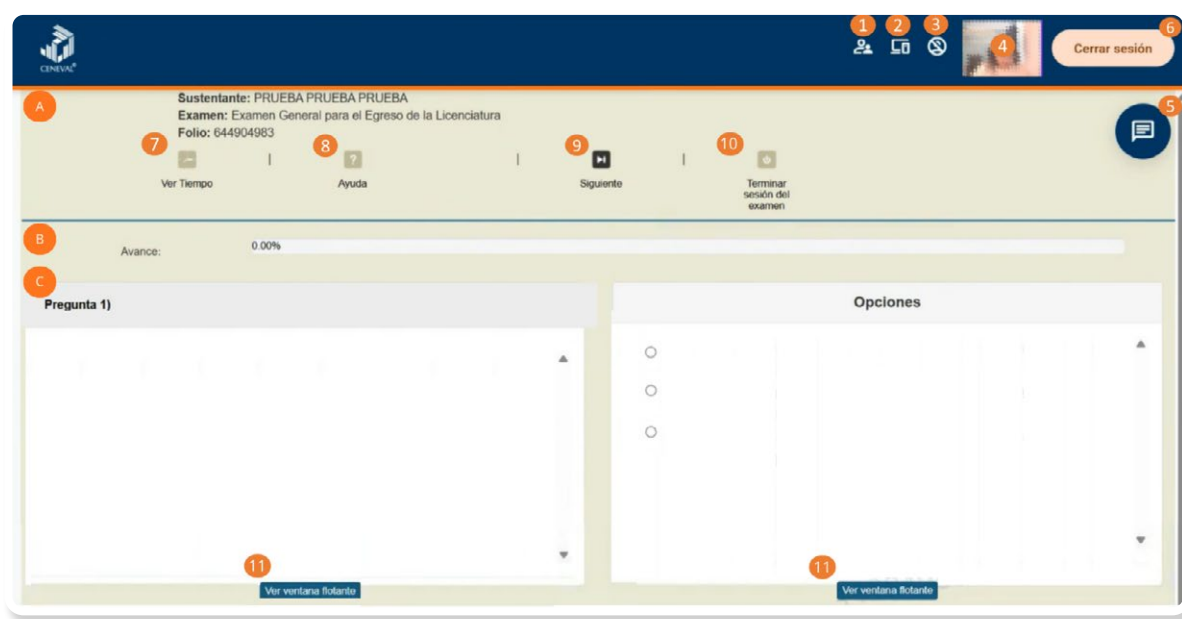
13. Lea cuidadosamente las instrucciones y conteste las preguntas (reactivos).
14. Conozca el funcionamiento y los botones de la interfaz.
15. Salga del Navegador Seguro CENEVAL cerrando la ventana o dando clic en el botón “Cerrar sesión”.

Interfaz del examen

La pantalla se divide en tres secciones.

- A** Superior: Muestra los datos del sustentante, así como los íconos que permiten finalizar la sesión, consultar el tiempo restante para responder la sesión y avanzar al siguiente reactivo.
- B** Central: Indica el proceso de los reactivos que conforman el examen.
- C** Inferior: Se divide en dos partes. La parte izquierda presenta los reactivos y la parte derecha, las opciones de respuesta. El sustentante deberá dar clic en la opción que considere correcta, ya que el sistema solo le permitirá seleccionar una respuesta por reactivo. En caso de que haya un texto de apoyo, este se mostrará en la parte izquierda, y el reactivo o pregunta, junto con las opciones de respuesta, aparecerán en la parte derecha.

En la pantalla se muestra una marca de agua con el número de folio; de este modo, es posible identificar al sustentante.



A continuación, se presenta un resumen de las funciones de cada ícono.



- 1** Indicador que se iluminará al detectar actividad indebida: personas adicionales en el espacio de aplicación.



- 2** Indicador que se iluminará al detectar actividad indebida: uso de un dispositivo electrónico durante el examen.



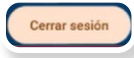
- 3** Indicador que se iluminará al detectar una actividad indebida: ausencia del sustentante en el espacio de aplicación.



- 4 Muestra la imagen que la cámara web está capturando.



- 5 Despliega un *chatbot* con preguntas frecuentes.



- 6 Cierra su sesión y sale del Navegador Seguro CENEVAL. Deberá presionarlo una vez terminada la sesión (o las sesiones) del examen.



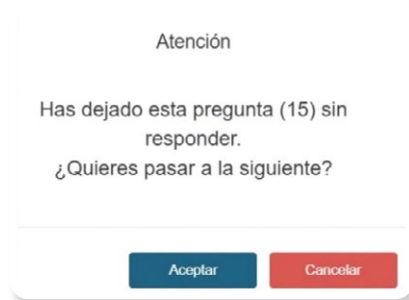
- 7 Indica el tiempo restante de la sesión que está respondiendo.



- 8 Indica el funcionamiento de los botones de la interfaz.



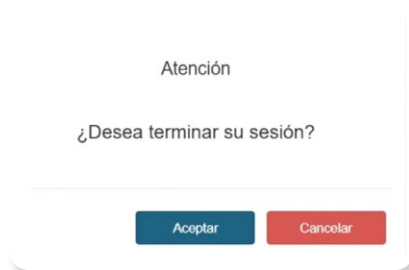
- 9 Avanza hacia el siguiente reactivo. En caso de que no haya seleccionado ninguna respuesta, se desplegará un aviso.



- 10 Termina la sesión actual.

Aparecerá una ventana emergente para confirmar su decisión de concluir definitivamente su sesión. En caso de que haya preguntas sin contestar, se mostrará una ventana emergente advirtiéndole sobre esto.

Deberá dar clic en “Aceptar” para terminar la sesión, o bien seleccionar “Cancelar” para continuar en la sesión. Terminar la sesión implica que usted concluyó, por lo que el sistema cerrará su sesión de manera definitiva.



Ver ventana flotante

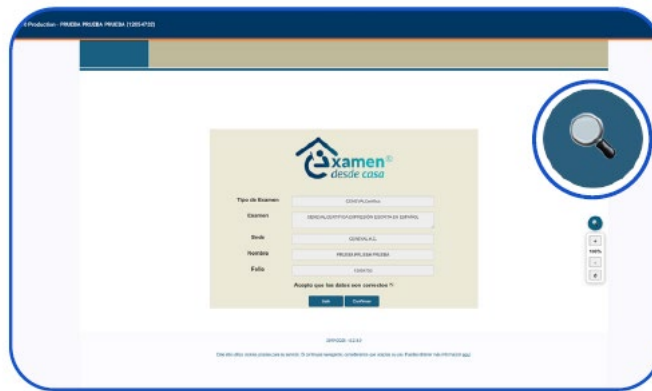
- Amplia la sección donde se ubica la pregunta o las opciones de respuesta; para cerrarla dé clic en “Aceptar”.



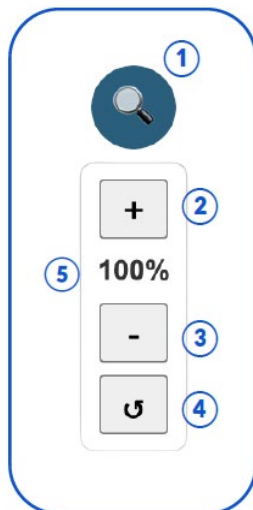
Control del zoom en la pantalla

La interfaz dispone de una herramienta para ajustar el tamaño de visualización del contenido en la pantalla; de este modo, se mejora la legibilidad durante la aplicación del examen.

- > **Ubicación:** El control del zoom se ubica en el borde derecho de la pantalla, representado por un ícono de lupa.



- > **Funciones**



- Mostrar/Ocultar controles:** Dar clic en la lupa.
- Aumentar (+):** Incrementa el tamaño hasta un máximo del 150 %.
- Reducir (-):** Disminuye el tamaño de visualización.
- Restablecer (↺):** Regresa la vista al 100 %.
- Indicador (%):** Muestra el nivel actual del zoom.

- > **Movimiento del control:** El ícono de la lupa puede arrastrarse verticalmente (arriba o abajo) para evitar obstruir elementos importantes de la interfaz.
- > **Consideraciones**
 - > El zoom solo modifica la visualización, por lo que no afecta la calidad de las respuestas ni la navegación.
 - > El rango permitido es del 80 al 150 %.
 - > Pueden requerirse acciones de desplazamiento (scroll) cuando el nivel de zoom es alto.
- > **Recomendaciones de uso**
 - > 100 %: Para la visualización completa del sistema.
 - > 120 % al 130 %: Para una lectura cómoda.
 - > 150 %: Para usuarios que requieren mayor accesibilidad visual.

Además de familiarizarse con el proceso de ingreso y autenticación, así como con el Navegador Seguro CENEVAL, el examen de práctica le permitirá identificar y resolver anticipadamente problemas técnicos que pudiera presentar su equipo de cómputo o su conexión a internet. **De no realizar el examen de práctica, el sustentante asume cualquier riesgo que dificulte la presentación de su examen real.**



Al finalizar la prueba, no desinstale el Navegador Seguro CENEVAL, ya que por medio de él ingresará a su examen real.

2. Examen real

Debe hacer el examen en la fecha y el horario que recibió por correo electrónico y en el mismo equipo de cómputo donde hizo el examen de práctica, para disminuir el riesgo de contratiempos.

Treinta minutos antes de la hora de inicio del examen

- > Asegúrese de que el espacio de aplicación esté bien iluminado.
- > Retire cualquier accesorio que dificulte la verificación de su identidad durante la aplicación (lentes oscuros, gorra, sombrero, accesorios voluminosos, portagafete, reloj, pulseras, collares, etcétera); es decir, todos los artículos que pudiera llevar en la cara, el cuello y las muñecas.
- > Quítese audífonos, auriculares o dispositivos similares (alámbricos o inalámbricos), excepto los dispositivos de ayuda auditiva.
- > Encienda el equipo de cómputo en el que realizó su examen de práctica.
- > Verifique que el Navegador Seguro CENEVAL siga instalado en el equipo de cómputo.
- > Retire alimentos y bebidas del espacio de aplicación. Su consumo no está permitido, puesto que los movimientos o ruidos pueden interferir en el monitoreo o registrarse como actividad indebida.
- > Verifique que en el espacio no haya instrumentos de escritura, libros o materiales que puedan ser considerados como apoyo indebido para realizar la prueba (ver apartado A.6).

Quince minutos antes de la hora de inicio

- > Verifique su conexión a internet.
- > Solicite a las personas en su domicilio disminuir o pausar el uso del internet en sus dispositivos para mejorar la calidad de su conexión.
- > Active la cámara web, el micrófono y el audio.
- > Apague cualquier dispositivo electrónico cercano (pantalla, bocinas, etcétera).
- > Tenga a la mano su identificación (ver apartado A.4).
- > Tenga a la mano, en una nota adhesiva pequeña, el folio y la contraseña de ingreso al examen, así como el número telefónico de soporte.
- > De ser necesario, solicite a las personas a su alrededor que se retiren del espacio y que guarden silencio.
- > Acuda al sanitario.



Recuerde que no habrá reposición de tiempo, por lo que deberá iniciar el examen puntualmente.

Cinco minutos antes de la hora de inicio

- > Apague y guarde sus dispositivos electrónicos personales (celular, tableta, accesorios inteligentes —como lentes o reloj—, etcétera).
- > Ponga en pausa o desactive el antivirus, al menos, por 12 horas.
- > Cierre todos los programas en su computadora (correo, navegador, chat, redes sociales, YouTube, Word, Excel, entre otras).
- > Verifique que no haya aplicaciones funcionando en segundo plano; si las hay, ciérrelas desde el *Administrador de tareas*.
- > Abra el Navegador Seguro CENEVAL.
- > Realice la verificación del equipo de cómputo.
- > Capture su rostro.
- > Capture su identificación.
- > Grabe el espacio de aplicación, incluyendo la grabación del material permitido para la resolución del examen (ver apartado A.6).
- > Lea detenidamente las “Instrucciones específicas” y presione el botón “Continuar”.
- > Verifique la información prellenada e ingrese a su examen real.

Formulario de inicio de sesión con el logo 'examen desde casa' en la parte superior. El formulario contiene los siguientes campos de texto:

- Tipo de Examen
- Examen
- Sede
- Nombre
- Folio

Debajo de los campos hay un checkbox con el texto "Acepto que los datos son correctos" y dos botones: "Salir" y "Confirmar".

- > De clic en “Iniciar sesión” para ingresar a la primera sesión.

Interfaz de usuario que muestra un formulario de inicio de sesión con los datos del sustentante:

Sustentante: _____
Folio: 12004477

Selecciona una sesión		
Descripción	Estado	Acción
Habilidades transversales de lenguaje y comunicación	Nueva	Iniciar sesión
Competencia matemáticas y conocimientos especializados	Nueva	

Debajo de la tabla hay un botón "Salir".

Resolución del examen: Primera sesión (módulo de Habilidades transversales de lenguaje y comunicación)

- > Debe esperar a la hora de inicio del examen. Una vez llegada la hora, dé clic en el botón “Iniciar sesión” correspondiente que muestra su navegador.
- > Lea cuidadosamente las instrucciones y conteste las preguntas (reactivos).
- > No es posible regresar a modificar sus respuestas, por lo que debe leer con atención cada pregunta y contestar para poder avanzar.
- > Permanezca en el espacio de aplicación y a la vista de la cámara web durante todo el examen.
- > Puede verificar el tiempo transcurrido de su sesión de examen dando clic en el botón “Ver tiempo”.
- > Para finalizar la sesión, dé clic en el botón “Terminar”.
- > En caso de que se agote el tiempo de aplicación establecido, el sistema terminará automáticamente la sesión aun cuando no haya terminado de responder todas las preguntas.
- > Salga del Navegador Seguro CENEVAL cerrando la ventana o dando clic en el botón “Cerrar sesión” .

En caso de intermitencia en su servicio de internet, se mostrará una ventana emergente que le indicará que la sesión se cerrará si su conexión no se restablece en menos de cinco minutos. Si se restablece en este lapso, su sesión continuará normalmente, o bien deberá esperar el tiempo que indique la ventana.

Sin conexión a internet

Hemos detectado que su equipo tiene problemas con la conexión a internet. Su sesión se cerrará en caso de continuar sin conexión durante 5 minutos. Verifique su conexión a internet e ingrese nuevamente.

En caso de que se reestablezca la conexión, la sesión continuará normalmente.

Tiempo restante: 5:00

Si la falla en su servicio de internet demora más de cinco minutos, o hay un corte en el servicio de energía eléctrica, el sistema se cerrará, por lo que tendrá que esperar su restablecimiento. Una vez que recuperado, deberá dejar pasar unos minutos para volver a ingresar al Navegador Seguro CENEVAL y realizar el proceso de ingreso y de autenticación utilizando el mismo folio y contraseña.

En caso de que aparezca el mensaje “Sesión iniciada”, cierre el Navegador Seguro CENEVAL y vuelva a ingresar.

Al terminar una sesión, no es necesario cerrar o salir del Navegador Seguro CENEVAL para iniciar la siguiente.

Segunda sesión (módulo de Competencia matemática y conocimientos especializados)

Al terminar la primera sesión (módulo) del examen, para ingresar a la segunda sesión (módulo) deberá dar clic en el botón “Iniciar sesión”.

Sustentante:
Folio: 1985200

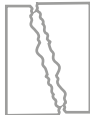
Selecciona una sesión

Descripción	Estado	Acción
Habilidades transversales de lenguaje y comunicación	Terminada	
Competencia matemática y conocimientos especializados	Nueva	Iniciar sesión

[Salir](#)

No hay recesos intermedios, por lo que no deberá salir del Navegador Seguro CENEVAL.

Importante: Las sesiones (módulos) son de duración fija e independiente, por lo que el tiempo no utilizado en alguna no es acumulable para utilizarse en otra. Para que su examen sea válido, deberá presentar todas las sesiones (módulos) que lo integran.



No olvide romper la hoja blanca frente a la cámara antes de salir del Navegador Seguro CENEVAL.

D. Comportamiento ético del sustentante



Al registrarse para presentar un examen del CENEVAL, usted se compromete a cumplir las disposiciones de comportamiento durante su aplicación. Para ello, el *Examen desde casa* y el *Navegador Seguro CENEVAL* en el que se realiza el examen consideran como actividades indebidas aquellas que ponen en duda la actuación ética del sustentante y, por ende, la validez de sus respuestas.

En todo momento debe abstenerse de realizar actos dolosos o ilegales que contravengan las condiciones de la aplicación. Se puede cancelar el resultado del examen a aquellos sustentantes que incurran en alguna de las siguientes actividades indebidas:

- > No presentar alguna identificación vigente y autorizada para acreditar su identidad.
- > Presentar una identificación distinta a las permitidas para acreditar su identidad (ver apartado A.4).
- > Realizar de forma incompleta la grabación del espacio de aplicación del examen a 360°.
- > Obstruir la visibilidad de la cámara por cualquier motivo.
- > No retirarse prendas de vestir o accesorios que limiten o dificulten la verificación de su identidad (lentes oscuros, gorro, bufanda, etcétera).
- > Inclinarsse fuera de la vista de la cámara.
- > Enfocar la cámara para que únicamente se visualicen los ojos y la nariz del sustentante, de tal forma que impida ver su rostro completo y parte de sus hombros.
- > Estar en un espacio de aplicación poco iluminado o con una fuente de luz ubicada detrás del sustentante que genere sombras u oscurezca su rostro.
- > Utilizar cualquier *software* o dispositivo que evite el monitoreo del examen o el uso de la cámara o micrófono.
- > Consultar materiales de apoyo, en cualquier momento del examen, distintos a los permitidos (ver apartado A.6).
- > Usar cualquier apoyo indebido para realizar el examen.
- > Mantener interacción con terceras personas por cualquier medio, durante el desarrollo del examen.
- > Que haya más de una persona en el espacio de aplicación sin autorización previa.
- > Que alguna persona entre al espacio de aplicación durante el desarrollo del examen.
- > Leer los reactivos del examen en voz alta.
- > Apagar el micrófono durante una parte, o durante todo el proceso de aplicación del examen.
- > Utilizar durante el examen celulares, computadoras portátiles, tabletas, cámaras fotográficas, plumas con cámara, accesorios inteligentes (como lentes o relojes) o cualquier otro dispositivo electrónico.
- > Utilizar durante el examen audífonos, auriculares o dispositivos similares (alámbricos o inalámbricos), excepto dispositivos de ayuda auditiva.
- > Sustraer información del examen, propiedad del CENEVAL, por cualquier medio.
- > Compartir, por cualquier medio, reactivos del examen con terceras personas, durante y después de su aplicación.
- > Usar monitores duales.
- > Salir del espacio de aplicación.
- > Cambiar de espacio de aplicación durante el proceso.
- > Consumir productos que contengan tabaco o nicotina, como cigarrillos tradicionales o electrónicos, así como el uso de vapeadores, inciensos o productos de aromaterapia, ya que pueden empañar la cámara.

El Navegador Seguro CENEVAL cuenta con indicadores de actividades indebidas del sustentante en la parte superior derecha de la pantalla; asimismo, registra el acceso al examen, fallas en la conexión a internet y el avance en la respuesta a las preguntas (reactivos).



Personas adicionales en el espacio de aplicación



Uso de dispositivo electrónico durante la aplicación



Ausencia del sustentante en el espacio de aplicación



El incumplimiento a los puntos anteriores puede implicar sanciones que deriven en la cancelación de su examen. Recuerde que será videograbado todo el tiempo.

E. Preguntas frecuentes

Sobre el examen



¿De cuántas sesiones / módulos consta el examen?

El examen consta de 2 sesiones independientes consecutivas (cada una correspondiente a un módulo) que se aplican en un solo día sin recesos intermedios.

¿Cuál es la duración del examen?

Consulte el apartado “Características de la evaluación” de la Guía del sustentante, correspondiente al cargo por el que concursa.

¿De cuántas preguntas (reactivos) consta el examen?

Consulte el apartado “Características de la evaluación” de la Guía del sustentante, correspondiente al cargo por el que concursa.

Examen desde casa

¿Qué es el *Examen desde casa*?

El *Examen desde casa* es una modalidad de aplicación en línea que le permite contestar la prueba desde su casa u otro sitio que reúna las condiciones de aislamiento y seguridad, por medio de un equipo de cómputo funcional y con conexión a internet.

¿Qué necesito para realizar el *Examen desde casa*?

- › Un espacio aislado, libre de distracciones, de preferencia cerrado, silencioso y muy bien iluminado.
- › Un equipo de cómputo funcional (computadora de escritorio o portátil) con acceso a internet.
- › Una cámara web interna o externa.
- › Un micrófono interno o externo (no de audífonos).
- › Verificar que la aplicación del Navegador Seguro CENEVAL sea compatible con su equipo de cómputo.
- › Descargar e instalar el Navegador Seguro CENEVAL en su equipo de cómputo.
- › Realizar el examen de práctica para familiarizarse con el sistema y tener la experiencia del *Examen desde casa* antes de responder el examen real.

¿Cómo ingreso al *Examen desde casa*?

Debe descargar e instalar en su equipo de cómputo el Navegador Seguro CENEVAL, mediante el cual podrá acceder al examen en la fecha y hora establecidas.

¿Puedo hacer el examen en un cibercafé o establecimiento público similar?

No es posible, dado que un cibercafé o establecimiento público similar no brindan las condiciones de aislamiento ni privacidad de la información para la resolución del examen.

¿Puedo hacer el examen en el domicilio de una tercera persona (familiar, amigo, vecino)?

Sí, siempre y cuando solo usted esté presente en el espacio destinado para la aplicación. Recuerde que en todo momento deberá cumplir con las condiciones de aislamiento y seguridad descritas en este documento.

Si durante la aplicación realizo algo prohibido de acuerdo con las reglas establecidas, ¿se cancela automáticamente el examen?

Estará siendo videograbado permanentemente. Cualquier acción indebida puede implicar sanciones que motiven la cancelación de tu examen. Consulte el apartado “Comportamiento ético del sustentante” de este documento.

Requerimientos técnicos

¿Cuáles son las características técnicas requeridas de los equipos de cómputo?

Características técnicas requeridas					
Sistema operativo	Procesador	Memoria	Velocidad de conexión	Fecha y hora	Otros
Microsoft Windows: Windows 10, 64 bits Windows 11 (versión 22H2 o posterior), 64 bits	Mínimo: › Intel o AMD › Velocidad de 2 GHz › Dos núcleos Recomendado: › Intel o AMD › Velocidad de 2.5 GHz o superior › Cuatro núcleos o más	Mínimo: › 4 GB de memoria RAM (512 MB o superior libre) › 800 MB de disco duro libre. Recomendado: › 8 GB de memoria RAM (1 GB o superior libre) › 1 GB de disco duro libre.	Velocidad mínima de subida 300 kB/s. Las conexiones por internet satelital y <i>dial up</i> no están soportadas. Las conexiones móviles (3G, 4G, LTE, etcétera) compartidas mediante teléfonos inteligentes, tabletas u otros dispositivos no son recomendadas.	Exacto para el tiempo local. Si el equipo de cómputo presenta un desfase en la hora del sistema, no se permitirá el acceso.	Cámara web interna o externa. No se permite ningún tipo de virtualización, conexión remota o hipervisores. Micrófono interno o externo. No se permite el uso de audífonos o auriculares con micrófono, manos libres o dispositivos inalámbricos <i>bluetooth</i> .
	Mínimo: › Intel i3 o superior › Velocidad de 2 GHz › Dos núcleos › Procesador Apple Silicone (M1 o posterior) Recomendado: › Core i5 › Velocidad de 2.4 GHz o superior › Cuatro núcleos o más › Procesador Apple Silicone				
Apple Mac OS: v.11 Bigsur v.12 Monterey v.13 Ventura v.14 Sonoma v.15 Sequoia					

¿Cómo verifico si el equipo de cómputo es el adecuado para presentar el Examen desde casa?

Consulte el apartado “Verificación del equipo de cómputo” de este documento.

¿Cómo sé si la conexión a internet cumple con las características técnicas para realizar el examen?

Consulte el apartado “Verificación del equipo de cómputo” de este documento.

¿Puedo compartir internet desde un teléfono celular a mi computadora?

Aunque técnicamente es posible, este no es suficiente para que el *software* con el que opera el *Examen desde casa* trabaje satisfactoriamente; además, no es posible tener un teléfono celular en el espacio donde se realizará el examen.

¿Qué pasa si el equipo de cómputo o la conexión a internet no cumplen con los requerimientos técnicos mínimos para realizar el examen?

No podrá utilizar el Navegador Seguro CENEVAL. Le sugerimos que realice el examen de práctica para verificar el correcto funcionamiento de su equipo de cómputo y su conexión a internet, ya que, en caso de detectar algún problema, todavía tendrá tiempo de conseguir temporalmente un equipo de cómputo o buscar otro espacio para la aplicación con su círculo cercano (familia o amigos).

Datos para ingresar al examen

¿De dónde obtengo los datos que me permiten ingresar al examen?

La información necesaria para ingresar al examen (folio y contraseña) le llegará al correo electrónico proporcionado durante el proceso de registro.

Perdí mi folio y contraseña. ¿Cómo puedo recuperarlos?

Esta información continuará en su correo electrónico. Búsquela en la bandeja de entrada, en el correo no deseado (*spam*) o en los correos eliminados.

Si alguno de mis datos registrados tiene un error, ¿cómo lo corrijo?

Infórmelo al área correspondiente en la que realizó los trámites para presentar el examen; o bien al correo electrónico o teléfono que aparecen en la convocatoria.

Identificación del sustentante

¿Cuál es el procedimiento de identificación?

Consulte el apartado “Instrucciones para la autenticación” de este documento.

Si la identificación no es vigente, ¿podré realizar mi examen?

Es necesario que la identificación sea alguna de las incluidas en el apartado “Identificación del sustentante” de este documento; de no ser vigente, no podrá realizar su examen.

¿Qué hago si no tengo ninguna de las identificaciones permitidas?

Infórmelo al área correspondiente en la que realizó los trámites para presentar el examen; o bien, al correo electrónico o teléfono que aparecen en la convocatoria.

Examen de práctica

¿Qué es el examen de práctica?

El examen de práctica es una breve simulación del *Examen desde casa* orientado a que se familiarice con el sistema, tenga una experiencia previa a su examen real y anticipadamente pueda detectar y prevenir cualquier problema de instalación del Navegador Seguro CENEVAL, así como resolver dudas del funcionamiento del sistema.

Importante:

- › Monitoree el tiempo que le tomará el proceso de autenticación de identidad para que lo tenga en consideración el día del examen real.
- › Si su equipo de cómputo no es apto para utilizar el Navegador Seguro CENEVAL, no podrá realizar su examen. Considere que realizar el examen de práctica le permitirá identificar si su equipo es compatible; de no ser así, debe conseguir uno que lo sea.

¿Qué pasa si no realizo el examen de práctica?

Se pierde la oportunidad de detectar fallas en el equipo y de conocer la interfaz en la que realizará el examen, por lo que podría retrasarse o perder tiempo efectivo durante la resolución del examen real.

¿Cuánto tiempo estará disponible el examen de práctica?

El examen de práctica estará disponible de acuerdo con el calendario y horario indicado en el correo electrónico que reciba con la información general.

¿Puedo hacer el examen de práctica desde mi lugar de trabajo u otro sitio?

No es recomendable. El examen de práctica debe realizarse en el mismo equipo de cómputo y utilizando la misma conexión a internet que se ocupará para el examen real; esto le permite detectar y solucionar fallas con anterioridad.

Horarios

¿Qué sucede si mi localidad tiene un horario distinto al de la Ciudad de México?

El examen se aplicará de manera simultánea en todas las entidades con proceso de selección y designación con el huso horario del centro de México.

Usted recibirá en su correo el horario del examen de práctica y del examen real (tiempo del Centro de México).

No olvide que usted debe calcular y conectarse en el horario simultáneo que corresponda según el lugar en el que se encuentre, ya que el examen se aplicará con el huso horario de la Ciudad de México.

Sin importar el huso horario, su equipo de cómputo siempre debe estar configurado en el horario de su localidad.

¿Hasta qué hora puedo ingresar a mi examen?

Puede ingresar al examen en cualquier momento en el lapso determinado entre las horas de inicio y término definidas.

Sin embargo, si ingresa tardíamente debe considerar que:

- > En ninguna de las sesiones del examen se repondrá el tiempo por su ingreso tardío.
- > Es responsabilidad del sustentante administrar el tiempo disponible (entre su hora de ingreso tardío y la hora de término definida) para ingresar y responder todas las sesiones que integran examen.
- > El sistema se cerrará a la hora de término definida, sin importar la sesión del examen en la que se encuentre.
- > Las preguntas de cualquier sesión del examen que no haya alcanzado a contestar serán calificadas como incorrectas.

¿Puedo ingresar al examen antes de la hora indicada?

Si ingresa antes de la hora determinada para el *Examen desde casa*, aparecerá un mensaje de error en sus datos de acceso, pues el sistema está programado para iniciar en el día y el horario establecidos. Le sugerimos que inicie el procedimiento de acceso 15 minutos antes de la hora señalada.

¿Puedo cambiar el horario de aplicación de mi *Examen desde casa*?

No. El CENEVAL programa el examen en el día y el horario previamente establecidos.

¿Puedo saber cuánto tiempo le resta a la sesión del examen que estoy realizando?

Durante la aplicación podrá consultar cuánto falta para que la sesión concluya en la opción “Ver tiempo”. El tiempo se reiniciará en sesiones subsecuentes.

La opción “Ver tiempo” muestra únicamente los minutos transcurridos de cada sesión (módulo), sin embargo, el examen concluirá al finalizar el tiempo previsto para la aplicación (14:00 horas, tiempo del Centro de México).

¿Puedo solicitar la reprogramación de mi examen?

No. El CENEVAL programa el examen en el día y el horario previamente establecidos.

Problemas técnicos durante el examen

No puedo avanzar de la pantalla “Requerimientos Legales del Sistema”.

Revise, dentro de la configuración del sistema operativo, si está activo el permiso “Grabación de pantalla”.

Para gestionar los permisos de grabación en equipos Mac, cierre el Navegador Seguro CENEVAL, realice los siguientes pasos de acuerdo con la versión del sistema operativo instalado y reingrese.

- > **Mac OS BigSur y Monterey:** Diríjase a “Preferencias del sistema” > “Seguridad y Privacidad” > “Privacidad” > “Grabación de pantalla”. Active la casilla de verificación correspondiente al Navegador Seguro CENEVAL.
- > **Mac OS Ventura:** Diríjase a “Configuración del sistema” > “Privacidad y Seguridad” > “Grabación de pantalla”. Active la casilla de verificación correspondiente al Navegador Seguro CENEVAL.
- > **Mac OS Sonoma y Sequoia:** Diríjase a “Configuración de Sistema” > “Privacidad y Seguridad” > “Grabación de audio del sistema y pantalla”. Active la casilla de verificación correspondiente al Navegador Seguro CENEVAL.

El Navegador Seguro CENEVAL indica problemas con la tarjeta gráfica NVIDIA.

Siga estos pasos:

- > Abra la ventana de Configuración de su equipo (WIN+I).
- > Abra la opción “Juegos”.
- > En el menú lateral, seleccione “Modo juego” y desactive la opción.
- > En el menú lateral, seleccione “Barra de juegos” y desactive la opción.
- > Vuelva a ingresar al Navegador Seguro CENEVAL.

Al ingresar mi folio y contraseña, aparece un mensaje de error.

Verifique que esté ingresando el folio y la contraseña de forma correcta, que sean idénticos a los que le fueron enviados (respetando el uso de mayúsculas y minúsculas); para confirmar lo que haya tecleado en el segundo campo, dé clic en la casilla “Mostrar contraseña”.

Inicié sesión y, mientras leía las instrucciones, el sistema me sacó de la sesión. Ahora no puedo ingresar.

Cierre todas las ventanas de navegación y reingrese al Navegador Seguro CENEVAL; luego, realice el proceso de validación de identidad. No habrá reposición de tiempo.

Cada que cambio de pregunta, el sistema tarda mucho en pasar a la siguiente.

Verifique la conexión a internet.

Por error, cerré la ventana de navegación y ahora no puedo ingresar; dice “sustentante en sesión”.

Verifique que no se encuentra minimizada la ventana. Cierre todas las ventanas de navegación y vuelva a ingresar al Navegador Seguro CENEVAL; realice el proceso de ingreso. Recuerde que en el examen real no habrá tiempo de reposición.

En caso de que mi equipo falle, se apague, exista un corte de luz o de internet en el transcurso de la aplicación, ¿se repondrá el tiempo perdido?

Deberá ingresar nuevamente al Navegador Seguro CENEVAL y realizar el proceso de validación de identidad. No habrá reposición de tiempo.

¿Qué hago si mi examen se cerró y no me deja continuar?

Cierre el Navegador Seguro CENEVAL, espere un par de minutos e intente conectarse nuevamente; en caso de no poder continuar, comuníquese al teléfono de soporte que aparece en el correo electrónico en el que recibió su folio y contraseña.

En caso de requerir soporte técnico, ¿el uso del celular para llamar a los números indicados tendrá alguna consecuencia que pueda llevar a la cancelación del examen?

En caso de tener problemas técnicos, le sugerimos llamar directamente sin ayuda de un tercero a los números indicados. La llamada llevará a la validación posterior de la concordancia entre el tiempo en que su examen estuvo inactivo y el tiempo de uso del celular, para determinar si habrá o no alguna consecuencia.

Finalización del examen y resultados

Una vez terminado el examen, ¿qué debo hacer?

Deberá dar clic en el botón “Terminar”. A continuación se mostrará la siguiente leyenda:

Usted ha concluido su examen, puede salir del navegador.
Muchas gracias

¿Cuándo recibiré los resultados?

Consulte en la convocatoria la fecha en la que se publicarán los resultados del proceso.

¿Puedo solicitar revisión de mi examen?

Consulte en la convocatoria si existe un mecanismo de revisión o apelación de resultados.

En caso de no aprobar el examen, ¿puedo volver a realizarlo?

No.

Me comunicaron faltas o conductas indebidas y cancelaron mi examen. ¿Cómo puedo revisar la evidencia?

Consulte en la convocatoria si existe un mecanismo de revisión o apelación de resultados.

Otras

¿Qué pasa si tengo mi folio y contraseña en una hoja durante la captura del video del espacio de aplicación?

Debe anotar los datos en una nota adhesiva pequeña y pegarla junto a su equipo de cómputo, pues, en caso de tener algún material adicional en su espacio de aplicación, la grabación lo captará y levantará el reporte correspondiente.

¿Puedo utilizar hojas blancas para realizar anotaciones durante el examen?

Puede utilizar una hoja blanca; deberá mostrarla a la cámara durante la grabación del espacio de aplicación. De la misma forma, después de responder el último reactivo y antes de finalizar la sesión de aplicación, debe romperlas frente a la cámara. En caso de no hacerlo, su examen podrá cancelarse.

¿Puedo usar calculadora para mi examen?

No está permitido su uso.

¿Está permitido ir al sanitario?

No está permitido abandonar el espacio de aplicación, le recomendamos acudir al sanitario antes de la hora de inicio del examen.

Podrá ir al sanitario una vez que haya finalizado la sesión y, en su caso, antes de iniciar una siguiente.

¿Se aplica siempre la misma versión del examen?

No. En el CENEVAL se elaboran versiones diferentes de los exámenes para las distintas fechas de aplicación.

F. Listas de verificación



Antes del examen

1. Verifiqué que recibí un correo electrónico con los datos para realizar mi *Examen desde casa*.
2. Leí cuidadosamente y en su totalidad la *Guía de aplicación*.
3. Tengo mi folio, contraseña, fecha y hora de examen en mi correo electrónico.
4. Tengo el número telefónico para solicitar soporte técnico.
5. Cuento con una identificación vigente con fotografía permitida.
6. Habilité un espacio adecuado donde instalaré la computadora que voy a utilizar, con iluminación apropiada, y donde no tendré interrupciones durante mi examen.
7. Tengo un equipo de cómputo funcional (computadora de escritorio o portátil) con acceso a internet, micrófono (no de audífonos) y cámara web.
8. Pausé o desactivé el antivirus.
9. Verifiqué que mi equipo de cómputo es compatible con el sistema *Examen desde casa*.
10. Instalé en el equipo de cómputo el Navegador Seguro CENEVAL desde la siguiente liga: <https://navegadorseguro.ceneval.edu.mx/>.
11. Entré al Navegador Seguro CENEVAL y realicé el examen de práctica.

El día del examen

1. Tener a la mano mi folio, contraseña e identificación vigente con fotografía.
2. Tener el número telefónico para solicitar soporte técnico.
3. Retirar del espacio cualquier objeto: material de apoyo, libros, cuadernos, alimentos, dispositivos electrónicos que no se encuentren permitidos para la resolución del examen.
4. Retirar del cuerpo lentes oscuros, auriculares o audífonos (con excepción de los de ayuda auditiva), bufandas y accesorios voluminosos.
5. Acudir al sanitario y solicitar guardar silencio alrededor.
6. Entrar al Navegador Seguro CENEVAL en el horario señalado para realizar el *Examen desde casa*.
 - a. Ingresar folio y contraseña.
 - b. Verificar el equipo de cómputo.
 - c. Capturar una fotografía del rostro.
 - d. Capturar una fotografía de la identificación.
 - e. Grabar un video del espacio de aplicación.
 - f. Si es el caso, grabar el material permitido para realizar el examen.
 - g. Comenzar y terminar las sesiones del examen.
 - h. Romper la hoja blanca frente a la cámara.
 - i. Cerrar el Navegador Seguro CENEVAL.

Para conocer el proceso a detalle, lea detenidamente la *Guía de aplicación* que recibió por correo electrónico.

Antes del examen Preparación para la prueba



Pruebas de funcionamiento

1. Descargar e instalar en mi computadora el *software* de seguridad desde la siguiente liga: <https://navegadorseguro.ceneval.edu.mx>.

2. Comprobar que mi equipo de cómputo es compatible con el Navegador Seguro CENEVAL.

3. Ingresar al Navegador Seguro CENEVAL como lo indica la *Guía de aplicación*.

Día del examen Documentos y preparación del espacio



Recomendaciones

- Vaya al sanitario antes de iniciar • En caso de usar una *laptop*, asegúrese de que su equipo se encuentre conectado a la energía eléctrica •
- Pause el antivirus • Cablee el equipo de cómputo al módem • Verifique el material para realizar su examen •

El Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior es una asociación civil sin fines de lucro constituida formalmente el 28 de abril de 1994, como consta en la escritura pública número 87036 pasada ante la fe del notario 49 del Distrito Federal.

Sus órganos de gobierno son la Asamblea General, el Consejo Directivo y la Dirección General. Su máxima autoridad es la Asamblea General, cuya integración se presenta a continuación, según el sector al que pertenecen los asociados:

Asociaciones e instituciones educativas: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, A.C.; Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior, A.C.; Instituto Politécnico Nacional; Tecnológico de Monterrey; Universidad Autónoma del Estado de México; Universidad Autónoma de San Luis Potosí; Universidad Autónoma de Yucatán; Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla; Universidad Tecnológica de México.

Asociaciones y colegios de profesionales: Barra Mexicana Colegio de Abogados, A.C.; Colegio Nacional de Actuarios, A.C.; Colegio Nacional de Psicólogos, A.C.; Federación de Colegios y Asociación de Médicos Veterinarios y Zootecnistas de México, A.C.; Instituto Mexicano de Contadores Públicos, A.C.

Organizaciones productivas y sociales: Academia de Ingeniería, A.C.; Academia Mexicana de Ciencias, A.C.; Academia Nacional de Medicina, A.C.; Fundación ICA, A.C.

Autoridades educativas gubernamentales: Secretaría de Educación Pública.

El Centro está inscrito desde el 10 de marzo de 1995 en el Registro Nacional de Instituciones Científicas y Tecnológicas del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología, con el número 506. Asimismo, es miembro de estas organizaciones: International Association for Educational Assessment; European Association of Institutional Research; Consortium for North American Higher Education Collaboration; Institutional Management for Higher Education de la OCDE.



CENEVAL®

ceneval.edu.mx



@SomosCeneval

