



CONCURSO  
**PÚBLICO** 2026

INGRESO INE

# Guía para la persona aspirante

## Aplicación del examen de conocimientos

*6 de mayo, 2026*

## Objetivo del documento

Esta Guía tiene como propósito orientarte sobre las condiciones, requisitos técnicos, actividades y reglas que deberás considerar para presentar el examen de conocimientos del Concurso Público 2026 para el ingreso a cargos y puestos del Servicio Profesional Electoral Nacional del sistema del Instituto Nacional Electoral.

Te recomendamos leerla con atención y realizar con anticipación las verificaciones necesarias, ya que el examen se aplicará en la modalidad “**Examen desde casa**”. Esto significa que será responsabilidad de cada persona aspirante contar con el equipo de cómputo, la conexión a internet, el espacio adecuado y las condiciones necesarias para presentar la evaluación.

## Fechas importantes

A continuación, se señalan las fechas relevantes relacionadas con la aplicación del examen de conocimientos, así como las tres opciones disponibles para presentar el examen de prueba, de las cuales deberás elegir la que mejor se ajuste a tu disponibilidad:

- **8 de mayo de 2026:** primera fecha disponible para presentar el examen de prueba, de 09:00 a 13:00 horas, tiempo del centro.
- **12 de mayo de 2026:** segunda fecha disponible para presentar el examen de prueba, de 09:00 a 13:00 horas, tiempo del centro.
- **14 de mayo de 2026:** tercera fecha disponible para presentar el examen de prueba, de 09:00 a 13:00 horas, tiempo del centro.
- **16 de mayo de 2026:** aplicación del **examen de conocimientos**, a partir de las **09:00 horas**, tiempo del centro.

## Modalidad de aplicación del examen de conocimientos

El examen de conocimientos se aplicará en la modalidad “**Examen desde casa**”. Esto significa que no deberás acudir a una sede del Instituto Nacional Electoral para presentarlo, sino que podrás realizarlo desde tu domicilio o desde cualquier otro lugar, siempre que cuente con las condiciones necesarias de privacidad, seguridad, iluminación, energía eléctrica y conexión estable a internet.

En esta modalidad, la aplicación se realizará de manera virtual, mediante la plataforma que determine el Ceneval y con el uso del Navegador Seguro INE-CENEVAL. Durante el examen, el sistema registrará audio, video y pantalla, con la finalidad de verificar que la evaluación sea presentada directamente por la persona aspirante, sin apoyo de terceras personas y sin el uso de materiales o recursos no autorizados.

## Requisitos técnicos y condiciones del espacio

Para presentar el examen deberás utilizar una computadora de escritorio o portátil que funcione correctamente y cumpla con los requisitos técnicos establecidos por el Ceneval.

El examen no podrá presentarse en teléfono celular, tableta u otro dispositivo móvil. Tampoco deberá utilizarse una computadora con programas de acceso remoto activos o instalados, ni conectarse a pantallas externas, monitores adicionales u otros dispositivos no autorizados. Asimismo, no se recomienda utilizar conexión a internet compartida desde un teléfono celular, debido al riesgo de intermitencias.

Antes de la fecha de aplicación, deberás revisar la Guía de usuario y el documento “Instalación del Navegador Seguro INE-CENEVAL”, así como verificar el funcionamiento del equipo, cámara, micrófono, conexión estable a internet — preferentemente mediante cable Ethernet— y suministro de energía eléctrica durante todo el tiempo de aplicación del examen.

Asimismo, es importante que preveas un espacio con privacidad, ventilado, libre de interrupciones y de ruidos ambientales que pudieran afectar el desarrollo de la aplicación. Se recomienda que dicho espacio cuente con iluminación adecuada durante todo el examen.

Por lo tanto, el examen no podrá presentarse en lugares públicos o de uso compartido, como cafés internet, restaurantes, cafeterías, bibliotecas u otros espacios con flujo de personas, ruido o distractores. El espacio seleccionado deberá permitir que la persona aspirante permanezca sola durante toda la aplicación.

## Examen de prueba

El examen de prueba tiene como finalidad que te familiarices con la plataforma y verifiques, antes del día del examen de conocimientos, que tu equipo de cómputo, cámara, micrófono, conexión a internet y Navegador Seguro INE-CENEVAL funcionan correctamente.

Para ello, se tienen previstas tres fechas disponibles, de las cuales deberás elegir la que mejor se ajuste a tu disponibilidad.

Es importante que realices el examen de prueba en el mismo equipo de cómputo que utilizarás para presentar el examen de conocimientos y, preferentemente, desde el mismo lugar, a fin de identificar oportunamente cualquier situación técnica que pudiera afectar la aplicación. No se recomienda utilizar una computadora distinta el día del examen, ya que el ejercicio de prueba permite verificar previamente las condiciones necesarias para su presentación.

## Estructura del examen de conocimientos

Dependiendo del cargo o puesto por el que te hayas postulado, el examen de conocimientos se integra por tres o cuatro módulos. De manera general, todas las personas aspirantes resolverán los siguientes módulos:

- **Habilidades transversales:** lenguaje y comunicación, integrado por 60 reactivos.
- **Competencia matemática,** integrado por 30 reactivos.
- **Sistema político y electoral mexicano,** integrado por 40 reactivos.

Adicionalmente, en algunos cargos se aplicará un cuarto módulo correspondiente a:

- **Conocimientos técnicos inherentes al cargo o puesto,** integrado por 40 reactivos.

La información sobre los cargos o puestos que tendrán tres instrumentos y aquellos que tendrán cuatro puede consultarse en las tablas 3 y 4 de la Convocatoria. Te recomendamos revisar cuidadosamente la integración específica del examen correspondiente al cargo o puesto por el que participas.

## 5. Folio y contraseña de Ceneval

El Ceneval enviará al correo electrónico registrado la información necesaria para ingresar al examen, incluyendo el folio o usuario, la contraseña y la liga de acceso correspondiente.

El folio o usuario que proporcione el Ceneval será utilizado para ingresar a la plataforma del examen y será distinto al folio asignado en el Concurso Público. Por ello, deberás revisar con atención la información que recibas y conservarla para el examen de conocimientos.

## Desarrollo del examen

Antes de iniciar el examen, deberás realizar el procedimiento de autenticación que indique el Ceneval. Para ello, deberás contar con una identificación oficial vigente y seguir las instrucciones de la plataforma.

Las identificaciones que podrás utilizar son:

- Credencial para votar vigente.
- Cédula profesional con fotografía.
- Pasaporte vigente.
- En caso de ser personal del INE, credencial de trabajo vigente.

Posteriormente, la aplicación del examen se desarrollará en dos momentos.

### a) Primer momento

Todas las personas aspirantes iniciarán con la resolución del módulo **Habilidades transversales: lenguaje y comunicación**. Para ello contarás con un tiempo máximo de **una hora con treinta minutos**, a partir de las 09:00 horas, tiempo del centro.

Desde el inicio de este módulo, el navegador seguro comenzará a grabar audio, video y pantalla.

Durante ese periodo, deberás permanecer frente a la cámara, en un espacio silencioso y sin interrupciones. No podrás ausentarte de tu lugar, levantarte, atender llamadas, interactuar con otras personas ni consultar guías, leyes, apuntes, documentos o cualquier otro material de apoyo.

Una vez que hayas respondido los **60 reactivos**, o bien, cuando se agote el tiempo máximo de **90 minutos**, el primer módulo se cerrará automáticamente.

### b) Segundo momento

Concluido el primer módulo, iniciarás con la resolución de los módulos restantes: **Competencia matemática, Sistema político y electoral mexicano** y, en su caso, **Conocimientos técnicos inherentes al cargo**.

Para este segundo bloque contarás con el tiempo siguiente:

- **Dos horas**, si tu examen se integra por dos módulos.
- **Tres horas con treinta minutos**, si tu examen se integra por tres módulos.

Durante este segundo momento deberás atender las mismas reglas de supervisión, permanencia frente a la cámara y prohibición de apoyos externos.

Una vez que concluya el tiempo previsto para este bloque, o cuando termines la totalidad de los reactivos correspondientes, el módulo se cerrará automáticamente.

## Responsabilidades de la persona aspirante

Para presentar el examen de conocimientos, será responsabilidad de cada persona aspirante:

- Revisar esta Guía, la Guía de aplicación del examen desde casa y los materiales de apoyo publicados para la aplicación del examen.
- Utilizar una computadora de escritorio o portátil que funcione correctamente y cumpla con los requisitos técnicos establecidos por el Ceneval. **El examen no podrá presentarse en teléfono celular, tableta u otro dispositivo móvil.**
- Instalar y probar oportunamente el Navegador Seguro INE-CENEVAL.
- Contar con conexión estable a internet durante toda la aplicación del examen.
- Realizar el examen de prueba en alguna de las fechas disponibles, a fin de verificar el funcionamiento de la plataforma, el equipo de cómputo, la cámara, el micrófono y la conexión a internet.
- Realizar el examen en un espacio privado, ventilado, iluminado, libre de interrupciones y de ruidos ambientales.
- Asegurar que durante la aplicación no haya otras personas, dispositivos electrónicos adicionales, documentos, apuntes, libros, leyes, guías o cualquier otro material no autorizado.
- Ingresar puntualmente al examen en la fecha y horario indicados.
- Es indispensable tener **a la mano** tus claves de acceso al momento de iniciar el examen.
- Permanecer frente a la cámara durante todo el tiempo de aplicación.
- Atender las indicaciones técnicas y operativas que se emitan antes y durante el desarrollo del examen.

## Recomendaciones para la aplicación del examen de conocimientos

Con la finalidad de propiciar una adecuada presentación del examen, se recomienda tomar en cuenta lo siguiente:

- Realizar con anticipación las verificaciones técnicas del equipo de cómputo, cámara, micrófono, conexión a internet y Navegador Seguro INE-CENEVAL.
- En caso de que el equipo disponible no cumpla con los requisitos técnicos, prever oportunamente el uso de una computadora que sí los satisfaga.

- Utilizar, preferentemente, conexión a internet mediante cable Ethernet, ya que ello contribuye a una mayor estabilidad frente a posibles fallas de la red Wi-Fi.
- Iniciar la preparación con suficiente anticipación el día del examen, a fin de verificar que el equipo, la conexión, el suministro de energía eléctrica y el espacio seleccionado se encuentran en condiciones adecuadas.
- Identificar previamente una ubicación alterna a la que puedas trasladarte en caso de una situación imprevista, como fallas de energía eléctrica, problemas de internet, ruido excesivo o cualquier otra circunstancia que impida continuar en condiciones adecuadas.
- Hidratarte y consumir alimentos antes del examen, considerando que durante la aplicación no será posible comer ni beber.
- Mantener el teléfono celular apagado o en modo silencioso durante toda la aplicación, y encenderlo únicamente en caso de emergencia o si resulta necesario solicitar apoyo técnico conforme a las indicaciones correspondientes.

Se recomienda atender estas previsiones con la mayor seriedad posible, ya que pueden ser determinantes para que la aplicación del examen se desarrolle de manera continua, estable y sin contratiempos.

## Contactos de apoyo técnico y dudas generales

Para dudas o incidencias técnicas relacionadas con la plataforma, el Navegador Seguro INE-CENEVAL, el proceso de autenticación o el acceso al examen, deberás comunicarte con el apoyo técnico de Ceneval a los teléfonos **55-89-77-62-03** o **55-47-42-99-50**, en los siguientes horarios de atención (**Hora del centro de México**):

- Examen de práctica: **8, 12 y 14 de mayo de 2026 de 09:00 a 13:00** horas.
- Examen real: **sábado, 16 de mayo de 2026 de 09:00 a 14:00** horas.

Para dudas generales sobre la Convocatoria o el Concurso Público, podrás comunicarte a INETEL, al teléfono 800 433 2000.

## Situaciones frecuentes

### ¿Qué pasa si se va la luz durante la aplicación del examen?

El tiempo de aplicación no se repondrá. Por ello, te recomendamos identificar previamente una ubicación alterna con energía eléctrica, conexión a internet y condiciones adecuadas para continuar, en caso de que sea posible.

**¿Qué pasa si se interrumpe mi conexión a internet durante la aplicación del examen?**

El tiempo perdido no se repondrá. Si ocurre una falla de internet, deberás restablecer la conexión lo antes posible o trasladarte a una ubicación alterna previamente identificada, siempre que puedas hacerlo dentro del tiempo de aplicación.

**¿Qué pasa si no tengo una computadora que cumpla con los requisitos técnicos?**

Deberás preverlo con anticipación. En caso de que tu equipo no cumpla con los requisitos, procura conseguir oportunamente una computadora de escritorio o portátil que sí los satisfaga. El equipo deberá contar con cámara, micrófono y las características técnicas indicadas en la guía de aplicación.

**¿El INE prestará equipos de cómputo para realizar el examen?**

No. El INE no proporcionará equipos de cómputo para la presentación del examen de conocimientos.

**¿Puedo presentar el examen en alguna sede del INE?**

No. El examen se aplicará en modalidad “Examen desde casa”, por lo que no se habilitarán sedes del INE para su presentación.

**Si trabajo en el INE, ¿puedo presentar el examen desde mi oficina?**

No. El examen de conocimientos deberá presentarse desde tu domicilio o desde otro lugar distinto a las instalaciones institucionales, siempre que cumpla con las condiciones técnicas, de privacidad, seguridad y conectividad requeridas.

**¿Qué pasa si ingreso tarde mi examen?**

Podrás ingresar mientras el sistema lo permita; sin embargo, el tiempo perdido no se repondrá. El examen concluirá conforme al horario establecido. Los reactivos que no respondas dentro del tiempo disponible serán calificados como incorrectos.

**¿Cómo sé cuál es la guía que debo estudiar?**

En el microsítio del Concurso Público existe un apartado en el que, de acuerdo con el cargo o puesto por el que te postulaste, podrás identificar la guía de estudio que corresponde a tu examen. Te recomendamos revisarla con anticipación.

**¿Existe alguna posibilidad de que se reponga el examen?**

No. No existe supuesto alguno para la reposición del examen de conocimientos.

**¿Qué pasa si no presento el examen?**

Quedarás descartada o descartado del Concurso Público.

**¿Puedo utilizar materiales de apoyo durante el examen, como guías, libros, leyes o apuntes?**

No. Durante la aplicación del examen no está permitido utilizar materiales de apoyo de ningún tipo.

**¿Puedo comer o tomar bebidas durante el examen?**

No. Durante la aplicación deberás permanecer frente a la cámara y atender las reglas de supervisión. Te recomendamos hidratarte y consumir alimentos antes de iniciar.

**¿Puedo ir al baño durante el examen?**

No. Durante el tiempo de aplicación deberás permanecer frente a la cámara y dentro del espacio de supervisión, por lo que no podrás ausentarte.