

**DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
SUBDIRECCIÓN DE ADQUISICIONES**

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL

NO. LP-INE-045/2025

CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIONES DEVSECOPS

**ACTA DE
JUNTA DE ACLARACIONES**

12 DE DICIEMBRE DE 2025



ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-045/2025, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIONES DEVSECOPS

En la Sala de Juntas de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios del Piso 6 ubicada en Periférico Sur No. 4124, Col. Jardines del Pedregal, Álvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad de México, se lleva a cabo el acto de Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-045/2025, para tratar los asuntos del siguiente:

ORDEN DEL DÍA

1. Declaratoria oficial del acto de junta de aclaraciones a la convocatoria de la Licitación.
2. Presentación de servidores públicos participantes en este acto.
3. Solicitudes de aclaración presentadas por los licitantes.
4. Solicitudes de aclaración, modificaciones y respuestas por parte del área requirente.
5. Firma del acta correspondiente a la Junta de Aclaraciones.



ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-045/2025, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIONES DEVSECOPS

DECLARATORIA OFICIAL DEL ACTO

En acatamiento a lo previsto en la normatividad vigente en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios y de conformidad con la convocatoria de esta Licitación, la suscrita Maestra Mariana Nosti Villanueva, en mi carácter de Subdirectora de Adquisiciones, adscrita a la Dirección de Recursos Materiales y Servicios de la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, siendo las **10:00** horas del día **12 de diciembre de 2025**, declaro formalmente abiertos los trabajos para iniciar con el acto de junta de aclaraciones de la **Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-045/2025**, convocada para la **“Contratación de Suscripciones DevSecOps”**.

ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-045/2025, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIONES DEVSECOPS

ACTA

En la Sala Juntas de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios del Piso 6 ubicada en Periférico Sur No. 4124, Col. Jardines del Pedregal, Álvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad de México, y en observancia al **primer punto** del orden del día, siendo las **10:00** horas del día **12 de diciembre de 2025**, se dió lectura a la declaratoria oficial del acto de junta de aclaraciones y se continuó con el desarrollo del mismo de conformidad con lo previsto en el artículo 40 del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios (en lo sucesivo el REGLAMENTO y el numeral 6.1.1 de la convocatoria indicada al rubro, para llevar a cabo en el día y hora previstos, el presente acto de junta de aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-045/2025, asistiendo los Servidores Públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente acta. -----

De conformidad con el artículo 44 primer párrafo de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral (en lo sucesivo, las POBALINES) mismas que se encuentran vigentes en términos de lo dispuesto en el artículo Sexto Transitorio del Decreto de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 23 de mayo de 2014, este acto fue presidido por la Maestra Mariana Nosti Villanueva, Subdirectora de Adquisiciones, adscrita a la Dirección de Recursos Materiales y Servicios de la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral.-----

De acuerdo al **segundo punto** del orden del día, quien preside señaló que a este acto **no** se presentaron los representantes de los licitantes.-----

Continuando con el **tercer punto** del orden del día, se hizo de conocimiento a los presentes, que de conformidad con lo establecido en el inciso b) del numeral 6.1.2 de la convocatoria "Solicitud de Aclaraciones", se recibieron solicitudes de aclaración a los aspectos contenidos en la convocatoria vía correo electrónico a las cuentas: roberto.medina@ine.mx y ary.rodriguez@ine.mx, por parte del licitante que se listan a continuación: -----

No.	Licitante	Escrito de Interés en Participar	Número de preguntas
1	INFORMACIÓN SEGURA, S.A. DE C.V.	Sí presenta	5
Total			5

ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-045/2025, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIONES DEVSECOPS

Se asienta en la presente acta que conforme lo indica el numeral 6.1.2 "Solicitud de Aclaraciones" inciso b) de la convocatoria, las solicitudes de aclaración que se han relacionado fueron enviadas y recibidas en tiempo conforme a lo establecido en la convocatoria. -----

Continuando con el **cuarto punto** del orden del día, se dieron a conocer modificaciones y las solicitudes de aclaración presentadas por el licitante y las respuestas proporcionadas por el área técnica-requiente, mismas que forman parte integrante de la presente acta como **Anexo 1 "Modificaciones"** y **Anexo 2 "Solicitud de aclaraciones"**. -----

Por lo anterior y al haber atendido la totalidad de los cuestionamientos, se informa que el acto de presentación y apertura de proposiciones se llevará a cabo de forma presencial, **el día 19 de diciembre de 2025 a las 10:00:00 horas**, en la Sala Juntas de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios del Piso 6 ubicada en Periférico Sur No. 4124, edificio Zafiro II, Colonia Jardines del Pedregal, Álvaro Obregón, C.P. 01900 en la Ciudad de México. -----

De conformidad con el tercer párrafo del artículo 39 del REGLAMENTO y la fracción V del numeral 6.1.3 de la convocatoria, esta acta formará parte integrante de la misma convocatoria, así como el **Anexo 1 "Modificaciones"** y el **Anexo 2 "Solicitud de Aclaraciones"** de tal forma que los licitantes deberán considerar su contenido para la debida integración de sus proposiciones. -----

A continuación y conforme al **quinto punto** del orden del día de conformidad con lo establecido en el artículo 46 del REGLAMENTO, se firma la presente acta al margen y al calce, sin que la falta de firma de licitantes reste validez o efectos a la misma. -----

Para efectos de la notificación y en términos del artículo 46 del REGLAMENTO, a partir de esta fecha se pone a disposición de los licitantes que no hayan asistido a esta junta de aclaraciones, copia de la presente acta, por un término de 5 (cinco) días hábiles, en los estrados de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, sita en Periférico Sur número 4124, sexto piso, Colonia Jardines del Pedregal, Álvaro Obregón; siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes, acudir a enterarse de su contenido y obtener copia de la misma. La información también estará disponible en la dirección electrónica: <https://ine.mx/licitaciones-contrataciones-presenciales/>. -----

En caso de advertir alguna irregularidad durante la sustanciación del presente procedimiento de contratación, se les hace una atenta invitación a hacerlo del conocimiento del Órgano Interno de Control de este Instituto, a través del Sistema Electrónico de Denuncias Públicas DenuncialNE, accesible a la siguiente dirección electrónica: <https://denuncias-oic.ine.mx/>. -----

ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-045/2025, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIONES DEVSECOPS

Finalmente, no habiendo otro punto que tratar, se da por terminada la presente Junta de Aclaraciones, siendo las **10:20** horas. -----






Por el Instituto Nacional Electoral:

Nombre	Área que representa	Firma	Rúbrica
Mariana Nosti Villanueva	Dirección de Recursos Materiales y Servicios / Subdirección de Adquisiciones		4
Martha Sánchez Espinosa	Órgano Interno de Control		
María de los Ángeles Rueda Muñoz	Órgano Interno de Control		
Yitzhak Sánchez Ríos	Dirección Ejecutiva de Asuntos Jurídicos		
Dulce Tania Nava Hernández	Unidad Técnica de Servicios de Informática		
Edson Alberto Sánchez Mayén	Unidad Técnica de Servicios de Informática		

----- **FIN DEL ACTA** -----

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
PRESENCIAL NO. LP-INE-042/2025, CONVOCADA PARA LA RENOVACIÓN DE LA
SUSCRIPCIÓN A LA HERRAMIENTA PARA MONITOREO DE EVENTOS DE
SEGURIDAD ELASTIC STACK "ENTERPRISE" CON SOPORTE INCLUIDO**

Anexo 1
Modificaciones

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-045/2025, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIONES DEVSECOPS

**Anexo 1
Modificaciones**

Modificación 1

**Referencia: 3.1. CONTRATACIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS . DEL ANEXO
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LA CONVOCATORIA**

DICE:

Contratación de Suscripciones DevSecOps Servicio de Soporte	
Cantidad de suscripciones	150 suscripciones de licenciamiento de software activas
Tipo de soporte	Premium o equivalente con el fabricante (soporte 24/7, vía web y correo electrónico).

DEBE DECIR:

Contratación de Suscripciones DevSecOps Servicio de Soporte	
Cantidad de suscripciones	150 suscripciones de licenciamiento de software activas de instalación on-premise en infraestructura del instituto
Tipo de soporte	Premium o equivalente con el fabricante (soporte 24/7 para casos urgentes y 24/5 para casos medios y bajos, vía web y correo electrónico).

Modificación 2

**Referencia: 3.1. CONTRATACIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS. DEL ANEXO
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LA CONVOCATORIA**

DICE:

Niveles de servicio del proveedor de las suscripciones del software (portal del fabricante)	
Tiempo de respuesta:	4 horas naturales
Tiempo de solución:	24 horas naturales (24/7 para casos urgentes y 24/5 para casos medios y bajos)
Levantamiento de reportes:	Vía portal de soporte o correo electrónico autorizado, videollamadas programadas, documentación y base de conocimiento. (Los usuarios con suscripción activa podrán levantar reportes)

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-045/2025, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIONES DEVSECOPS

**Anexo 1
Modificaciones**

DEBE DECIR:

Niveles de servicio del proveedor de las suscripciones del software (portal del fabricante)	
Tiempo de respuesta:	4 horas naturales (30 minutos para casos urgentes)
Tiempo de solución:	24 horas naturales.
Levantamiento de reportes:	Vía portal de soporte o correo electrónico autorizado, videollamadas programadas, documentación y base de conocimiento. (Los usuarios con suscripción activa podrán levantar reportes)

El resto del numeral permanece sin cambios

-----Fin de texto-----

Firmas de Autorización

Responsable de la aprobación del documento:	Mtra. Cecilia Calderón Ortega Directora de Seguridad y Control Informática Unidad Técnica de Servicios de Informática
Responsable de la validación de la información del documento:	Lic. Edson Alberto Sánchez Mayén Subdirector de Procesos de TIC Unidad Técnica de Servicios de Informática
Responsable de la elaboración de la información del documento:	Mtra. Dulce Tania Nava Hernández Jefa de Departamento de implementación de Procesos de TIC Unidad Técnica de Servicios de Informática

FIRMADO POR: NAVA HERNANDEZ DULCE TANIA
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 5536857
HASH:
A957B0A2B711D097F969624888239AA5E2A706990EF5F8
FAC4F5A66D95E29DB6

FIRMADO POR: SANCHEZ MAYEN EDSON ALBERTO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 5536857
HASH:
A957B0A2B711D097F969624888239AA5E2A706990EF5F8
FAC4F5A66D95E29DB6

FIRMADO POR: CALDERON ORTEGA CECILIA
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 5536857
HASH:
A957B0A2B711D097F969624888239AA5E2A706990EF5F8
FAC4F5A66D95E29DB6

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten mark

Handwritten mark

Handwritten mark

Handwritten mark

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
PRESENCIAL NO. LP-INE-042/2025, CONVOCADA PARA LA RENOVACIÓN DE LA
SUSCRIPCIÓN A LA HERRAMIENTA PARA MONITOREO DE EVENTOS DE
SEGURIDAD ELASTIC STACK "ENTERPRISE" CON SOPORTE INCLUIDO**

**Anexo 2
Solicitudes de Aclaración**



**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-045/2025
CORRESPONDIENTE A LA "CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIONES DEVSECOPS"**

**Anexo 2
Solicitud de Aclaraciones**

Nombre del LICITANTE: INFORMACIÓN SEGURA, S.A. DE C.V.					
Núm. de Pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Area que responde
1	36	3.1. CONTRATACIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS	Al ser la herramienta accesible desde la nube, ¿Es correcto entender que la convocante solo requiere las suscripciones de DevSecOps y el soporte por parte del fabricante y el proveedor?	Si, se requieren las 150 suscripciones y el soporte siempre y cuando este último cumpla conforme a la modificación 1 del anexo 1 modificaciones.	UTSI/DSCI
		Contratación de Suscripciones DevSecOps Servicio de Soporte			
		Cantidad de suscripciones		150 suscripciones de licenciamiento de software activas	
		Tipo de soporte		Premium o equivalente con el fabricante (soporte 24/7, vía web y correo electrónico).	
2	37	3.1. CONTRATACIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS	¿Es correcto entender que el tiempo de respuesta, el tiempo de solución y el levantamiento de	Si, siempre y cuando cumpla conforme a la modificación 2 del anexo 1 modificaciones.	UTSI/DSCI
		Contratación de Suscripciones DevSecOps Servicio de Soporte			
		Cantidad de suscripciones		150 suscripciones de licenciamiento de software activas de instalación on-premise en infraestructura del instituto	
		Tipo de soporte		Premium o equivalente con el fabricante (soporte 24/7 para casos urgentes y 24/5 para casos medios y bajos, vía web y correo electrónico).	

**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-045/2025
 CORRESPONDIENTE A LA "CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIONES DEVSECOPS"**
**Anexo 2
 Solicitud de Aclaraciones**

Nombre del LICITANTE: INFORMACIÓN SEGURA, S.A. DE C.V.					
Núm. de Pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)		Pregunta	Respuesta
		Niveles de servicio del proveedor de las suscripciones del software (portal del fabricante)		reportes por los medios indicados es el que debe proveer el fabricante de la solución de DevSecOps?	Niveles de servicio del proveedor de las suscripciones del software (portal del fabricante)
		Tiempo de respuesta:	de 4 horas naturales.		Tiempo de respuesta: 4 horas naturales (30 minutos para casos urgentes)
		Tiempo de solución:	de 24 horas naturales.		Tiempo de solución: 24 horas naturales.
		Levantamiento de reportes:	Vía portal de soporte o correo electrónico autorizado, videollamadas programadas, documentación y base de conocimiento. (Los usuarios con suscripción activa podrán levantar reportes)		Levantamiento de reportes: Vía portal de soporte o correo electrónico autorizado, videollamadas programadas, documentación y base de conocimiento. (Los usuarios con suscripción activa podrán levantar reportes)



**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-045/2025
 CORRESPONDIENTE A LA "CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIONES DEVSECOPS"**
**Anexo 2
 Solicitud de Aclaraciones**

Nombre del LICITANTE: INFORMACIÓN SEGURA, S.A. DE C.V.					
Núm. de Pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)		Pregunta	Respuesta
3	37	3.1. CONTRATACIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS		¿Puede la convocante aclarar a que se refieren con que el escalamiento de reportes de nivel 2 y 3 sean por parte del proveedor?	Una vez que el Instituto (usuarios con suscripción activa o el área administradora del contrato) ingresa un reporte de soporte en Nivel 2 y 3 (Urgente), cualquier incidente que requiera atención especializada, análisis técnico profundo, corrección del producto o intervención del fabricante, deberá ser gestionado en conjunto con el proveedor
		Escalamiento de reportes:	Nivel 2 y 3 de soporte por parte del proveedor.		
4	37	Entregables MANUALES Y DOCUMENTACIÓN TÉCNICA. (AL INICIO DE LA ACTIVACIÓN DEL SERVICIO)		Dada la cantidad de información técnica que se tiene una plataforma DevSecOps, puede confirmar la convocante que los manuales y documentación técnica pueden ser URLs que contengan esta información.	Si se aceptan las URL's con la información solicitada. Esta consideración aplica para todos los licitantes.
5	37	Entregables REPORTES DE USO, CONSUMO Y TICKETS DE ATENCIÓN. (MENSUAL)		¿El entregable de reportes de uso, consumo y tickets de atención será un formato propio que compartirá la	Se acepta formato libre, siempre y cuando contenga la información solicitada.

**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-045/2025
 CORRESPONDIENTE A LA "CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIONES DEVSECOPS"**
**Anexo 2
 Solicitud de Aclaraciones**

Nombre del LICITANTE: INFORMACIÓN SEGURA, S.A. DE C.V.					
Núm. de Pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			convocante o puede ser un formato libre?		

-----FIN DE TEXTO-----

Firmas de Autorización

Responsable de la aprobación del documento:	Mtra. Cecilia Calderón Ortega Directora de Seguridad y Control Informática Unidad Técnica de Servicios de Informática
Responsable de la validación de la información del documento:	Lic. Edson Alberto Sánchez Mayén Subdirector de Procesos de TIC Unidad Técnica de Servicios de Informática
Responsable de la elaboración de la información del documento:	Mtra. Dulce Tania Nava Hernández Jefa de Departamento de implementación de Procesos de TIC Unidad Técnica de Servicios de Informática

46

km

2

1

8

FIRMADO POR: NAVA HERNANDEZ DULCE TANIA
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 5536856
HASH:
E20A10E1CFD98C3DB4F117AFC8CBB9D6FF19E218A511D8
9EB70C8FB9A5249525

FIRMADO POR: SANCHEZ MAYEN EDSON ALBERTO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 5536856
HASH:
E20A10E1CFD98C3DB4F117AFC8CBB9D6FF19E218A511D8
9EB70C8FB9A5249525

FIRMADO POR: CALDERON ORTEGA CECILIA
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 5536856
HASH:
E20A10E1CFD98C3DB4F117AFC8CBB9D6FF19E218A511D8
9EB70C8FB9A5249525

