# DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS SUBDIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL

NO. LP-INE-029/2025

SERVICIO DE PÓLIZA DE GARANTÍA PARA EQUIPO DE COMUNICACIONES MARCA CISCO SYSTEMS

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

24 DE OCTUBRE DE 2025







En la Sala de Juntas de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios ubicada en Periférico Sur No. 4124, sexto piso, Col. Jardines del Pedregal, Álvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad de México, se lleva a cabo el acto de Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-029/2025, para tratar los asuntos del siguiente:

## ORDEN DEL DÍA

- 1. Declaratoria oficial del acto de junta de aclaraciones a la convocatoria de la Licitación.
- 2. Presentación de servidores públicos participantes en este acto.
- 3. Solicitudes de aclaración presentadas por los licitantes.
- 4. Entrega de solicitudes de aclaración y/o modificaciones por parte del área requirente.
- 5. Firma del acta correspondiente a la Junta de Aclaraciones.



### **DECLARATORIA OFICIAL DEL ACTO**

De conformidad con la normatividad vigente en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y en términos de la convocatoria de esta Licitación, la suscrita Licenciada María del Rocío Paz Guerrero, Jefa del Departamento de Licitaciones e Invitaciones de la Subdirección de Adquisiciones, adscrita a la Dirección de Recursos Materiales y Servicios de la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, siendo las 13:00 horas del día 24 de octubre de 2025, declaro formalmente abiertos los trabajos para iniciar con el acto de junta de aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-029/2025, convocada para la contratación del "Servicio de póliza de garantía para equipo de comunicaciones marca Cisco Systems".



#### ACTA

En la Sala de Juntas de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios ubicada en Periférico Sur No. 4124, sexto piso, Col. Jardines del Pedregal, Álvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad de México., y en observancia al primer punto del orden del día, siendo las 13:00 horas del día 24 de octubre de 2025, se dió lectura a la declaratoria oficial del acto de junta de aclaraciones y se continuó con el desarrollo del mismo de conformidad con lo previsto en el artículo 40 del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios (en lo sucesivo el REGLAMENTO), el numeral 6.1.1 de la convocatoria indicada al rubro, para llevar a cabo en el día y hora previstos, el presente acto de junta de aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-029/2025, asistiendo los Servidores Públicos, cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente acta.

De conformidad con el artículo 44 primer párrafo de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral (en lo sucesivo, las POBALINES) mismas que se encuentran vigentes en términos de lo dispuesto en el artículo Sexto Transitorio del Decreto de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 23 de mayo de 2014, este acto fue presidido por la Licenciada María del Rocío Paz Guerrero, Jefa de Departamento de Licitaciones e Invitaciones de la Subdirección de Adquisiciones, de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios de la Dirección Ejecutiva de Administración, del Instituto Nacional Electoral.

No.	Licitantes	Escrito de Interés en Participar	Número de preguntas
1	Cleverit, S.A. de C.V.	Sí presenta	2

Hamilto

( dur



Palo Tinto Networks S.A. de C.V.	Sí presenta	3
	Total	5
inciso b) de la convocatoria, la leron enviadas y recibidas en	as solicitudes de aclaración tiempo conforme a lo estal	que se han
sentadas por los licitantes y las res mas que forman parte integrante de	puestas proporcionadas por e e la presente acta como <b>Anex</b>	l área técnica-
aron que sí fueron claras y que no	guntas fueron respondidas de tienen más cuestionamientos	que hacer a la
presencial el día 31 de octubre rección de Recursos Materiales y S	de 2025 a las 10:00 horas, Servicios ubicada en Periférico	en la Sala de Sur No. 4124,
de la convocatoria, esta acta así como el Anexo 1 "Solicitud	formará parte integrante l de aclaraciones", de tal f	de la misma forma que los
	el cuarto punto del orden del contra que forman parte integrante de entadas por los licitantes y las resmas que forman parte integrante de es".  preguntó a los licitantes si sus prearon que sí fueron claras y que no se informa que el acto de presenta presencial el día 31 de octubre rección de Recursos Materiales y S. Jardines del Pedregal, Álvaro Obid con el tercer párrafo del artículo de la convocatoria, esta acta así como el Anexo 1 "Solicitudo"	

Para efectos de la notificación y en términos del artículo 46 del REGLAMENTO, a partir de esta fecha se pone a disposición de los licitantes que no hayan asistido a esta junta de aclaraciones, copia de la presente acta, por un término de 5 (cinco) días hábiles, en los estrados de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, sita en Periférico Sur número 4124, sexto piso, Colonia Jardines del Pedregal, Álvaro Obregón; siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes, acudir a enterarse de su contenido y obtener copia de la misma. La información también estará disponible en la dirección electrónica:

A continuación y conforme al quinto punto del orden del día de conformidad con lo establecido en el artículo 46 del REGLAMENTO, se firma la presente acta al margen y al

calce, sin que la falta de firma de los licitantes reste validez o efectos a la misma.-----

1100

electrónica: Página 5 de 7

B



https://ine.mx/licitaciones-contrataciones-presenciales/
En caso de advertir alguna irregularidad durante la sustanciación del presente procedimiento de contratación, se les hace una atenta invitación a hacerlo del conocimiento del Órgano Interno de Control de este Instituto, a través del Sistema Electrónico de Denuncias Públicas DenuncialNE, accesible a la siguiente dirección electrónica: <a href="https://denuncias-oic.ine.mx/">https://denuncias-oic.ine.mx/</a>
Finalmente, no habiendo otro punto que tratar, se da por terminada la presente Junta de Aclaraciones, siendo las 13:45 horas del mismo día de su inicio.
Paral Institute Nacional Electorals

## Por el Instituto Nacional Electoral:

Nombre	Área que representa	Firma	Rúbrica
María del Rocío Paz Guerrero	Dirección de Recursos Materiales y Servicios / Subdirección de Adquisiciones	mf.	f
Luis Mendoza Fernández	Dirección Ejecutiva de Asuntos Jurídicos	des M	ders
Carlos Alberto Rodríguez González	Órgano Interno de Control	Short,	1
América Mora Hernández	Órgano Interno de Control		4
Vicente Jesús Pérez Mendoza	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	vaint	tol
Daniel Alberto Valencia	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	1	
Ana Dávila Ramírez	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	Trebund	Linus



lauricio Antonio Ortega Medina	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	Mento	No.
-----------------------------------	----------------------------------------------------------	-------	-----

## Por los licitantes:

Nombre de la empresa	Nombre del representante y correo electrónico	Firma	Rúbrica
Cleverit, S.A. de C.V.	Carlos Calderón Zacarías ccalderon@cleverit.mx	land I	C

-- FIN DEL ACTA -

Maria e



DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS SUBDIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-029/2025, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZA DE GARANTÍA PARA EQUIPO DE COMUNICACIONES MARCA CISCO SYSTEMS

Anexo 1

Solicitudes de Aclaración

des P



Anexo 1
Solicitudes de aclaración

Núm. de Pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Area que responde
1	Página 37	Anexo 1, Especificaciones Técnicas, numeral 2.2, tercere párrafo, la convocante cita textualmente  El Proveedor debe entregar a favor del Instituto, la póliza de garantía, de acuerdo con lo establecido por el Fabricante Cisco Systems, la cual debe considerar los niveles de soporte técnico, así como los tiempos de atención conforme el servicio 8x5xNBD conforme a la Tabla 1. "Cuadro de nivel de Soporte Técnico por sitio", para cada equipo del "Apéndice 1. Listado de equipo de comunicación de red	Este tipo de cartas son especiales y estarían sujetas a la aprobación del fabricante por lo que no se asegura su emisión con el texto indicado, por lo anterior, se solicita a la convocante permita la entrega de dos cartas con los siguientes textos:  Carta 1  Por medio de la presente, con base en la información proporcionada por CISCO SYSTEMS DE MÉXICO S. DE R. L. DE C.V., filial de CISCO SYSTEMS INC. (en su conjunto "CISCO") y en el marco del proyecto de referencia, nos dirigimos a ustedes a efecto de informarles que, a la fecha, la empresa "Nombre del licitante" es (se indicará el nivel de certificación) Autorizado de Cisco en México.  "Nombre del licitante" ha cumplido con los procedimientos de certificación requeridos por Cisco para obtener el grado de certificación aquí indicado.	requieren cartas, sino que El Licitante debe presentar en su propuesta técnica, documento vigente que lo avale como Partner Certificado para la contratación del servicio de póliza de garantía conforme a lo establecido en el numeral 2.2 "Características del servicio de póliza de garantía" del Anexo 1. Dicha póliza debe ser emitida a favor del Instituto	Dirección de Infraestructura y Tecnología Aplicada (DITA)



Nambus del LICITANTE, CLEVEDIT CA DECV

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-029/2025, RELACIONADA CON LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZA DE GARANTÍA PARA EQUIPO DE COMUNICACIONES MARCA CISCO SYSTEMS.

## Anexo 1

Solicitud	es de	aclar	ación

Núm. de Pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Area que responde
		marca Cisco Systems".	En su carácter de partner (se indicará el nivel de certificación) se encuentra autorizado para adquirir productos y servicios Cisco únicamente de Distribuidores Mayoristas Autorizados para el territorio de México y para integrarlos y revenderlos con su propio valor agregado sólo en territorio mexicano.		
			Por medio de la presente, con base en la información proporcionada por CISCO SYSTEMS DE MÉXICO S. DE R. L. DE C.V., filial de CISCO SYSTEMS INC. (en su conjunto "CISCO") y en el marco del proyecto de referencia, informamos que "Nombre del licitante" es un partner (se indicará el nivel de certificación) autorizado por Cisco para el territorio de México.		
			En tal sentido, en dicho carácter y de conformidad a las especializaciones que se citan en esta carta, "Nombre del licitante" se encuentra habilitado para la integración, instalación y configuración de los productos Cisco y para la		

CONTAMOS FORMS | +INE



#### Anexo 1

### Solicitudes de aclaración

Nombre d	el LICITANTE:	CLEVERIT, S.A. DE	C.V.		
	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			productos a sus usuarios finales en México.		
2	Página 37	Con relación a la pregunta anterior	Se solicita a la convocante permita la entrega de las cartas en copia simple y la entrega de las originales al licitante ganador.	Se responde con la pregunta anterior. Aclarando que no se requieren cartas, sino que El Licitante debe presentar en su propuesta técnica, documento vigente que lo avale como Partner Certificado para la contratación del servicio de póliza de garantía	Infraestructura y Tecnología Aplicada

Núm. de Pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
1	Página 43, 53 y 57	Anexo 7 y Anexo 1 (Apéndice 1, Tablas 1-8	Convocante aclarar la discrepancia identificada entre los Números de Serie, Cantidades y los Períodos de Vigencia de los equipos que aparecen en el	Se confirma que el Apendice 1. Listado de equipo de comunicación de red marca Cisco System prevalece la información tanto en el Anexo 7 (Oferta Económica) y el Apéndice 1 (Listado de 43 equiposde comunicación de red marca Cisco Systems) de acuerdo con los números de serie, cantidades y los períodos de vigencia de los equipos que aparecen en el Anexo 7 (Oferta Económica)., conforme a la siguiente tabla resumen, en la cual se indica que para el 2026 se integraran los 43 equipos a la póliza, mismos que se refieren en el Apéndice 1.	DITA



#### Anexo 1

## Solicitudes de aclaración

Núm. de Pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Fregunta			Respuesta		Årea que responde
			Apéndice 1 (Listado de equipo de comunicación de red marca Cisco Systems). Se	No.	Ejercicio fiscal	Integración de Equipos a Póliza	Observaciones	
	x		requiere la precisión sobre cuál es el listado de activos y vigencias que prevalecerá para la integración de la Propuesta	1	2025	16	Se contrata el servicio de 16 equipos de comunicación indicados en las Tablas 1,2,3,4 y 5 del Apéndice 1.	
			Económica, en virtud de que el Anexo 7 es el formato obligatorio de cotización.	2	2026	43	Se contrata el servicio para los 43 equipos de comunicación (16 del 2025, mas 27 equipos que se renueva el soporte) correspondientes a las Tablas 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8 del Apéndice 1.	
				3	2027	39	Continuidad del soporte de 39 equipos correspondientes a las Tablas 1, 2, 3, 4, 5, 7 y 8 del Apéndice 1,	

CONTAMOSTODAS

\*INE

Lance



#### Anexo 1

### Solicitudes de aclaración

Núm. de Pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Area que responde
				aclarando que la Tabla 6 no se considera debido, a la fecha de fin de soporte.	
				Asimismo, se consideran 98 contrataciones de servicio de póliza de garantía durante los ejercicios 2025, 2026 y 2027.  Cabe señalar que los LICITANTES deberán presentar la oferta económica, debiendo preferentemente requisitar el Anexo 7 de la convocatoria, conteniendo como mínimo los requisitos que en dicho anexo se solicitan. La oferta económica deberá ser presentada para la partida única objeto del presente procedimiento, debiendo ser congruente con lo presentado en su oferta técnica.	
2	Página 38 - 39	Anexo 1, Numeral 2.2		Se aclara para la pregunta correspondiente del inciso a) que La instalación física o configuración inicial del equipo de reemplazo no forma parte del servicio de póliza y será realizada por el personal del Instituto.  Con respecto a la pregunta correspondiente al inciso b) se indica que el Fabricante podrá realizar el diagnóstico de la falla vía remota con apoyo del personal técnico del Instituto sin que sea necesaria la presencia en sitio.	

CONTAMOS TODAS

**≜INE** 



#### Anexo 1

## Solicitudes de aclaración

Núm. de Pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			si la instalación física y configuración inicial del hardware de reemplazo recae en el Proveedor Adjudicado o si es responsabilidad del personal del INE. b) Se requiere la precisión de si el soporte técnico L1 y L2 a cargo del Proveedor debe incluir la presencia de personal en sitio en los Centros de Cómputo para diagnóstico y solución de problemas, o si la atención y gestión del caso se brindará exclusivamente de manera remota.		
3	Página 39	Anexo 1, Numeral 2.2 Características del servicio de	Respetuosamente se solicita a la convocante confirmar el alcance. En caso	Se confirma, que la entrega del equipo de reemplazo será conforme al <i>Apéndice 2. Domicilio de los Sitios involucrados.</i> asimismo, se confirma que para los plazos establecidos se indica en el numeral 2.2 <i>Características del servicio de póliza de garantía</i>	DITA

CONTAMOS TODAS | DINE /

Página 6 de 8



#### Anexo 1

#### Solicitudes de aclaración

Núm. de Pregunta	Página de la convocatoria		Pregunta	Respuesta	Área que responde
		póliza de garantía	de falla del equipo se entregar el equipo de remplazo en la dirección que se ubiqué y posteriormente en los plazos establecidos por el fabricante para retornar la partes dañas se acudirá a sito para la recolección:  "En caso de que algún equipo presente falla en alguno de sus componentes y este no pueda ser reparado en el tiempo de solución requerido, el Fabricante debe proporcionar un equipo de reemplazo de características técnicas y funcionales iguales o superiores a las del equipo dañado,	sus componentes y este no pueda ser reparado en el tiempo de solución requerido, el Fabricante debe proporcionar un equipo de reemplazo de características técnicas y funcionales iguales o superiores a las del equipo dañado, el equipo dañado podrá ser retirado por el Fabricante, una vez que el equipo de reemplazo sea instalado, configurado, puesto en operación y se realicen las validaciones correspondientes.	

CONTAMOS TODAS | 4

1 ate



#### Anexo 1

## Solicitudes de aclaración

Núm. de Pregunta	Página de la convocatoria	Pregunta	Respuesta	Area que responde
		el equipo dañado podrá ser retirado por el Fabricante, una vez que el equipo de reemplazo sea instalado, configurado, puesto en operación y se realicen las validaciones correspondientes."		

CONTAMOS TODAS



FIRMADO POR: PEREZ MENDOZA VICENTE JESUS AC: Autoridad Certificadora del Instituto Nacional Electoral ID: 5351849 HASH: 96E3BCFAFAC729CCEE7470CD6DB0E56C1AEC7A4517D0CD 071EFFDD39BDD16E76

FIRMADO POR: DAVILA RAMIREZ ANA INES AC: Autoridad Certificadora del Instituto Nacional Electoral ID: 5351849 HASR: 96E3BCFAFAC729CCEE7470CD6DB0E56C1AEC7A4517D0CD 071EFFD039BDD16E76 FIRMADO POR: VALENCIA MANZO DANIEL ALBERTO AC: Autoridad Certificadora del Instituto Nacional Electoral ID: 5351849 HASH: 96E3BCFAFAC729CCEE7470CD6DB0E56C1AEC7A4517D0CD 071EFFDD39BDD16E76

1

## LICITANTES



DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS SUBDIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

24 de octubre de 2025

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-029/2025, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZA DE GARANTÍA PARA EQUIPO DE COMUNICACIONES MARCA CISCO SYSTEMS

Nombre de la empresa

RFC
(De la empresa licitante)

Nombre y correo electrónico

Firma

Hora

Caulos Calderoia Zacanas

calderon e cleveritom

13:00

du's