



# Manual para el registro de datos biométricos


Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral Nacional



# Índice

Introducción	03
Registro de datos biométricos	04
Instalación de la aplicación	13
Preguntas frecuentes	18



A large, stylized pink letter 'M' is centered in the background. A dark grey horizontal bar is superimposed over the middle of the 'M'.

# Manual para el registro de datos biométricos

La Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral Nacional (DESPEN) implementará una herramienta de supervisión de la evaluación en línea, esto es, un recurso tecnológico basado en inteligencia artificial para el monitoreo de las y los sustentantes en tiempo real de manera remota. Esta herramienta permitirá que la aplicación se realice en línea a través del Centro Virtual INE, desde cualquier equipo de cómputo con Internet disponible, cámara web y micrófono. No podrá realizarse desde tabletas ni celulares. Con esto, el personal que será evaluado podrá realizar su examen desde su casa, la oficina o de cualquier lugar en el que disponga del equipo adecuado para hacerlo.

Este sistema de inteligencia verifica la identidad de la persona sustentante mediante el registro de datos biométricos y supervisa tu actividad en todo momento a través de un navegador seguro que se deberá descargar e instalar en el equipo de cómputo.

A large, stylized letter 'R' in a vibrant pink color. A dark grey horizontal bar is superimposed across the middle of the 'R'.

# Registro de datos biométricos

El proceso de registro en la plataforma deberá realizarse en la Junta Local Ejecutiva que te corresponde el 15 de marzo de 2024 de las 13:00 a las 14:00 horas (horario centro del país).

Usa una computadora de escritorio con cámara web o computadora portátil con cámara integrada. Preferiblemente ingresa a la plataforma utilizando uno de los siguientes navegadores: Google Chrome o

1.

Inicie sesión con el usuario y contraseña que le asignó el Instituto para poder presentar el examen.



## 2.

Para realizar el registro en la plataforma, es necesario tomar una fotografía de su cara y de un documento de identidad con fotografía. Éstas servirán para efectuar la autenticación por reconocimiento facial en la plataforma.

Este proceso consta de 3 pasos. Para efectuarlo con éxito, lea atentamente las instrucciones en cada paso.

Para la toma de fotografías, siga los lineamientos que se describen en la imagen. Tenga en cuenta estas recomendaciones para los pasos siguientes.

**Captura de fotografías**

**Paso 1 de 3**

La fotografía capturada en el Portal de Aspirantes será usada como forma de autenticación por reconocimiento facial durante el examen, por lo que es indispensable que la imagen cuente con la calidad necesaria.

**Instrucciones para la toma de fotografía**

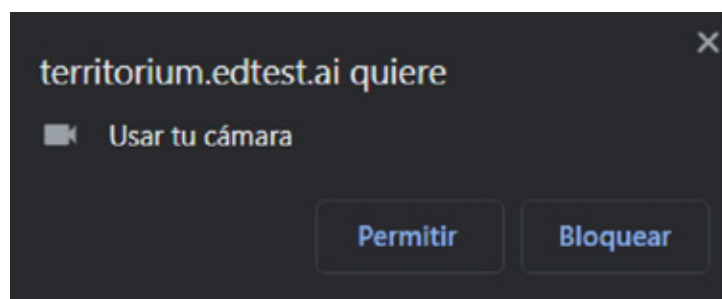
   

1. Vista camisa o blusa con mangas. No se aceptarán fotos con otra vestimenta.
2. Mantenga su rostro descubierto, sin lentes (solo para la foto) y libre de accesorios, excepto alguno requerido por sus creencias religiosas. Remueva también aretes que use en el rostro (piercing). De tener cabello largo, manténgalo fuera de su cara.
3. El fondo de la foto debe ser blanco o lo más claro posible. Evite tomar la foto en un espacio con un fondo colorido, que contenga algún objeto o refleje luz.
4. Mantenga su rostro lo más iluminado posible. Intente no tomar la foto muy lejos o muy cerca de la cámara. Lo importante es que su rostro se mantenga centralizado.
5. Manténgase mirando a la cámara en una posición erguida mientras tome la foto.

**Siguiente**



- 3.** Para el primer paso, deberá tomar una fotografía de su cara. Es posible que el navegador le solicite permiso para acceder a la cámara web, haga clic en “**Permitir o Allow**” y continúa con el proceso.



- 4.** Tenga en cuenta las recomendaciones para la toma de la fotografía. Ubíquese frente a la cámara y haga clic en el botón “**Capturar foto**”.

Si estás de acuerdo con la foto capturada, continúe con el proceso. De lo contrario, haga clic en “**Tomar nueva fotografía**”.



## 5.

Para el paso 2, ubique el **documento de Identificación** frente a la cámara, asegúrese que el documento ocupe todo el espacio marcado con una línea amarilla.

Lea las instrucciones y haga clic en “**Siguiente**”.

### Captura de fotografías de ID

#### Paso 2 de 3

La fotografía de su identificación será usada como forma de autenticación.  
El sistema comparará la información del ID con la información existente en el sistema.

### Instrucciones para la toma de fotografía de ID



1. Ubique su documento de identidad con foto frente a la cámara.
2. Asegúrese de que el documento ocupe todo el espacio demarcado con una línea amarilla.
3. Haga clic en Capturar foto de ID.

Siguiente

Tome la fotografía haciendo clic en el botón **“Capturar foto de ID”**.

## Captura de fotografías de ID

### Paso 2 de 3

Tome una fotografía de su documento de identidad. Asegúrese de que encaje en el marco amarillo.



Capturar foto de ID

Si estás de acuerdo con la foto capturada, continúe con el proceso. De lo contrario, haga clic en **“Tomar nueva fotografía”**.

## Captura de fotografías de ID

### Paso 2 de 3

Confirme que está de acuerdo con la fotografía capturada



Continuar con el proceso

Tomar nueva fotografía

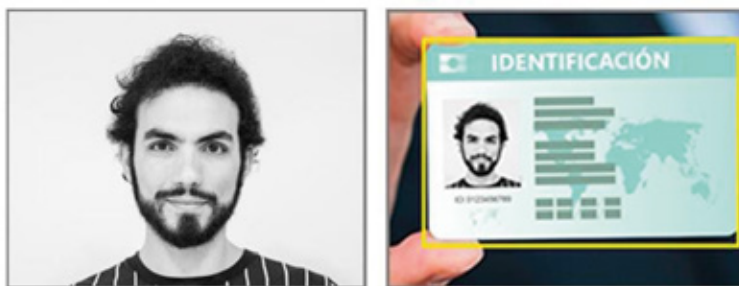
## 6.

Una vez que tome las dos fotografías, verifique que cumplan con los lineamientos expuestos al inicio. Luego haga clic en “**Continuar con el proceso**”. Si considera que debe repetir alguna o las dos fotografías, haga clic en “**Tomar nueva fotografía**”.

Captura de fotografías

### Paso 3 de 3

Confirme que está de acuerdo con las fotos capturada



Continuar con el proceso

Tomar nueva fotografía

Si su proceso de registro fue exitoso, podrás acceder a la plataforma.

## Captura de fotografías

### Validación Exitosa

Tu Proceso de registro ha finalizado.



[Ir a Plataforma](#)

En caso de presentar alguna falla en el proceso, verás un anuncio con una descripción del error.

Reinicie el proceso y tome las fotografías nuevamente.

## Captura de fotografías

### Hubo un error en la validación

Su identidad no pudo ser verificada. Reinicia el proceso y toma las fotos nuevamente.

- No se detectó una identificación



[Reiniciar Captura](#)


Si presenta errores en la captura de fotografías, a partir del segundo intento podrá solicitar la verificación manual.

Captura de fotografías

### Hubo un error en la validación

Su identidad no pudo ser verificada. Reinicia el proceso y toma las fotos nuevamente.

- No se detectó una identificación



Reiniciar Captura

Solicitar verificación manual

Este proceso lo realizará un supervisor, y el resultado le será notificado vía correo electrónico. Si está de acuerdo con este proceso, haga clic en el botón **“Aceptar”**.

### Verificación Manual

Un supervisor validará sus fotografías de ingreso de forma manual. El resultado de esta revisión le será notificado al correo electrónico registrado en la plataforma.

Cancelar

Aceptar



# Instalación de la aplicación

1. Una vez que haya ingresado a la plataforma, verás las instrucciones para instalar la aplicación **LockDown Browser** en tu computadora.



Descargue **LockDown Browser** usando los siguientes enlaces, según su sistema operativo:

**Windows:**

<https://archivos.territorio.la/lockdownbrowser/LockDownBrowserOEMSetup.exe>

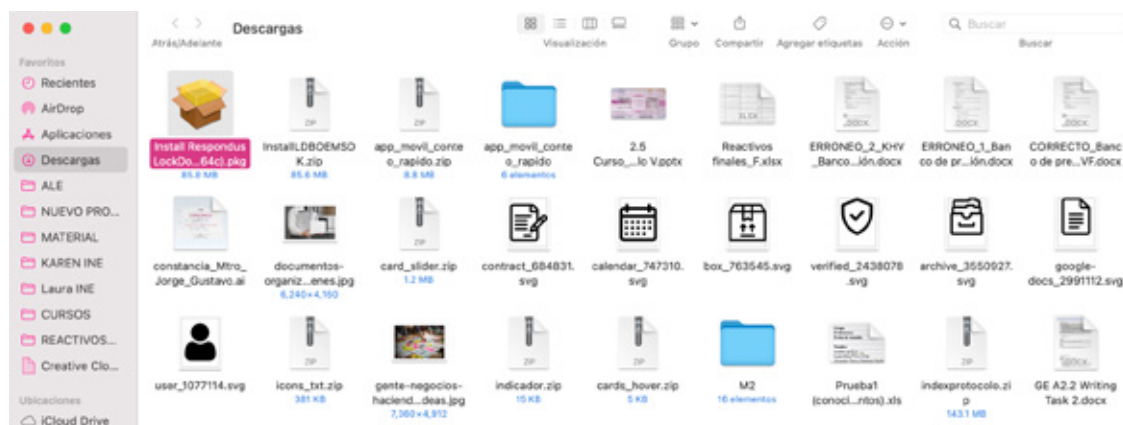
**MAC:**

<https://archivos.territorio.la/lockdownbrowser/InstallLDBOEMSDK.zip>

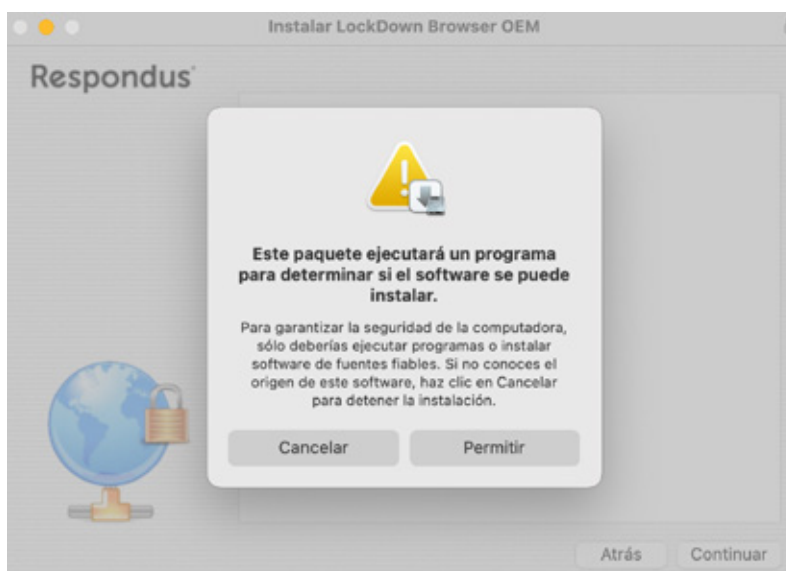


# Instalación de la aplicación

Para instalar la aplicación, descargue el instalador y guárdelo en su computadora:




Una vez descargado, ejecute el instalador.

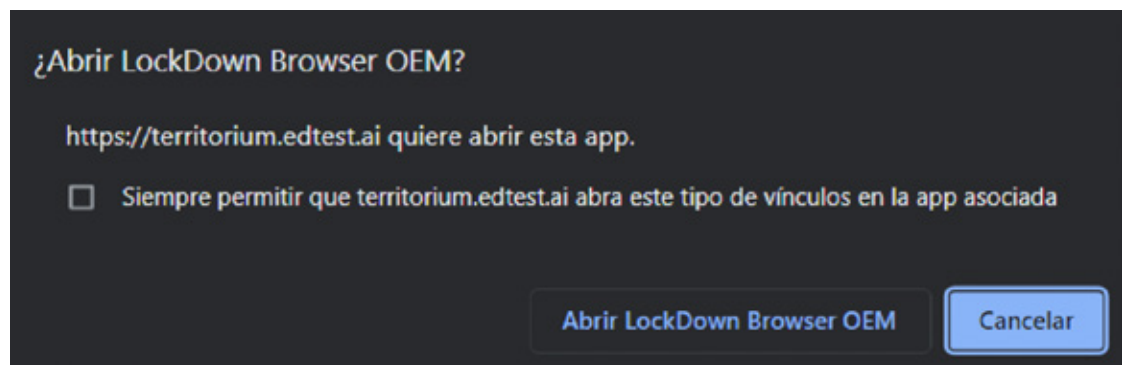


Siga los pasos, espere hasta que se complete la instalación y haga clic en el botón **“Finalizar o Finish”**.

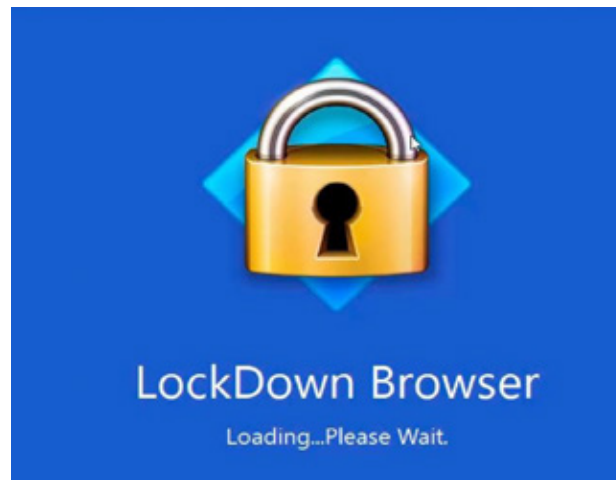
Una vez que **LockDown Browser** esté instalado en tu computadora, puedes regresar a la plataforma y hacer clic en el botón “**Iniciar**”.

A blue rectangular button with rounded corners and a subtle drop shadow, containing the text "¡Iniciar!" in white.

El navegador le preguntará si deseas abrir el enlace con la aplicación **LockDown Browser**. Haga clic en el botón “Abrir LockDown Browser OEM”. Puedes seleccionar la opción “**Siempre permitir ...**” para evitar este paso en el futuro (opcional).



Espere hasta que la aplicación cargue completamente.



## 2.

Ahora todo está listo para presentar el examen.

Al iniciar LockDown Browser verás los exámenes que tienes asignados.



A large, stylized letter 'P' in a vibrant pink color. A dark grey horizontal bar is superimposed across the middle of the 'P'. The text 'Preguntas frecuentes' is centered within this bar.

# Preguntas frecuentes

## **Estoy intentando tomar la foto, pero la cámara no enciende ¿qué puedo hacer?**

Asegúrese que no tengas el bloqueador de ventanas emergentes activado (popup blocker).

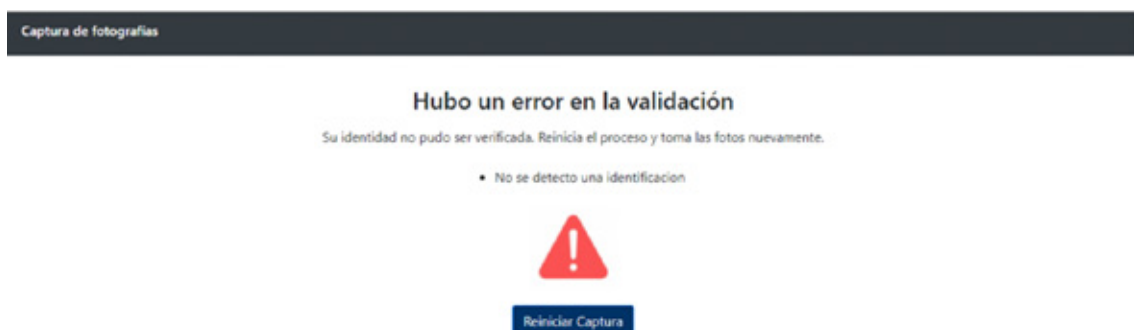
## **¿Qué documento de identidad puedo mostrar en la cámara?**

De preferencia usa tu credencial para votar con fotografía o alguna otra identificación oficial.

## **No pude tomar la captura a mi credencial**

Asegúrese que la credencial ocupe el espacio del recuadro que aparece al registrarte y verifica la iluminación del lugar. No olvides que la foto debe estar horizontal.

## **El sistema no reconoce la foto y el ID, presentando el siguiente mensaje:**



Reinicie nuevamente el proceso de captura de la fotografía y el ID.

Si el sistema no confirma la validación de ambas fotos, debes tomar nuevamente la foto del ID. Después de dos intentos que no le reconozca, podrá solicitar la revisión manual.

Una vez, el supervisor verifique la foto y el documento de identificación, el sistema notifica a su correo, la aprobación del registro. En caso de ser No aprobado, debes volver a la plataforma para realizar nuevamente el registro fotográfico, teniendo en cuenta la información del correo.

### **¿Qué pasa si no realicé el registro en la plataforma en las fechas definidas por la Institución?**

Lo podrás realizar una hora antes de la aplicación.

### **¿Puedo presentar el examen desde un navegador distinto a LockDown Browser?**

No, los exámenes solo aparecen cuando se ingresa por LockDown Browser.

### **¿Puedo usar *LockDown Browser* en una computadora con S.O. Linux?**

LockDown Browser solo está disponible para su instalación en Windows y Mac.

### **Ya instalé el *LockDown Browser*, pero en ningún momento me pidió habilitar la cámara o micrófono**

Sólo hasta el momento del examen le va a solicitar la activación de la cámara y del micrófono.

### **No puedo instalar *LockDown Browser* a mi computadora me sale un error de análisis de antivirus.**

Es necesario apagar el antivirus para que le permita la correcta instalación del navegador. Si se sigue presentando el bloqueo, se recomienda desinstalar el antivirus.

### **Instalé el *LockDown Browser* pero no me permite abrirlo. ¿Qué hago?**

Desinstalar y volverlo a descargar.

### **Aparece una Ventana a mitad de la aplicación con el nombre de un programa que contiene los botones “Close process” y “Exit LockDown Broser”**

Seleccione la opción Close Process dado que, si selecciona “Exit LockDown Broser” o la X roja, **LockDown Browser** se cerraría el programa dejando la prueba incompleta.





