

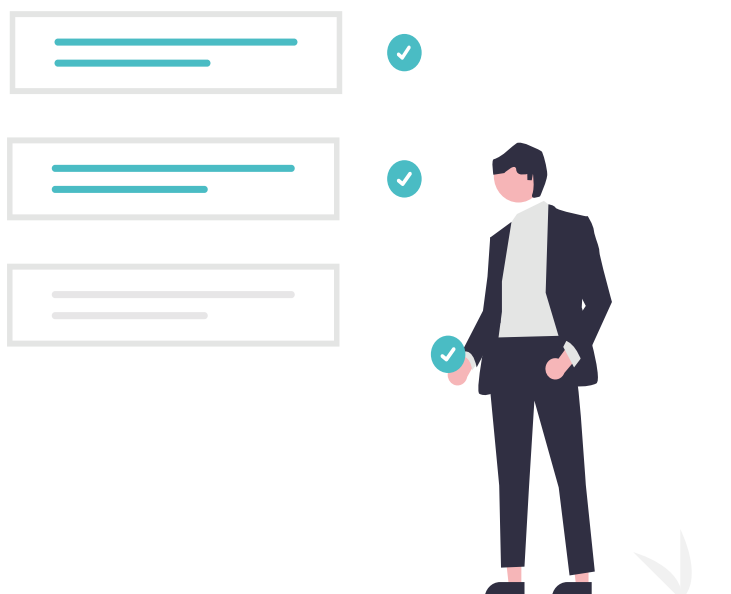


Manual del Participante

Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral Nacional

Índice

Introducción	02
Objetivo	04
Presentación del examen	05
Observaciones	10
Preguntas Frecuentes	13



Manual del Participante

INTRODUCCIÓN

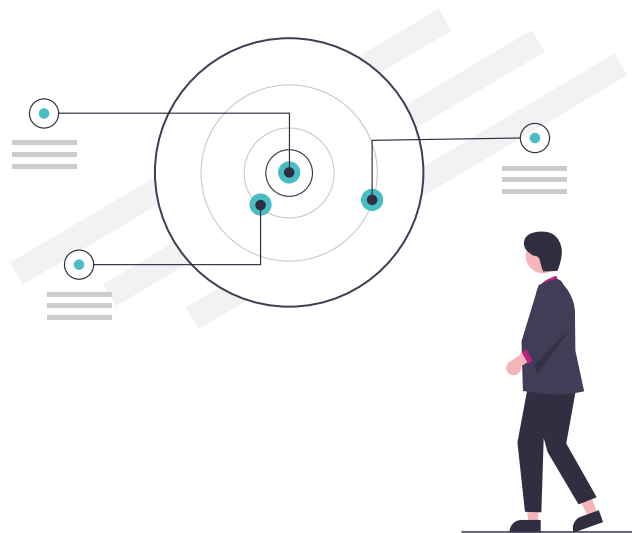
Conforme a lo que establece el Estatuto del Servicio Profesional Electoral Nacional y del personal de la Rama Administrativa, la Incorporación Temporal es la vía de ingreso al Servicio para personas ajenas al Instituto que podrá ser utilizada para la ocupación de cargos y puestos del Servicio.

Para designar las personas que ingresarán por esta vía, la DESPEN aplicará un examen de conocimientos especializados integrado por preguntas de opción múltiple, programado para realizarse durante una hora con 30 minutos, a través del Centro Virtual INE.

Para llevar a cabo la evaluación es necesario atender las siguientes recomendaciones, así como las disposiciones incluidas en el reglamento, lo que permitirá realizar con éxito el proceso de aplicación.

OBJETIVO

El presente manual establece las actividades que se deberán llevar a cabo antes, durante y después de la aplicación de su evaluación de acuerdo con lo establecido por la Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral Nacional (DESPEN).





Presentación del Examen

1. Ahora todo está listo para presentar el examen.
 - Al iniciar **LockDownBrowser** verá el examen que tiene asignado.



Cada examen tiene un estado, éstos pueden ser:

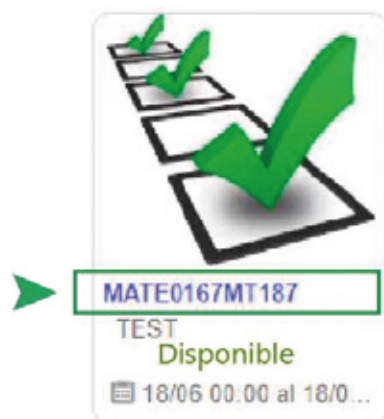
Disponible: El examen está listo para ser presentado.

Realizado: El examen ya fue completado.

Ya terminó: La fecha para presentar el examen ya expiró y no está disponible.

2.

Haga clic en el nombre del examen que desea presentar.



Al iniciar, verá los siguientes elementos:

Botones de navegación:

Anterior: ir a la pregunta anterior.

Revisar: si desea marcar una pregunta para ser revisada más adelante, puede hacer clic en este botón, y la pregunta será resaltada.

Siguiente: ir a la pregunta siguiente.

Completar sección: una vez que complete el examen, haga clic en este botón para enviar sus respuestas y finalizar el examen.



Una vez inicie el examen, verá una lectura a la izquierda de la pantalla, a la derecha verá un enunciado y 3 opciones de respuesta.

The screenshot displays the exam interface for '3 - Práctica Lectura y Redacción'. At the top, it shows the start time (12:18) and remaining time (00 días, 01 horas, 02 minutos, 29 segundos). A progress bar at the top indicates the current question (8) out of 64. The reading passage is titled 'La siguiente lectura corresponde a los ejercicios de 8 al 14.' and discusses solar energy and its applications. The question asks for the meaning of the word 'desconectar' in the text. The options are: A) aligerar, B) desconectar, C) reducir, and D) restaurar.

3 - Práctica Lectura y Redacción
Hora de inicio: 12:18 Hora en que termina: 13:08
Tiempo restante: 00 días, 01 horas, 02 minutos, 29 segundos

La siguiente lectura corresponde a los ejercicios de 8 al 14.

Esta lectura trata sobre el *fin solar*:

(1) En la actualidad, más del 25% del consumo energético total se utiliza para climatizar los edificios, ya sea mediante la calefacción o el aire acondicionado. Además, cuando una familia instala un sistema de refrigeración nuevo, incrementa su consumo energético en un 50%. Sin embargo, la energía solar ofrece una solución a este problema.

(2) Una empresa sueca ha desarrollado un sistema que permite almacenar la energía solar y suministrar el agua caliente en refrigeración y calefacción sin electricidad. Esta tecnología, conocida como *fin solar*, permite desconectar las redes eléctricas y optimizar el rendimiento de los equipos solares.

(3) El *fin solar* transforma la energía de los paneles fotovoltaicos en frío para climatizar en verano los espacios interiores de la casa. Además, el sistema también puede utilizarse para obtener agua caliente durante todo el año y para refinar la calefacción cuando las temperaturas son más bajas.

(4) Este método de refrigeración ecológico ahorra hasta un 70% gracias a dos razones: reduce drásticamente el consumo de electricidad y utiliza energía renovable. De esta manera, se reducen las emisiones de dióxido de carbono y el impacto medioambiental de la actividad humana.

8) En la lectura, la palabra "desconectar" (Párrafo 2) significa

☐ A) aligerar.
☐ B) desconectar.
☐ C) reducir.
☐ D) restaurar.

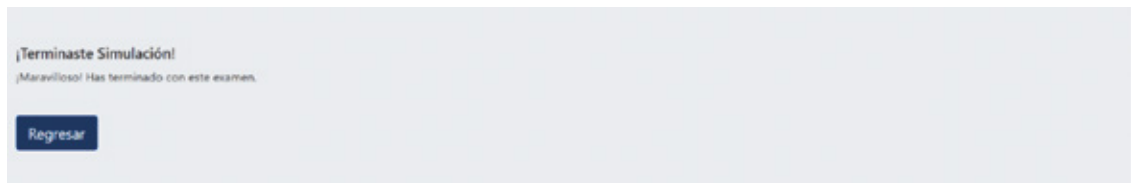
Anterior Revisar Siguiente

Conteste todas las preguntas y haga clic en el botón **"Finalizar"**. Si está seguro/a de sus respuestas, haga clic en el botón "Aceptar", de lo contrario, haga clic en **"Cancelar"** y revise sus respuestas.

Nota: Has contestado 64 de 64 preguntas. ¿Desea enviar el examen en este momento?

Cancelar Aceptar

Al dar clic en **“Aceptar”**, las respuestas serán enviadas al sistema y usted podrá regresar al menú principal.



Al finalizar su examen, el sistema le notificará por correo electrónico que sus respuestas fueron almacenadas.



Observaciones Generales

1. Si su conexión a internet falla durante el examen, un mensaje como este será mostrado.

Siga las instrucciones para continuar con el examen una vez que la conexión sea restablecida.

Error de red

Hubo un problema de conexión. Verifique su conexión a Internet.

Si el problema continúa, comuníquese con su Institución.

2. Recuerde permitir el uso de la cámara cada vez que el navegador lo solicite. Mantenga la cámara activa durante la presentación del examen.

La conexión es segura

Su información (por ejemplo, contraseñas o números de tarjetas de crédito) es privada cuando es utilizada en este sitio.

■ Usar su cámara

Permitir

3.

Si tiene algún problema (se cierra la ventana, la conexión a internet o el suministro eléctrico fallan, etc.), puede retomar el examen más tarde desde donde se cerró por última vez.

Estos incidentes serán registrados en la plataforma y el Instituto podrá ponerlos a consideración para validar la autenticidad de los resultados del examen.

4.

El examen será presentado en línea en las instalaciones de la Junta Local Ejecutiva que le corresponde, para lo cual se le asignará un equipo de cómputo con las siguientes características técnicas:

Aspecto	Desktop/Tower – Notebook/Laptop	iMac/Macbook
Sistema operativo	Windows 11, 10 y 8.1	macOS 10.12 a 12.0+
Micrófono	Micrófono / auricular con boquilla (insertado en el puerto auxiliar o entrada de sonido de la computadora)	Micrófono / auricular con boquilla (insertado en el puerto auxiliar o entrada de sonido de la computadora)
Webcam /Cámara	Mínimo 480 pixeles Recomendado 720 pixeles	Mínimo 480 pixeles Recomendado 720 pixeles
Memoria RAM	Requerimiento mínimo de Memoria RAM 2GB	Requerimiento mínimo de Memoria RAM 2GB
Disco duro (espacio disponible para la instalación de programas)	300 MG	300 MG
Resolución de pantalla	1280x768 (mínimo) 1360x768 (recomendado)	1280x768 (mínimo) 1360x768 (recomendado)
Ancho de banda/ Velocidad de internet	Mínimo 2 MB	Mínimo 2 MB
Navegador	Google Chrome 53+, Mozilla Firefox 42+	Google Chrome 53+, Mozilla Firefox 42+
Navegador Seguro que bloquea el entorno de evaluación del LMS	Lockdown Browser (se descarga al momento de acceder a la plataforma de examen en línea)	Lockdown Browser (se descarga al momento de acceder a la plataforma de examen en línea)

A large, stylized letter 'P' is centered on the page. The top half of the 'P' is teal, and the bottom half is dark grey. A horizontal dark grey bar extends from the middle of the 'P' across the entire width of the page, serving as a background for the title text.

Preguntas Frecuentes

¿Cuáles son los requerimientos técnicos mínimos para la aplicación del examen?

Verifique que su computadora cumpla con los siguientes requisitos técnicos:

Aspecto	Desktop/Tower – Notebook/Laptop	iMac/Macbook
Sistema operativo	Windows 11, 10 y 8.1	macOS 10.12 a 12.0+
Micrófono	Micrófono / auricular con boquilla (insertado en el puerto auxiliar o entrada de sonido de la computadora)	Micrófono / auricular con boquilla (insertado en el puerto auxiliar o entrada de sonido de la computadora)
Webcam /Cámara	Mínimo 480 pixeles Recomendado 720 pixeles	Mínimo 480 pixeles Recomendado 720 pixeles
Memoria RAM	Requerimiento mínimo de Memoria RAM 2GB	Requerimiento mínimo de Memoria RAM 2GB
Disco duro (espacio disponible)	300 MG	300 MG
Resolución de pantalla	1280x768 (mínimo) 1360x768 (recomendado)	1280x768 (mínimo) 1360x768 (recomendado)
Ancho de banda/ Velocidad de internet	Mínimo 2 MB	Mínimo 2 MB
Navegador	Google Chrome 53+, Mozilla Firefox 42+	Google Chrome 53+, Mozilla Firefox 42+
Navegador Seguro que bloquea el entorno de evaluación del LMS	LockDown Browser (se descarga al momento de acceder a la plataforma de examen en línea)	LockDown Browser (se descarga al momento de acceder a la plataforma de examen en línea)

¿Puedo presentar el examen desde mi celular?

No, se tiene que usar una PC Windows o Mac.

¿Puedo presentar mi examen en Internet Explorer?

No, los navegadores recomendados son Chrome y Firefox.

Tengo una Chromebook y no me permite hacer el examen

Los equipos Chromebook utilizan OS Android para su funcionamiento, y el examen no soporta este sistema operativo.

Estoy intentando ingresar en mi MacBook y no me permite el ingreso

El navegador Safari no está soportado, descargue Google Chrome y vuelva a intentarlo.

¿Qué pasa si se me olvidó mi contraseña?

Infórmele al funcionario designado como Enlace de la Junta Local Ejecutiva para que restablezca la contraseña.

Aplicación del Examen

¿Cuántas oportunidades tengo para presentar el examen?

Los exámenes están configurados para solo realizarlos una vez.

¿Cuánto tiempo tengo para realizar el examen?

Tiene una duración de una hora con treinta minutos. Cada examen cuenta con un cronómetro en la parte superior que indica el tiempo del examen.

¿Puedo utilizar mi celular durante la prueba?

No, en caso de hacer uso será tomado como anomalía.

¿Puedo estar acompañado de alguien mientras desarrollo el examen?

No, en caso de que el sistema identifique otra persona será tomado como anomalía.

¿Puedo presentar el examen desde una computadora sin cámara web?

No, se requiere el uso de una computadora con cámara y micrófono.

Estaba presentado el examen y se fue el internet en mi casa ¿qué puedo hacer?

Espere a que su máquina se reconecte sin abandonar LockDown Browser. Si ya pasaron más de 10 minutos cierre todo y reconéctese para continuar con el examen. El sistema guarda automáticamente las preguntas que contestaste.

Hubo problemas de cortes de luz ¿qué pasará con mi examen?

Se recuperará el tiempo perdido y se incorporará en el acta lo sucedido.

Estoy contestando mi examen y la plataforma me sacó ¿qué hago?

Ingrese nuevamente a la plataforma y el sistema le retornará al examen desde donde se quedó.

Estoy presentando el examen y al cambiar de página no me aparece la pregunta siguiente, no carga la imagen¿qué hago?

Actualice su navegador para que vuelva a cargar la pregunta completa (F5).

Errores frecuentes durante la prueba:

- **Unfind Error:** Ocurre cuando la cámara o el micrófono están desactivados. Se requiere que active los componentes.
- **Pantalla en blanco:** Ocurre posiblemente porque se desconectó la cámara. Cierre la aplicación y vuelva a entrar.
- **No se carga completamente las fórmulas o imágenes de las preguntas:** Ocurre porque el internet está lento. Se recomienda actualizar la página (F5). Asegúrese de tener una conectividad estable a internet.
- **El sistema lo saca del examen:** Ocurre cuando la cámara no está prendida, por lo que se recomienda que active su cámara. También ocurre cuando se activa un programa, aplicaciones o redes sociales durante el examen, por lo que deberá cerrar todos los programas.

