

Verificación Nacional Muestral 2021

Principales resultados

17 de agosto de 2023

Índice

Presentación	3
1. Situación del empadronamiento y credencialización.....	5
1.1 Empadronados.....	5
1.2 Lugar de residencia y de empadronamiento.....	7
1.3 Credencializados	8
1.4 Lugar de residencia y de obtención de la credencial	10
1.5 Demanda Potencial de Solicitudes de Credencial	11
2. Actualización del registro electoral.....	13
2.1. Evolución 1996-2023	13
2.2 Cambio de domicilio no reportado y sus características	16
2.2.1 Por edad y sexo	16
2.3 Actualización del registro electoral por tipo de credencial	17
3. Opinión de los ciudadanos sobre el servicio en módulos.....	19

Presentación

Los resultados de la Verificación Nacional Muestral (VNM) que se presentan en este documento tienen como objetivo informar a los miembros de la CNV sobre el avance en el empadronamiento y credencialización de la población de 18 años o más residente en el territorio nacional y apoyar la planeación de las campañas de actualización del padrón electoral y la lista nominal de electores, así como los trabajos de depuración de los instrumentos electorales referidos. Lo anterior conforme al Artículo 83, numeral 3, incisos a y b del Reglamento de Elecciones.

Desde 1994, cuando se llevó a cabo la primera auditoría al registro electoral nacional basada en métodos de muestreo probabilístico hasta el ejercicio cuyos resultados aquí se presentan, se ha consolidado un esquema de revisión muestral, que consiste en la realización de dos encuestas denominadas Cobertura y Actualización, las cuales se complementan para evaluar la situación del registro electoral en el país y obtener indicadores para conocer en qué medida los ciudadanos tienen su Credencial para Votar y verificar que en la base estadística del Registro Federal de Electores estén asentados los datos de la dirección de su residencia.

El objetivo de la Encuesta de Cobertura es conocer, de los ciudadanos residentes en el país, la proporción de empadronados, de empadronados en el lugar de residencia y de empadronados con credencial vigente, así como la proporción de ciudadanos a los que se debe expedir una credencial para que las y los mayores de 18 años que vivan en el país tenga una credencial vigente de su domicilio.

El objetivo de la Encuesta de Actualización es disponer de indicadores sobre la calidad del registro electoral. De los ciudadanos que están inscritos en la Lista Nominal del territorio nacional y de los que sólo están inscritos en el Padrón Electoral, se obtiene información para conocer la proporción de los que viven en el domicilio de empadronamiento, y en su caso, las causas de no residencia. Asimismo, a partir de esta encuesta, es posible conocer el estado que guardan los registros correspondientes a las credenciales de mayor antigüedad que pronto perderán vigencia.

Como se describió en el Planteamiento general para la Verificación Nacional Muestral 2023¹ se utilizó una aplicación móvil y un portal Web para la realización de las entrevistas y para el control operativo por parte de los funcionarios de las juntas distritales, respectivamente. Esta primera experiencia de recolección de información mediante dispositivos móviles y el uso del portal electrónico para la asignación de cargas de trabajo y el control de las encuestas, marcó el inicio en la transición hacia el uso y aprovechamiento de las ventajas de las herramientas tecnológicas en la aplicación de la VNM, lo cual favorece la aplicación de entrevistas más fluidas, la

¹ INE-DERFE, “Verificación Nacional Muestral 2023. Planteamiento General”, 30 de junio de 2022.

disminución de los errores de llenado en los cuestionarios, una disposición de los datos en menor tiempo y el ahorro de recursos financieros y materiales para el Instituto.

El operativo de campo de la Encuesta de Actualización se realizó del 1 al 15 de mayo de 2023 y posteriormente se realizó la Encuesta de Cobertura cuyas entrevistas con los ciudadanos se realizaron del 16 al 30 de mayo.

En este documento se presenta un análisis descriptivo de los principales resultados de la Verificación Nacional Muestral 2023.

1. Situación del empadronamiento y credencialización

El porcentaje de ciudadanos inscritos en el Padrón Electoral presentó una tendencia creciente de 1996 a 2011, año en el que alcanzó un nivel de estabilización. Entre 2011 y 2023 éste ha oscilado alrededor de 97.5%, alcanzando su valor máximo en 2018 cuando rebasó el 98%. En 2020 se observó un descenso debido a la exclusión de dos millones de credenciales con *vigencia 2019* al inicio de ese año. En 2021 este indicador se mantuvo en el mismo nivel que el año anterior a pesar de que en 2020 el servicio en los módulos fue suspendido por más de cuatro meses a consecuencia de la contingencia sanitaria causada por el virus SARS-COV2. En 2023, se aprecia un ligero descenso del indicador con respecto a las últimas dos aplicaciones de la VNM, aunque estadísticamente no hay evidencia de que este haya disminuido realmente.

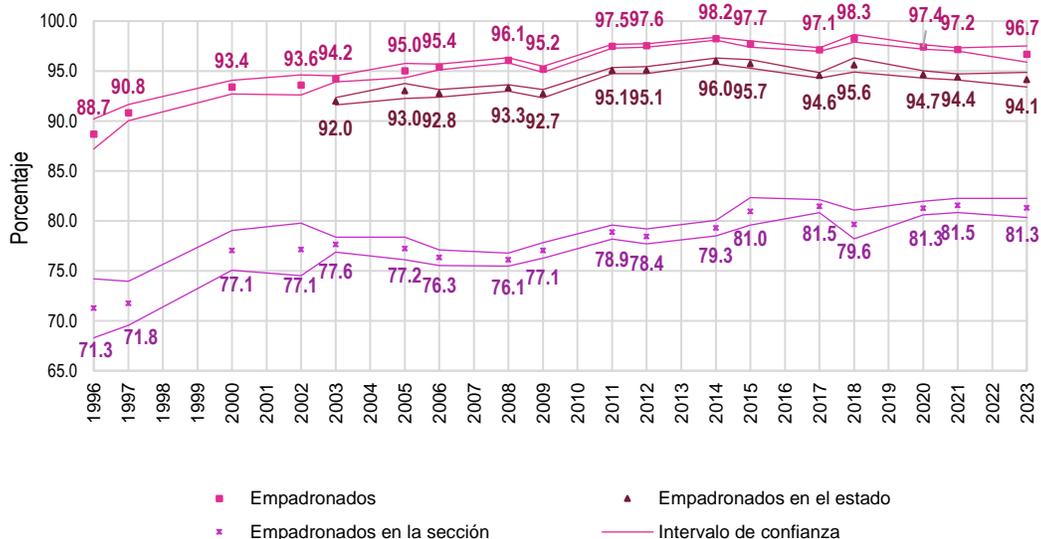
Con respecto al indicador del porcentaje de ciudadanos que cuentan con Credencial para Votar de la sección donde viven y que refleja el proceso de depuración del padrón electoral relacionado con las credenciales que van perdiendo vigencia, en 2023 se observa un descenso con respecto a 2020. Este indicador es de gran relevancia ya que refleja en qué medida las personas disponen de una credencial de la sección donde viven para facilitar el ejercicio de su derecho al sufragio en la casilla más cercana a su domicilio.

Es importante mencionar que la transición hacia el uso de dispositivos electrónicos para recabar la información de las entrevistas con los ciudadanos, y que se implementó por primera vez en la VNM 2023, produjo algunas dificultades entre los encuestadores, principalmente por problemas en la comunicación entre la App móvil y el portar Web. Lo anterior derivó en una reducción de 10% de la muestra de secciones de la encuesta de Cobertura y causó un incremento en la varianza de los indicadores. Es importante recalcar que no se tiene evidencia que esto haya originado el descenso de los indicadores de empadronamiento y credencialización, que en el primer caso no tuvieron un cambio estadísticamente significativo, pero en el segundo sí. También cabe mencionar que la reducción de la muestra tuvo un comportamiento completamente aleatorio, por lo que no se identifica un sesgo en la estimación de los indicadores.

1.1 Empadronados

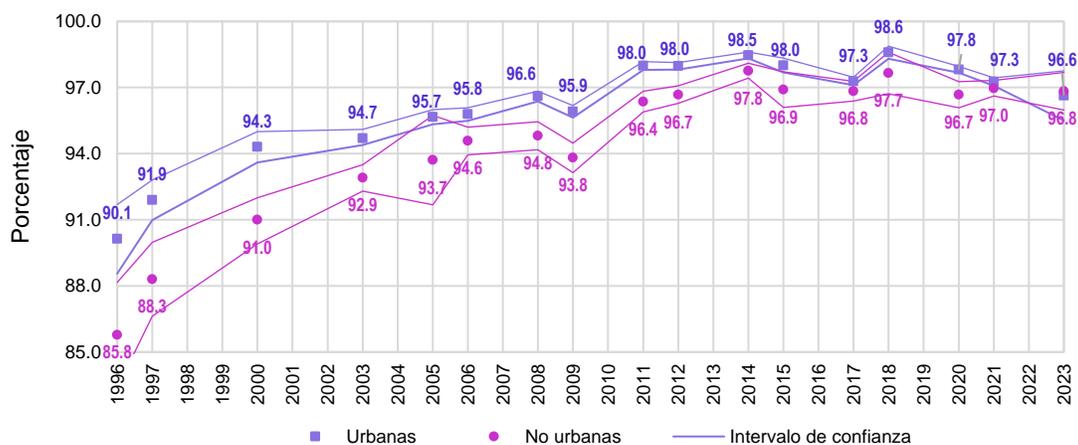
El hecho que desde 2011 el porcentaje de empadronados se mantenga en un nivel superior a 96% significa que el porcentaje de ciudadanos no inscritos en el Padrón Electoral ha sido menor a 4% a partir de ese año (gráfica 1).

Gráfica 1
Porcentaje de empadronados, 1996-2023



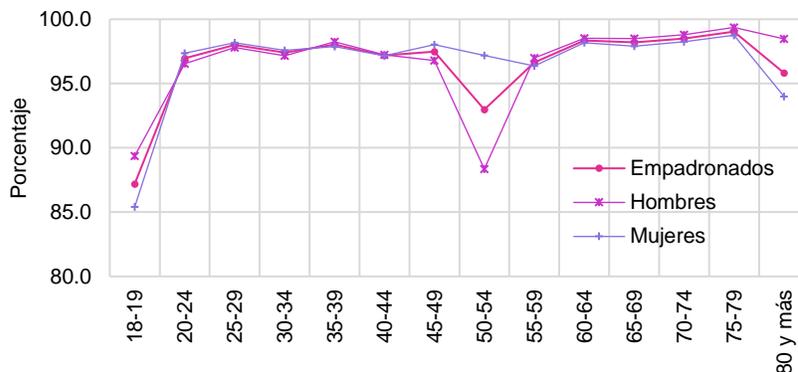
El porcentaje de empadronados es homogéneo en todo el país. Entre los logros de los programas de empadronamiento puede notarse la reducción de la diferencia del empadronamiento entre áreas urbanas y no urbanas, observándose que desde 2017 prácticamente no se tienen diferencias en el empadronamiento por tipo de sección (gráfica 2).

Gráfica 2
Porcentaje de empadronados por tipo de sección, 1996-2023



El empadronamiento de los ciudadanos más jóvenes es notoriamente menor al de los ciudadanos de edades mayores; entre el grupo de edad de 18 a 19 años y los de 75 a 79 años hay cerca de 12 puntos porcentuales de diferencia (gráfica 3). Si bien, los más jóvenes tardan en solicitar su registro, después de los 20 años prácticamente todos los ciudadanos están registrados en el padrón electoral.

Gráfica 3
Porcentaje de empadronados por grupo de edad, 2023



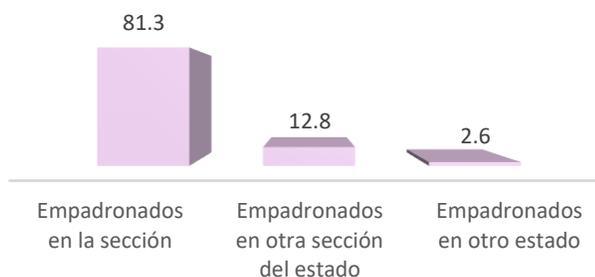
Nota: El grupo de edad 50-54 presenta una alta varianza y un valor por debajo de lo esperado, esto fue generado por una mayor varianza en el indicador de los varones de ese grupo de edad. Se recomienda tomar con reserva este valor.

1.2 Lugar de residencia y de empadronamiento

La relación entre lugar de residencia y lugar de registro del empadronamiento muestra el efecto del cambio de domicilio no reportado, considerando que la medición se realiza en el lugar de destino del cambio. El porcentaje de empadronados en otro estado y en otra sección dentro del estado dan cuenta de la magnitud de la lejanía del cambio de domicilio.

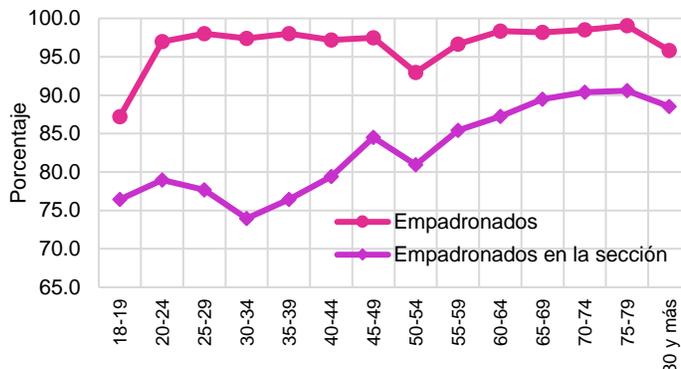
Mientras 96.7% de la población de 18 años y más residente en el país está inscrito en el padrón electoral, un porcentaje menor, 94.1%, está registrado en su entidad de residencia y 81.3% en su sección. La proporción de ciudadanos que se empadronan y después cambian de residencia a otra sección del estado asciende a 12.8% y es de 2.6% la de quienes la cambian a otro estado (gráfica 4).

Gráfica 4
Porcentaje de empadronados por lugar de residencia, 2023



Gráfica 5
Porcentaje de empadronados y empadronados en la sección por grupo de edad, 2023

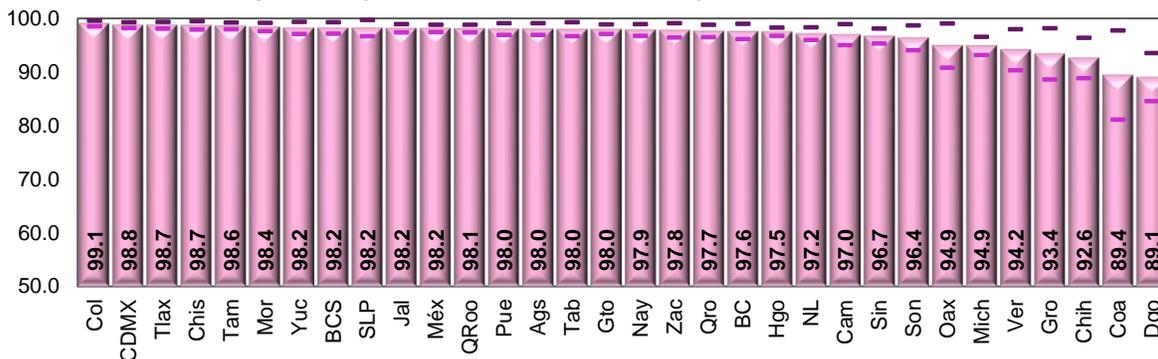
La diferencia más relevante entre el lugar de empadronamiento y de residencia se da entre los ciudadanos de 30 a 34 años, en esas edades más de 97% de los ciudadanos están empadronados, pero muchos de ellos cambiaron de domicilio y no lo han reportado lo cual se refleja en que poco menos de 74% reside en la sección de empadronamiento (gráfica 5).



Nota: El grupo de edad 50-54 presenta una alta varianza y un valor muy por debajo de lo esperado, esto fue generado por la varianza presentada en el indicador de los varones de ese grupo de edad. Se recomienda tomar con reserva este valor.

Por entidad federativa, Colima presenta el porcentaje de empadronados en la sección más alto (99.1%); en el otro extremo se ubica Durango con 10.0 puntos porcentuales por debajo de éste (gráfica 6).

Gráfica 6
Porcentaje de empadronados en la sección por entidad federativa, 2023



1.3 Credencializados

Al porcentaje de ciudadanos residentes en el país, inscritos en el padrón y que tienen Credencial para Votar vigente se le denomina porcentaje de credencializados.

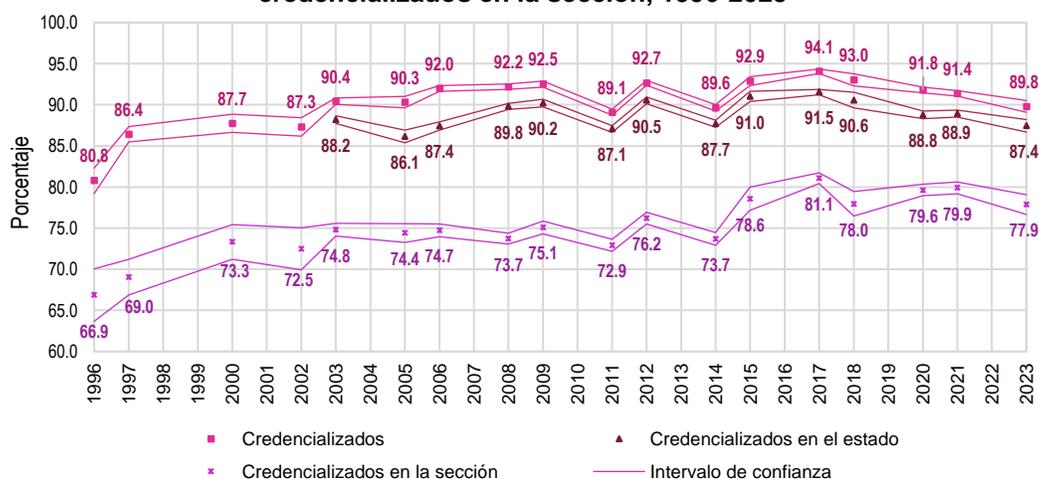
A partir de que inició la exclusión de credenciales por pérdida de vigencia, el crecimiento paulatino que mostraban los indicadores de credencialización se vio afectado. En los primeros eventos de

depuración, cuando las credenciales se dieron de baja sólo de la lista nominal, el impacto fue evidente en los indicadores relacionados con la credencialización, lo cual se reflejó en la VNM 2011 y la VNM 2014 (gráfica 7).

En 2018, el cambio en el calendario de la credencialización con una ampliación del plazo para recoger la credencial, así como la campaña publicitaria para reimprimir las credenciales de los ciudadanos que no tenían credencial al momento de la entrevista y solicitaron su reimpresión produjeron una disminución en los credencializados. En los años posteriores el indicador sostuvo una tendencia decreciente, en 2020 por la depuración de las credenciales con vigencia 2019 al inicio del año y en 2021 por el cierre de los módulos durante más de 4 meses, lo que no permitió que el indicador se incrementara, manteniendo su mismo nivel.

En 2023, los indicadores de credencializados presentaron una disminución respecto de los valores observados en 2020 y 2021 (gráfica 7).

Gráfica 7
Porcentaje de credencializados, credencializados en el estado y credencializados en la sección, 1996-2023



Entre las personas más jóvenes los de 20 a 24 son los que presentan la proporción más alta de credenciales de la sección donde residen. Los de 25 a 39 años son el grupo de edad con la mayor movilidad demográfica por lo que presentan los menores porcentajes de credencializados en la sección. A partir de los 40 años, las personas cuentan en mayor medida con una credencial vigente, es decir, a partir de este punto se observa que a mayor edad el porcentaje de credencializados se incrementa (gráfica 8).

Gráfica 8
Porcentaje de credencializados en la sección por grupo de edad, 2020-2023

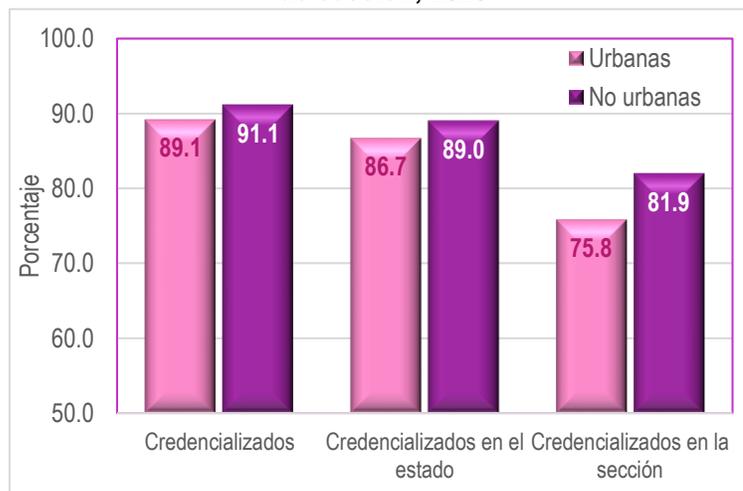


1.4 Lugar de residencia y de obtención de la credencial

El efecto del cambio de domicilio no reportado sobre la credencialización es similar al observado para el empadronamiento.

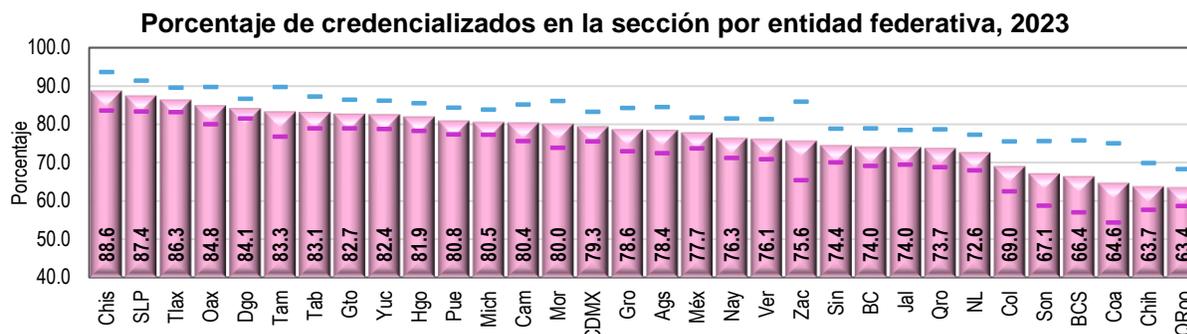
En áreas urbanas se observa mayor desactualización de la credencial, no obstante, tanto en zonas urbanas como no urbanas el cambio de domicilio ocurre principalmente dentro del estado (gráfica 9).

Gráfica 9
Porcentaje de credencializados, credencializados en el estado y credencializados en la sección por tipo de sección, 2023



Por entidad federativa, Chiapas es la que presenta un mayor porcentaje de credencializados en la sección, cerca de 89%, mientras que Quintana Roo es el estado que presenta el porcentaje más bajo, más de 25 puntos porcentuales de diferencia respecto a Chiapas (gráfica 10).

Gráfica 10



1.5 Demanda Potencial de Solicitudes de Credencial

El indicador Demanda Potencial de Solicitudes de Credencial se define como el porcentaje de ciudadanos que no tienen Credencial para Votar de su domicilio por alguna de las siguientes razones: nunca han solicitado una credencial, la extraviaron, su credencial es de un domicilio distinto al de su residencia, tiene error en sus datos o dejó de ser aceptada como documento de identificación, y no tienen una solicitud de credencial en curso.

Una vez que inició la depuración gradual del padrón, por la exclusión de las credenciales que van perdiendo vigencia, se observó un incremento en el nivel de los credencializados en la sección. En consecuencia, a partir de la VNM2015 se reflejó en un descenso en la Demanda Potencial. En 2023 este indicador aumentó su nivel, ubicándose en 28%. (gráfica 11).

Gráfica 11

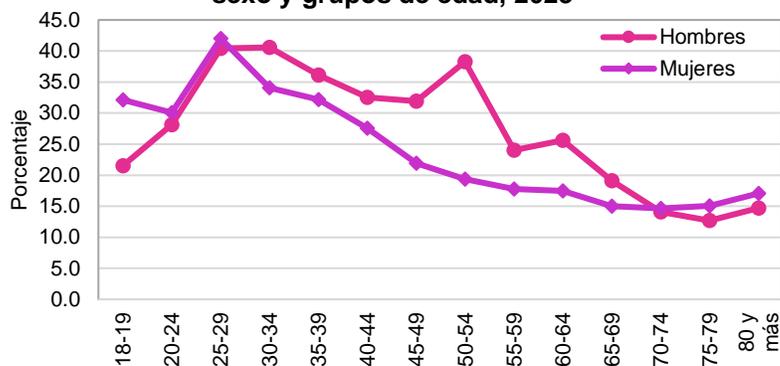
Demanda Potencial de Solicitudes de Credencial, 2002-2023



Nota: El incremento observado en 2023 responde a la disminución de los credencializados en la sección, no obstante, este incremento también fue originado debido a que la pregunta 8.4, relativa a saber si el nombre y domicilio eran correctos, no fue validada, por lo que algunos entrevistadores la omitieron, esto ocasionó pérdida de información; el impacto se estima en aproximadamente 2 puntos porcentuales.

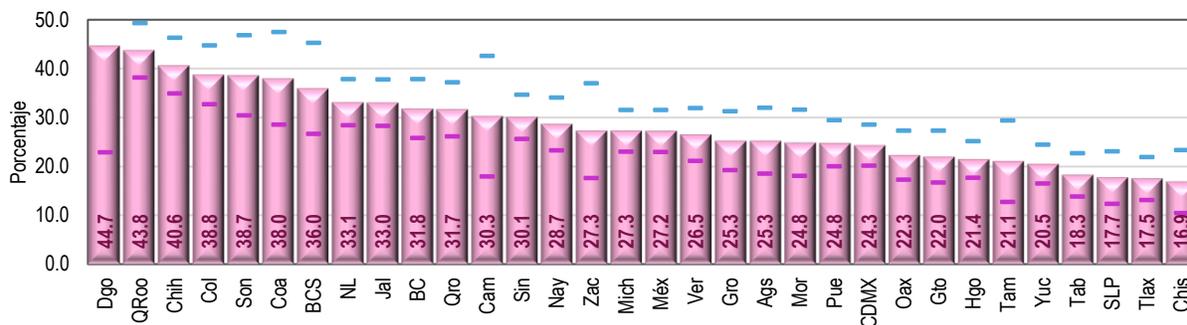
Gráfica 12
Demanda Potencial de Solicitudes de Credencial por
sexo y grupos de edad, 2023

La Demanda Potencial se concentra en los ciudadanos menores a 40 años, tanto por la inscripción tardía al padrón como por su intenso cambio de residencia y es mayor para hombres que para mujeres (gráfica 12).



Chiapas, Tlaxcala y San Luis Potosí presentan los porcentajes más bajos de Demanda potencial, en tanto que Durango y Quintana Roo los superan por más de 25 puntos porcentuales (gráfica 13).

Gráfica 13
Demanda Potencial de Solicitudes de Credencial por entidad federativa, 2023



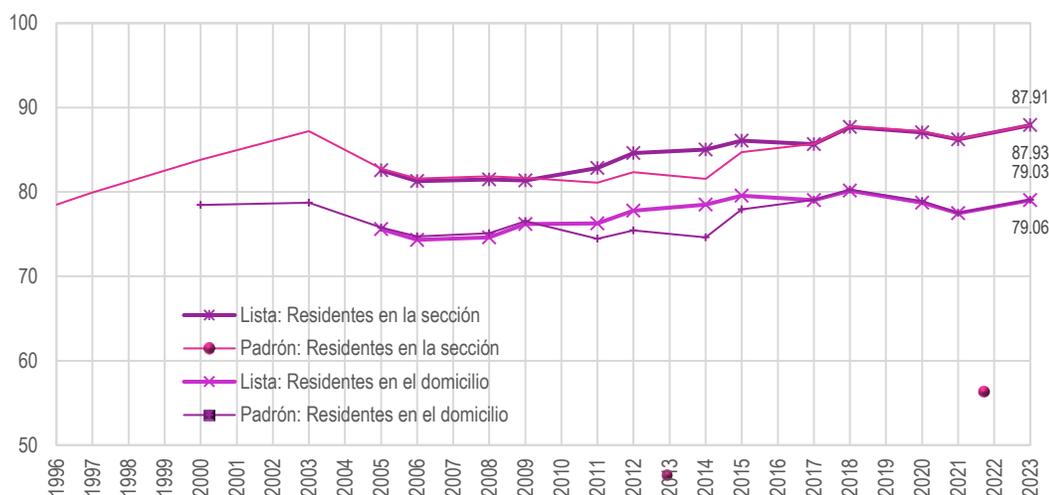
2. Actualización del registro electoral

2.1. Evolución 1996-2023

La calidad del registro electoral ha mostrado una mejora a partir de la depuración del Padrón Electoral y de la Lista Nominal derivada de la exclusión de las credenciales que van perdiendo vigencia. Entre 2011 y 2018 se observó un crecimiento paulatino en el porcentaje de residentes en la sección, posterior a 2018 se aprecia un periodo de estabilización.

Derivado del periodo de pandemia, en 2021 el porcentaje de residentes en la sección y residentes en el domicilio, referidos a Lista Nominal, tuvieron un descenso respecto a 2020², esto se debió al incremento del porcentaje de cambios de domicilio no reportados y del porcentaje de fallecidos. En 2023 estos indicadores mejoraron su situación, una de las causas es la baja de las credenciales con vigencia 2022 el 1 de enero de 2023 (gráfica 14).

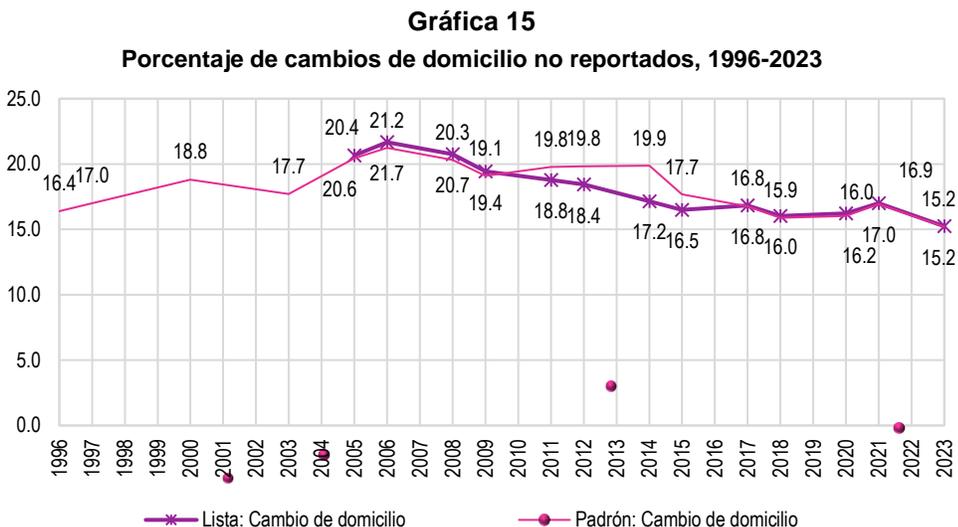
Gráfica 14
Porcentaje de residentes en la sección, 1996-2023



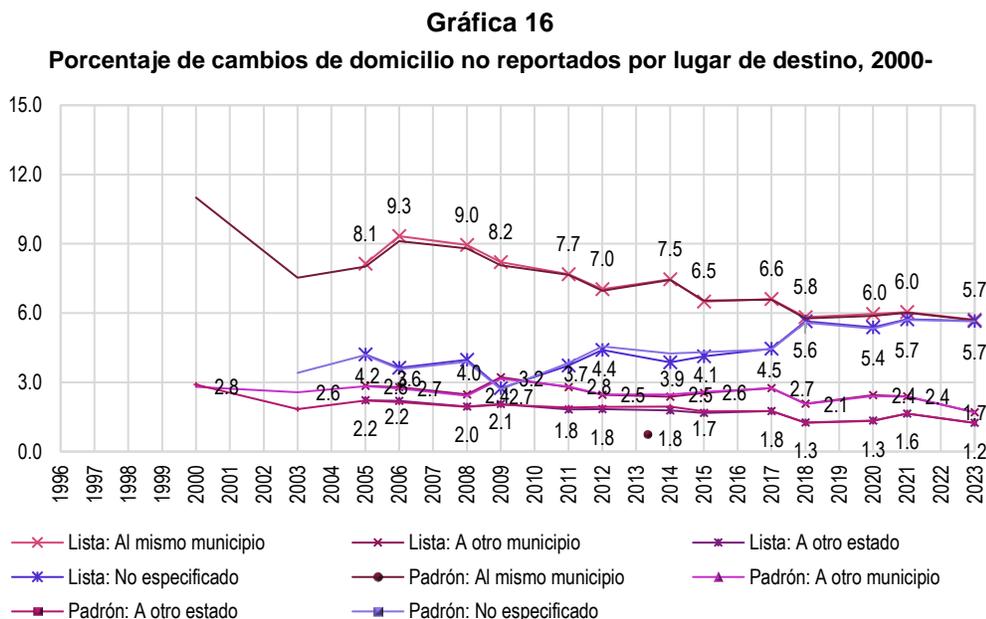
² El incremento del porcentaje de cambio de domicilio no reportado fue 0.8 puntos porcentuales respecto a 2020 y el porcentaje de fallecidos aumentó 0.4 puntos porcentuales, en el caso de los fallecidos este incremento se originó porque los registros civiles dejaron de reportar defunciones en periodo de pandemia.

Desde la perspectiva de la Encuesta de Actualización la evaluación del cambio de domicilio se considera desde el lugar de origen.

En contraste con el porcentaje de residentes en el domicilio, el indicador Cambio de domicilio no reportado presentó una disminución significativa en 2023 y se situó en 15.2% (gráfica 15).



El principal componente de los cambios de domicilio no reportados ocurre al interior del estado. Actualmente, en la Lista Nominal hay 5.7% de ciudadanos que cambiaron de domicilio dentro del municipio de registro y 1.7% que tuvieron como lugar de destino otro municipio dentro del mismo estado (gráfica 16).

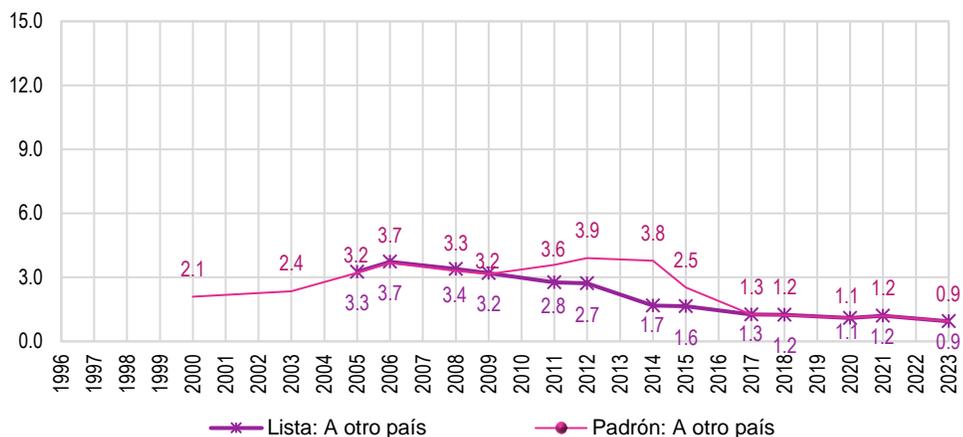


Desde 2018, se notó una mayor complejidad para obtener información de los ciudadanos. En ese año, el lugar de destino no especificado de los cambios de domicilio presentó un valor de 5.6%, en 2023 el indicador se mantuvo en un nivel similar (gráfica 16).

Gráfica 17

Porcentaje de cambios de domicilio a otro país de los ciudadanos inscritos en la Lista Nominal, 2000-2023

Las últimas cinco verificaciones muestran que el cambio de domicilio a otro país se mantiene estable, oscilando alrededor del 1% (gráfica 17).



En relación con el porcentaje de fallecidos en Lista Nominal, éste disminuyó 0.4 puntos porcentuales respecto a 2021 y se mantuvo en un nivel similar a 2020 (gráfica 18).

Gráfica 18

Porcentaje de fallecidos, 1996-2023



2.2 Cambio de domicilio no reportado y sus características

2.2.1 Por edad y sexo

En 2023, el cambio de domicilio no reportado de los registros en Lista Nominal presenta las siguientes características:

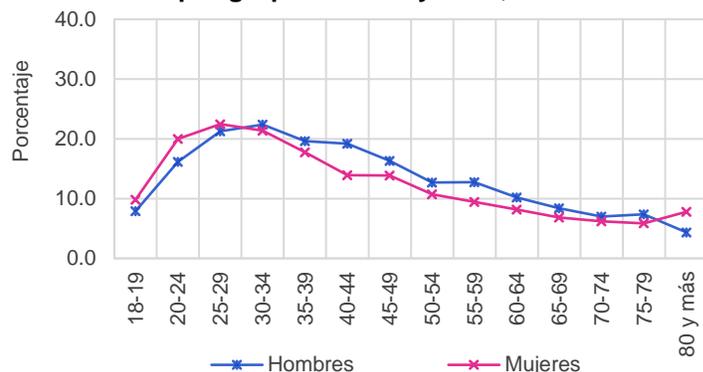
a) Los ciudadanos entre 25 y 34 años son los que contribuyen en mayor medida a la magnitud de este indicador, pues son las edades en que hay mayor movilidad en la población (gráfica 19).

Gráfica 19
Porcentaje de cambios de domicilio no reportados por grupo de edad, 2023



b) A partir de los 30 años los hombres presentan mayor desactualización que las mujeres. También a partir del grupo de edad 30-34 el indicador empieza a descender (gráfica 20).

Gráfica 20
Porcentaje de cambios de domicilio no reportados por grupo de edad y sexo, 2023



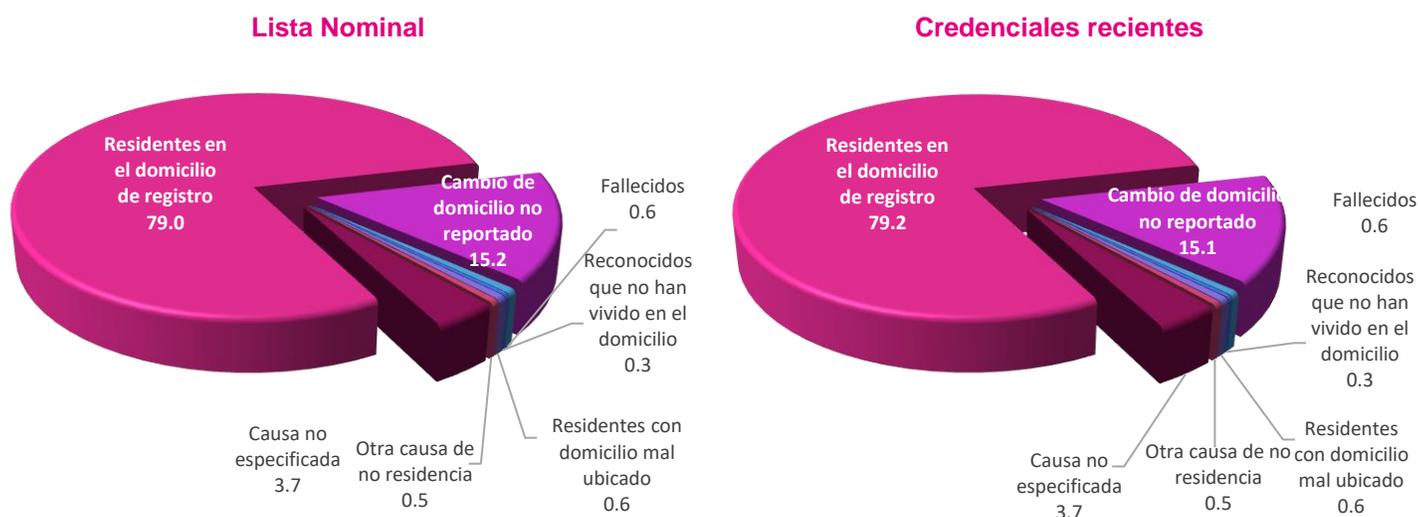
2.3 Actualización del registro electoral por tipo de credencial

La exclusión de las credenciales que perdieron vigencia, tanto del Padrón Electoral como de la Lista Nominal, ha contribuido a mejorar la calidad de los registros.

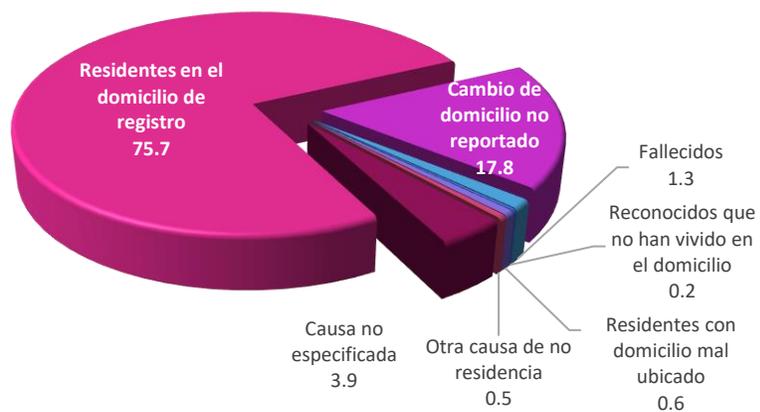
De acuerdo con los resultados de la encuesta de Actualización 2023, la Lista Nominal contaba con 5.6% de registros correspondientes a *Credenciales con vigencia 2023*, las cuales serán dadas de baja al día siguiente de las elecciones de junio de 2023. La desactualización de este tipo de credenciales es mayor en 3.5 puntos porcentuales a lo observado para las *Credenciales recientes*. El factor que contribuye en mayor medida es el cambio de domicilio no reportado (gráfica 21).

Gráfica 21

Distribución de los ciudadanos en Lista Nominal por tipo de credencial, 2023



Credenciales vigencia 2023



3. Opinión de los ciudadanos sobre el servicio en módulos

Para conocer la opinión de los ciudadanos sobre el servicio que recibieron en el módulo, se consideró a quienes habían realizado una solicitud de credencial entre el 1 de octubre de 2022 y el 31 de marzo de 2023. El resultado obtenido fue que **97.4%** opinaron que **los atendieron Bien o Muy bien** (gráfica 22).

Gráfica 22
Opinión de los ciudadanos sobre la atención en el módulo, octubre de 2022 a marzo de 2023



Por entidad federativa, Baja California Sur presentó la opinión más desfavorable sobre la atención que se brinda en los módulos, 87.8% de los ciudadanos que acudieron al módulo entre octubre de 2022 y marzo de 2023 opinaron que el servicio fue bueno o muy bueno. Le siguen Yucatán y Guerrero con 93.3 y 93.8 por ciento (gráfica 23).

Gráfica 23
Opinión de los ciudadanos sobre la atención en el módulo por entidad federativa, octubre de 2022 a marzo de 2023

