

Sistema de Administración de Citas Programadas

¿Quién es el responsable de tus datos personales?

El Instituto Nacional Electoral (INE), a través de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE), con domicilio en Insurgentes Sur 1561, Colonia San José Insurgentes, Benito Juárez, C.P. 03900, Ciudad de México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionas, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPSSO) y demás normatividad que resulte aplicable.

Los datos personales recabados serán incorporados y tratados en la base de datos (BDP) o sistema denominado "Sistema de Administración de Citas Programadas".

¿Qué datos personales recabamos?

Los datos personales que recabamos son:

Categoría	Tipo de datos
Datos de identificación:	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre • Apellidos • País de Residencia
Datos de contacto:	<ul style="list-style-type: none"> • Teléfono particular • Teléfono celular • Correo electrónico
Datos de salud Sensibles	• Atención especializada en el módulo*

* El sistema puede recabar información sensible cuando agendas tu propia cita en el sistema, al manifestar que requieres una atención especializada para facilitar el proceso y trámite de credencialización. Esta información se considera sensible; sin embargo, para su tratamiento no es necesario recabar tu consentimiento, ya que se actualiza la causal de excepción establecida en el artículo 22, fracción IV, de la LGPDPSO, pues son necesarios para el reconocimiento o defensa de derechos del titular ante autoridad competente.

¿Cuál es el fundamento legal que faculta al INE para realizar el tratamiento de tus datos?

El tratamiento de tus datos personales lo realizamos con fundamento en lo dispuesto en los artículo 54, numeral 1, incisos b), c) y d) de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales; artículos 3, numeral 1, inciso bb), y 45, numeral 1, incisos w) y x) del Reglamento Interior del Instituto Nacional Electoral; 2, numeral 1, fracción XXXV; 12, numeral 1, fracciones VII y VIII; 27, numeral 1 y 48 del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública, que faculta a la DERFE realizar el tratamiento de los datos personales recabados.

¿Para qué finalidad o finalidades utilizamos tus datos personales?

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Titulares	Finalidad	Requiere consentimiento	
Ciudadano	Registro y seguimiento de citas programadas.		No
Ciudadano	Notificación, reprogramación o cancelación de citas.		No

Ciudadano	Establecer comunicación vía telefónica o por correo electrónico ante alguna contingencia (interna o externa) en los Módulos de Atención Ciudadana, a través de campañas de notificación.		No
Ciudadano	Seguimiento por parte del personal responsable del Módulo de Atención Ciudadana, Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana de la entidad y los titulares de las Vocalías Ejecutivas Distritales y/o Locales al que pertenece el MAC.		No
Ciudadano	Atención de solicitudes administrativas del Órgano Interno de Control.		No
Ciudadano	Mantener contacto con la ciudadanía.		No

¿A quién transferimos sus datos personales?

No realizaremos transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

¿Cómo y en dónde puedes ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de datos personales (derechos ARCOP)?

Podrás ejercer los derechos ARCOP ante la Unidad de Transparencia (UT) del INE, ubicada en Viaducto Tlalpan #100, Edif. "C", 1er. Piso, Col. Arenal Tepepan, Tlalpan, C.P. 14610, Ciudad de México, de 9:00 a 18:00 horas, de lunes a viernes en días hábiles, o bien, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>.

Si deseas conocer más información sobre el procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCOP podrás acudir a la UT del INE, enviar un correo electrónico a la siguiente dirección transparencia@ine.mx o comunicarte a INETEL 800-433-2000.

La portabilidad de los datos personales es el derecho que te permitirá obtener una copia o transmitir, a un responsable receptor, de un sistema de tratamiento automatizado a otro, en un formato electrónico estructurado y comúnmente utilizado; los datos personales que son susceptibles del ejercicio del derecho de portabilidad son:

Categoría	Tipo de datos personales
Datos de identificación:	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre • Apellidos • País de Residencia
Datos de contacto:	<ul style="list-style-type: none"> • Teléfono particular • Teléfono celular • Correo electrónico

Los datos podrán ser obtenidos en formato: Archivo CSV (*.csv)

Lo anterior, conforme a lo previsto en el artículo 57 de la LGPDPPSO, los Lineamientos que establecen los parámetros, modalidades y procedimientos para la portabilidad de datos personales y el Procedimiento para garantizar el derecho a la portabilidad de los datos personales en posesión del Instituto Nacional Electoral.

¿Dónde puedes consultar los cambios al aviso de privacidad Integral?

Las modificaciones, cambios o actualizaciones a este aviso de privacidad podrás consultarlas en el siguiente vínculo electrónico de nuestro portal de internet, <https://www.ine.mx/transparencia/listado-bases-datos-personales/>, en el apartado correspondiente a la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores.

Fecha de elaboración: 02/09/2021

Fecha de actualización: 07/10/2022