



Concurso Público 2022-2023 de Ingreso para ocupar plazas vacantes en cargos y puestos del Servicio Profesional Electoral Nacional del sistema del Instituto Nacional Electoral

PREGUNTAS FRECUENTES

Examen desde casa

**Fecha de publicación
18 de octubre de 2022**

PREGUNTAS FRECUENTES

Examen desde casa	página
¿Qué es el Examen desde casa?	3
¿Qué requieres para realizar el Examen desde casa?	3
Aspectos técnicos	
¿Cuáles son las características técnicas necesarias con las que debe contar el equipo de cómputo para aplicar el Examen desde casa?	4
¿Cómo se realiza la descarga e instalación del Navegador Seguro Ceneval?	4
¿Cómo se realiza la verificación del equipo de cómputo?	4
¿Cómo puedo realizar la verificación del audio del micrófono?	5
¿Cómo se lleva a cabo el procedimiento de autenticación?	5
Examen de práctica	
¿Qué es el examen de práctica?	5
¿Cuándo se llevará a cabo el examen de práctica?	5
¿Qué es un folio y una contraseña?	6
Examen real	
¿Cuáles son las identificaciones oficiales que puedo utilizar para acreditar mi identidad?	6
¿En qué fecha y horario se realizará el Examen desde casa?	
¿Puedo ingresar al examen antes o después de la hora establecida?	7
¿Qué pasa si tengo mi folio y contraseña en una hoja durante la captura del video del espacio de aplicación?	7
Durante la presentación del examen, ¿podré ir al sanitario?	7
Durante la presentación del examen, ¿podré consumir alimentos?	7
¿Puedo realizar mi examen desde un café Internet u otro lugar público?	7
¿Puedo utilizar alguna hoja en blanco para realizar operaciones?	8
¿Puedo saber cuánto tiempo le resta a mi examen?	8
Una vez terminado el examen, ¿qué debo hacer?	8
¿Cuándo conoceré los resultados?	8
Teléfonos de contacto	
¿Para atender dudas de carácter técnico con quién me dirijo?	8
¿Para atender otras dudas relacionadas con la convocatoria con quién me dirijo?	8

EXAMEN DESDE CASA

1. ¿Qué es el Examen desde casa?

El *Examen desde casa*, diseñado por el Ceneval, permite que la persona aspirante pueda presentar un examen en línea desde su casa o desde otro sitio que reúna las condiciones de aislamiento y seguridad necesarias, por medio de un equipo de cómputo adecuado con conexión a internet.

Esta modalidad de aplicación se lleva a cabo con apoyo de un *software* especializado que registra y videografa su actividad durante el examen.

2. ¿Qué requieres para realizar el Examen desde casa?

Para garantizar la eficacia y confidencialidad del proceso de aplicación del *Examen desde casa*, en el equipo de cómputo en el que se realizará el examen se debe instalar un programa que requiere que tanto el equipo como la conexión a internet cumplan con características específicas, las cuales deben verificarse previamente.

Es importante que consideres lo siguiente:

- Un espacio adecuado, preferentemente cerrado, silencioso y bien iluminado.
- Disponer de un equipo de cómputo funcional (computadora de escritorio o portátil), con cámara web (*webcam*) y micrófono internos o externos (no audífonos).
- Tener conexión estable a internet.
- Descargar e instalar en el equipo de cómputo el Navegador Seguro Ceneval.
- Verificar que la aplicación del Navegador Seguro Ceneval sea compatible con tu equipo de cómputo.
- Verificar que tu equipo de cómputo tenga las características técnicas necesarias para aplicar el *Examen desde casa*.
- Realizar el examen de práctica para familiarizarte con el sistema y tener la experiencia del examen desde casa antes de responder el examen real.

Toma en cuenta que no es recomendable utilizar la conexión a internet compartiendo datos desde un teléfono celular, ya que, además del alto riesgo de intermitencia de la conexión, no es posible tener un celular en el espacio donde se responderá el examen.

IMPORTANTE: No podrá aplicarse el examen en lugares públicos como cafés Internet, restaurantes, cafeterías u otro espacio público, ya que el sistema de aplicación detecta los sonidos alternos, el flujo de personas y otros distractores que pueden ser considerados como irregularidades en la aplicación. Todo ello puede derivar en la anulación del examen sin posibilidad a reponerlo.

Asimismo, no podrás usar tableta ni teléfono celular o tener instalados programas de acceso remoto a la computadora. De igual forma, no se permitirán las conexiones físicas o inalámbricas a pantallas externas a la computadora.

ASPECTOS TÉCNICOS

3. ¿Cuáles son las características técnicas necesarias con las que debe contar el equipo de cómputo para aplicar el Examen desde casa?

Características técnicas mínimas requeridas					
Sistema operativo	Procesador	Memoria	Velocidad de conexión	Fecha y hora	Otros
Microsoft Windows: 8.1, 10	Mínimo: Intel / AMD con una velocidad de 2Ghz y 2 núcleos. Recomendado: Velocidad de 2.5 Ghz o superior con 4 o más núcleos.	Mínimo: 4GB de memoria RAM y 800 MB de disco duro libre. Recomendado: 8GB de memoria RAM o superior y 1GB de disco duro libre.	Velocidad mínima de subida 300 kb/s. Las conexiones por satélite y dial up no están soportadas.	Exacto para el tiempo local	Contar con cámara web y micrófono (internos o externos). No se admite el uso de audífonos, auriculares, manos libres o dispositivos inalámbricos bluetooth. No se permite ningún tipo de virtualización, conexión remota o hipervisores.
Apple Mac OS: Mojave (10.14), Catalina (10.15), Bigsur (11.0)	Mínimo: Intel i3 o superior con una velocidad mínima de 2 Ghz con, cuando menos, 2 núcleos. Procesador Apple Silicone (M1 o posterior). Recomendado: Core i5 de 2.4 Ghz o superior con 4 o más núcleos, o procesador Apple Silicone.	Mínimo: 4GB de memoria RAM y 800 MB de disco duro libre. Recomendado: 8GB de memoria RAM o superior y 1GB de disco duro libre.	Conexiones móviles (3G, 4G, LTE, etc.) compartidas mediante teléfonos inteligentes, tabletas u otros dispositivos no son recomendadas.	(Si el equipo de cómputo presenta un desfase en la hora del sistema, no se permitirá el acceso).	Contar con cámara web y micrófono (internos o externos). No se admite el uso de audífonos, auriculares, manos libres o dispositivos inalámbricos bluetooth. No se permite ningún tipo de virtualización, conexión remota o hipervisores.



Para mejorar la conexión a internet, se recomienda conectar el equipo de cómputo directamente al módem con un cable de tipo Ethernet.

4. ¿Cómo se realiza la descarga e instalación del Navegador Seguro Ceneval?

El procedimiento detallado para realizar la descarga e instalación del Navegador Seguro, lo puedes consultar en las páginas 10 y 11 de la “**Guía de aplicación Examen de Conocimientos para el Ingreso al Servicio Profesional Electoral INE-SPEN**” disponible en la siguiente liga electrónica:

https://www.ine.mx/wpcontent/uploads/2022/10/DESPEN_Guia_aplicacion_Exam_casa_INE_2022_2023-1.pdf

Así como el **Video “Examen desde casa”** disponible en la siguiente liga:

<https://youtu.be/240bTnpWePQ>

5. ¿Cómo se realiza la verificación del equipo de cómputo?

El procedimiento detallado para realizar la verificación del equipo de cómputo, lo puedes consultar en las páginas 11 a la 15 de la “**Guía de aplicación Examen de Conocimientos para el Ingreso al Servicio Profesional Electoral INE-SPEN**” disponible en la siguiente liga electrónica:

https://www.ine.mx/wpcontent/uploads/2022/10/DESPEN_Guia_aplicacion_Exam_casa_INE_2022_2023-1.pdf

Así como el Video “Examen desde casa” disponible en la siguiente liga: <https://youtu.be/240bTnpWePQ>

6. ¿Cómo puedo realizar la verificación del audio del micrófono?

El procedimiento detallado para realizar la verificación del audio del micrófono lo puedes consultar en las páginas 15 y 16 de la “**Guía de aplicación Examen de Conocimientos para el Ingreso al Servicio Profesional Electoral INE-SPEN**” disponible en la siguiente liga electrónica:

https://www.ine.mx/wpcontent/uploads/2022/10/DESPEN_Guia_aplicacion_Exam_casa_INE_2022_2023-1.pdf

Así como el Video “Examen desde casa” disponible en la siguiente liga: <https://youtu.be/240bTnpWePQ>

7. ¿Cómo se lleva a cabo el procedimiento de autenticación?

El procedimiento detallado para realizar la verificación del audio del micrófono lo puedes consultar en las páginas 16 a la 21 de la “**Guía de aplicación Examen de Conocimientos para el Ingreso al Servicio Profesional Electoral INE-SPEN**” disponible en la siguiente liga electrónica:

https://www.ine.mx/wp-content/uploads/2022/10/DESPEN_Guia_aplicacion_Exam_casa_INE_2022_2023-1.pdf

Así como el Video “Examen desde casa” disponible en la siguiente liga: <https://youtu.be/240bTnpWePQ>

EXAMEN DE PRÁCTICA

8. ¿Qué es el examen de práctica?

El examen de práctica es una simulación del *Examen desde casa*. Tiene el propósito que te familiarices con el sistema, tengas la experiencia y que, con la **debida anticipación**, puedas detectar y prevenir cualquier problema de instalación del software, así como resolver las dudas acerca del funcionamiento del sistema antes del día de la aplicación.

9. ¿Cuándo se llevará a cabo el examen de práctica?

El **20 de octubre de 2022**, en dos horarios: **entre las 9:00 y 12:00 horas y entre las 10:00 y 13:00 horas (hora del centro)**. Para ello, el Ceneval te enviará un correo electrónico a la dirección electrónica que registraste en la etapa de “Registro e inscripción de personas participantes”, donde se te **indicará el día y el horario que te corresponde** para hacer dicho simulacro. Adicionalmente recibirás un folio (usuario) y una contraseña por parte del CENEVAL para que lleves a cabo esta actividad.

IMPORTANTE: Para ingresar al examen de práctica en la interfaz del Examen desde casa, previamente deberás instalar el Navegador Seguro Ceneval, confirmar que el equipo de cómputo es compatible y realizar un proceso de autenticación de identidad. El tiempo dependerá de las características de su equipo y de tu red de internet; se estiman hasta 60 minutos para realizar esta actividad (considerando casos en los que se requiera solicitar ayuda técnica).

Para realizar tu examen de práctica puedes ingresar al sistema en **cualquier momento dentro del lapso del horario indicado** para hacer tu prueba. Sin embargo, se te sugiere que por lo menos sea 60 minutos antes de que concluya tu tiempo.

Recuerda que la computadora o laptop que utilices en el examen de práctica también deberá ser la que utilices el día de la aplicación del examen.

10. ¿Qué es un folio y una contraseña?

El folio para el examen desde casa es un número único de identificación que te será asignado por el CENEVAL para que te registres en la aplicación, **es distinto al folio que obtuviste en el micrositio del Concurso Público cuando hiciste tu confirmación.**

La contraseña es una clave alfanumérica, que te será asignada por el Ceneval, que te permitirá ingresar al sistema *Examen desde casa*. **El número de folio y la contraseña que te dio Ceneval, será el mismo para realizar tu examen de práctica como el examen real.**

Ejemplo de la información que te enviará Ceneval por correo electrónico, previo al examen de prueba:

Examen de práctica	Examen real
Folio: 123456789 Contraseña: a1b2c3 Fecha: 01/01/2022 Horario: 00:00 a 00:00 horas	Folio: 123456789 Contraseña: a1b2c3 Fecha: 01/01/2022 Horario: 00:00 a 00:00 horas

EXAMEN REAL

11. ¿Cuáles son las identificaciones oficiales que puedo utilizar para acreditar mi identidad?

Debes contar con alguna de las siguientes identificaciones oficiales:

- Credencial para votar vigente.
- Cédula profesional con fotografía.
- Pasaporte vigente.
- En caso de ser personal del INE, la credencial de trabajador vigente.

12. ¿En qué fecha y horario se realizará el Examen desde casa?

El *Examen desde casa* tendrá verificativo el **sábado 29 octubre de 2022** en los horarios que se indican a continuación:

Cargos/puestos	Duración del examen	Hora de inicio	Hora de término
Jefaturas de Departamento, Enlace de Fiscalización, Analista Jurídico Resolutor A, Analista Jurídico Resolutor B, Analista de Auditoría (Junta Local), Jefatura de Oficina de Cartografía Estatal, Jefatura de Actualización al Padrón, Jefatura de Depuración al Padrón, Jefatura del	3 horas 30 minutos	09:00	12:30

Cargos/puestos	Duración del examen	Hora de inicio	Hora de término
Centro Estatal de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana, y Jefatura de Oficina de Seguimiento y Análisis de Junta Local y Junta Distrital.			
Dirección de Administración de Tiempos del Estado en Radio y Televisión, Dirección de Cartografía Electoral, Dirección de Estadística, Dirección de Resoluciones y Normatividad, Subdirección de Auditoría, Vocalía Secretarial y Vocalía de Organización Electoral de Junta Local Ejecutiva; Vocalía Ejecutiva, Vocalía Secretarial, Vocalía de Organización Electoral, Vocalía del Registro Federal de Electores y Vocalía de Capacitación Electoral y Educación Cívica de Junta Distrital Ejecutiva.	4 horas 30 minutos	09:00	13:30
Subdirección de Circunscripción Plurinominal.	5 horas	09:00	14:00

13. ¿Puedo ingresar al examen antes o después de la hora establecida?

Puedes ingresar al examen en cualquier momento entre las horas de inicio y término definidas. Sin embargo, no se repondrá el tiempo por el ingreso tardío al examen y el sistema se cerrará a la hora de finalización pactada. Las preguntas que no hayas alcanzado a contestar serán calificadas como incorrectas.

14. ¿Qué pasa si tengo mi folio y contraseña en una hoja durante la captura del video del espacio de aplicación?

Te sugerimos anotar los datos en una nota adhesiva pequeña y pegarla junto a su equipo de cómputo, pues en caso de tener algún material adicional en tu espacio de aplicación la grabación lo captará y levantará el reporte correspondiente.

15. Durante la presentación del examen, ¿podré ir al sanitario?

No está permitido abandonar el espacio de aplicación; te recomendamos acudir al sanitario antes de la hora de inicio del examen. Podrá ir al sanitario una vez que haya finalizado una sesión y, en su caso, antes de iniciar una siguiente.

16. Durante la presentación del examen, ¿podré consumir alimentos?

No es posible, recuerda que debes evitar cualquier distracción y riesgo de algún derrame de alimentos que pueda entorpecer tu aplicación.

17. ¿Puedo realizar mi examen desde un café Internet u otro lugar público?

No, recuerda que por seguridad y adecuada aplicación de tu examen es necesario que el espacio que hayas destinado para tal fin esté despejado y tu seas la única persona que tengas acceso al mismo, toda vez que se estarán grabando todas las sesiones de tu examen. Por lo cual, no está permitido realizarlo en lugares públicos donde haya concurrencia de más personas.

18. ¿Puedo utilizar alguna hoja en blanco para realizar operaciones?

Si, podrás contar con una hoja en blanco para hacer cálculos, la cual deberás mostrar a la cámara antes de contestar el primer reactivo y romperla frente a la cámara antes de finalizar tu examen.

19. ¿Puedo saber cuánto tiempo le resta a mi examen?

Te sugerimos revisar dentro del examen la opción “Ver tiempo” donde podrás consultar el tiempo que resta para concluirlo.

20. Una vez terminado el examen, ¿qué debo hacer?

Deberás dar clic en el botón Terminar, que mostrará la siguiente leyenda: **“Usted ha concluido su examen, puede salir del navegador. Muchas gracias”**

21. ¿Cuándo conoceré los resultados?

Consulta los resultados en el micrositio del Concurso Público 2022-20223 del Sistema INE:
<https://www.ine.mx/comunidad-ine/concurso-publico-2022-2023-de-ingreso/>

TELÉFONOS DE CONTACTO

22. ¿Par atender dudas de carácter técnico con quién me dirijo?

Para solicitudes de apoyo de carácter técnico, el Ceneval pone a tu disposición una mesa de ayuda en el siguiente número de contacto: **55 89 77 62 03**

23. ¿Para atender otras dudas relacionadas con la convocatoria con quién me dirijo?

Para dudas generales referentes a la Convocatoria y el proceso, el Instituto Nacional Electoral pone a tu disposición el siguiente número de contacto: **INETEL: 800 433 2000**