

Aviso de privacidad integral Del Sistema de Administración de Atenciones Ciudadanas

¿Quién es el responsable de tus datos personales?

El Instituto Nacional Electoral (INE), a través de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE), con domicilio en Insurgentes Sur 1561, Colonia San José Insurgentes, Benito Juárez, C.P. 03900, Ciudad de México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionas, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto en la *Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados* (LGPDPPO) y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Qué datos personales recabamos?

Para cumplir con la finalidad del Sistema de Administración de Atenciones Ciudadanas, los datos que se recaban son: nombre(s), apellido paterno, apellido materno, correo electrónico, país de residencia, entidad, teléfono con clave lada y tipo de teléfono.

En este sistema no se recaban datos personales sensibles de la ciudadanía.

¿Para qué finalidad o finalidades utilizamos tus datos personales?

La finalidad del Sistema de Administración de Atenciones Ciudadanas es registrar y dar seguimiento a las siguientes atenciones ciudadanas:

- Realizar tareas de orientación a la ciudadanía.
- Apoyar a los órganos del INE, en materia político electoral y de acceso a la información.
- Proporcionar ubicación de las oficinas del INE, los módulos de atención ciudadana y las casillas para votar.
- Proporcionar los requisitos para tramitar o actualizar la credencial para votar.
- Brindar asistencia a la ciudadanía en el ejercicio de sus derechos político-electorales y la protección de sus datos personales en poder del Registro Federal de Electores.
- Mantener contacto con la ciudadanía.
- Atender y dar seguimiento a las quejas y denuncias realizadas a través del portal institucional.
- Elaborar estadísticas previa disociación de los datos personales.

¿Cuál es el fundamento legal que faculta al INE para realizar el tratamiento de tus datos?

Los datos personales se recaban con fundamento en los artículos 3, numeral 1, inciso bb), y 45, numeral 1, incisos w) y x) del Reglamento Interior del Instituto Nacional Electoral; artículos 2, numeral 1, fracción XXXV; 12, numeral 1, fracciones VII y VIII; 27, numeral 1, y 48 del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública y artículos 3, fracción XI, 28 y 38 del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en materia de Protección de Datos Personales.

¿A quién transferimos tus datos personales?

No realizaremos transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

¿Cómo y en dónde puedes ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales (derechos ARCO)?

Para ejercer los derechos ARCO podrás acudir directamente ante la Unidad de Transparencia (UT) del INE, ubicada en Viaducto Tlalpan #100, Edif. "C", 1er. Piso, Col. Arenal Tepepan, Tlalpan, C.P. 14610, Ciudad de México, de 9:00 a 18:00 horas, de lunes a viernes en días hábiles, o bien, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>.

Si deseas conocer más información sobre el procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCO podrás acudir a la UT del INE, enviar un correo electrónico a la siguiente dirección transparencia@ine.mx o comunicarte a INETEL al 800-433-2000.

¿Dónde puedes consultar los cambios al aviso de privacidad Integral?

En caso de que exista algún cambio en el presente aviso de privacidad, lo informaremos en la página del INE: <https://www.ine.mx/transparencia/listado-bases-datos-personales/>, en el apartado correspondiente a la DERFE.

Lo anterior se informa en cumplimiento a los artículos 3, fracción II, 26, 27 y 28 de la LGPDPPSO.

Fecha de elaboración:
02 de septiembre de 2021.

Fecha de modificación:
28 de abril de 2022.